

タクシー輸送実態調査結果

(大阪・関西万博会場乗降場)

調査内容

調査対象 **【乗車】** = タクシー + ハイヤー + アプリ予約

- 第1交通ターミナルにおける全ての乗場からタクシー・ハイヤーで乗車（利用客）した台数及び人（客）数
- 第2交通ターミナルにおけるアプリ予約タクシーが利用客を乗車した台数及び人（客）数

【降車】 = 実車での降車車両全て

- 第1交通ターミナルにおける実車タクシー・ハイヤーが入構し、降車（利用客）させた台数及び人（客）数

【移動】 = 外周道路歩行者 + 東⇒西シャトルバス利用移動者

- 東ゲートから西ゲートへ移動する来場者数

※移動可能時間帯	東⇒西シャトルバス運行	8:00	～	11:30
	外周道路歩行移動	8:00	～	13:00

調査日 2025年9月18日（木曜） 8:00から23:00まで

天候：曇り一時雨 最高気温：31℃

調査場所 大阪・関西万博会場 タクシー乗降場

（第1交通ターミナル・第2交通ターミナル）

調査方法 調査対象別に調査員を配置し、計数器（カウンター）使用による目視調査

調査員 公益財団法人大阪タクシーセンター・指導業務課
指導員8名 及び 内勤職員3名 計11名

総括

【乗車】

① 8：00～23：00での輸送総数は、乗車台数 **4,051台** / 乗車客数 **10,771人**

内 訳	台 数	人 数	構成比
タ ク シ ー	2,827台	6,962人	69.8%
ハ イ ヤ ー	148台	585人	3.7%
ア プ リ 予 約	1,076台	3,224人	26.6%
総 計	4,051台	10,771人	100.0%

- ② ● 第1交通ターミナル・タクシーは、15：00時以降 [**200台超/1時間あたり**] で推移。
● ピークは、20：00～21：00の418台（1分あたり平均6.4台運行）。
● **21：00～23：00まで300台超**で推移した。
● **22：45でタクシー利用者（一般来場者）の乗車を全て完了**した。
- ③ ● 第2交通ターミナル・アプリ予約は、15：00以降 [**10台超/1時間あたり**] で推移。
● 20：00以降利用急増し、ピークは、21：00～22：00の544台（1,870人）の利用。
● 20：00～23：00の3時間で935台（2,834人）で全時間帯台数の87%を占め、利用が集中する。
● **22：30でアプリ利用客の乗車を全て完了**した。
- ④ 「タクシー」と「アプリ予約」の構成比は、2,827台：1,076台 ≒ 7：3
- ⑤ タクシーは、**終日「車両切れ」発生せず**、乗降場誘導員の手際も良く、乗車バスでの運行はスムーズであった。
- ⑥ 9月18日の来場者数は、一般来場者21万人（発表速報値）であるため、タクシー乗車総利用者数10,771人（ハイヤー含む）の交通機関利用率は、約5%となる。

【降 車】

- ① 8：00～23：00での 輸送総数は、降車台数 **2,749台** / 降車客数 **7,224人**
- ② 8：00～13：00までの5時間で、**2,168台**あり、全時間帯降車台数の**79%**を占める。
- ③ 8月26日（木曜） 大阪府による調査では、6：45～8：00は、491台（1,214人）でありその調査結果を参照し、9月18日（8：00～23：00）当調査と合算した場合、

(参照)

調 査	台 数	人 数	
6：45 - 8：00	491台	1,214人	※大阪府（8/26）
8：00 - 23：00	2,749台	7,224人	※タクシーセンター（9/18）
総 計	3,240台	8,438人	

（移 動）

- ① 8：30～13：30での 総数は、9,570人が東⇒西シャトルバスと徒歩により、東ゲートから西ゲートへ移動した。
- ② 移動のピークは、12：00～12：30（30分間）に、2,211人であった。

調査場所 : 大阪・関西万博 タクシー乗降場 (第1交通・第2交通各ターミナル)

調査日時 : 2025年9月18日 (木曜) 8:00~23:00

天 候 : 曇り一時雨

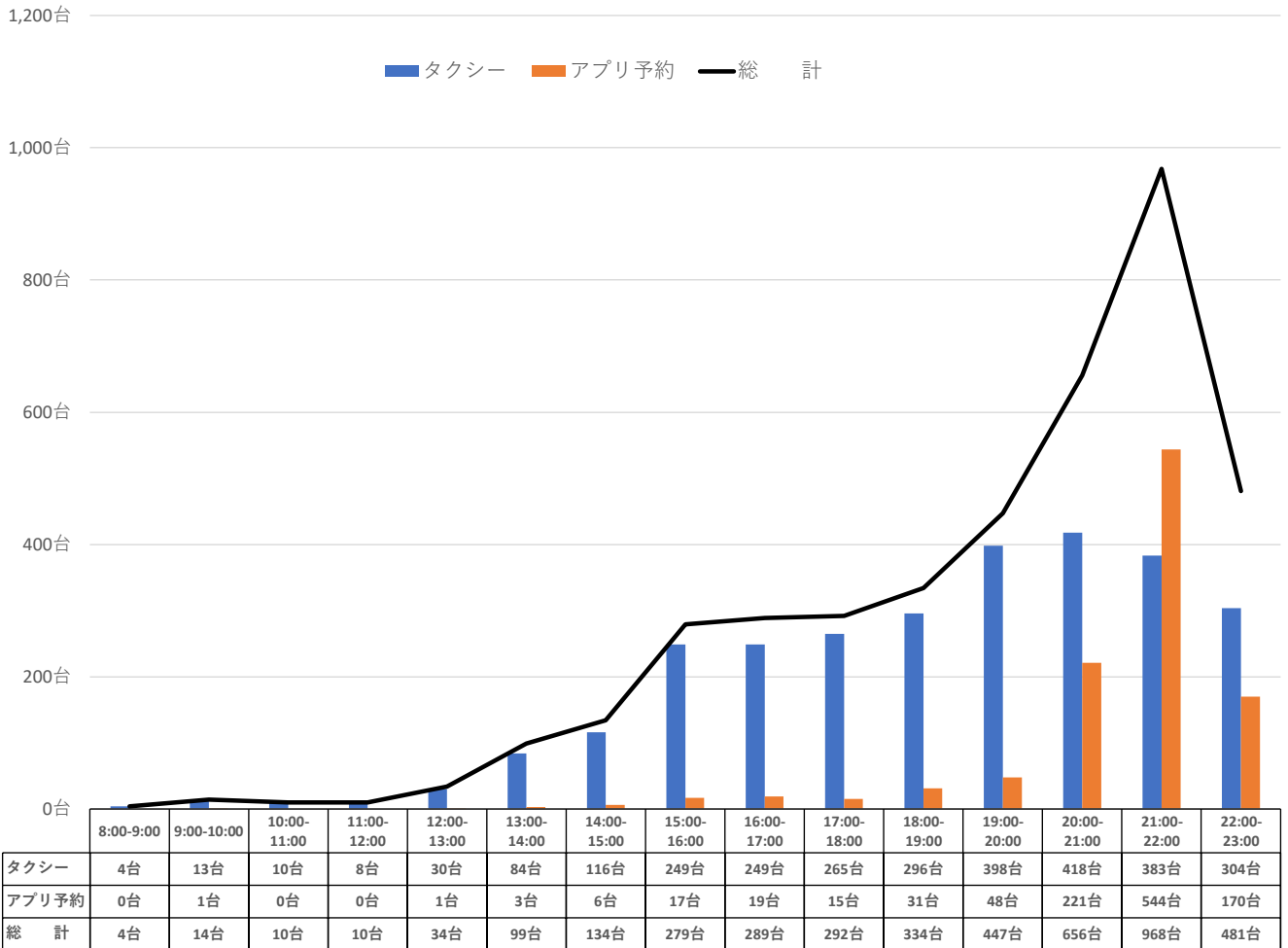
乗 車								
場 所	第1交通ターミナル				第2交通ターミナル		総 計	
車 種 区 分	タクシー		ハイヤー		アプリ予約			
時 間 帯	台 数	人 数	台 数	人 数	台 数	人 数	台 数	人 数
8:00-9:00	4台	13人	0台	0人	0台	0人	4台	13人
9:00-10:00	13台	38人	0台	0人	1台	1人	14台	39人
10:00-11:00	10台	19人	0台	0人	0台	0人	10台	19人
11:00-12:00	8台	34人	2台	2人	0台	0人	10台	36人
12:00-13:00	30台	84人	3台	10人	1台	3人	34台	97人
13:00-14:00	84台	165人	12台	41人	3台	6人	99台	212人
14:00-15:00	116台	334人	12台	39人	6台	14人	134台	387人
15:00-16:00	249台	547人	13台	52人	17台	43人	279台	642人
16:00-17:00	249台	621人	21台	103人	19台	53人	289台	777人
17:00-18:00	265台	693人	12台	48人	15台	38人	292台	779人
18:00-19:00	296台	802人	7台	15人	31台	86人	334台	903人
19:00-20:00	398台	1,097人	1台	1人	48台	146人	447台	1,244人
20:00-21:00	418台	1,091人	17台	65人	221台	569人	656台	1,725人
21:00-22:00	383台	817人	41台	173人	544台	1,870人	968台	2,860人
22:00-23:00	304台	607人	7台	36人	170台	395人	481台	1,038人
合 計	2,827台	6,962人	148台	585人	1,076台	3,224人	4,051台	10,771人
1台@乗車人数	2.5人		4.0人		3.0人		2.7人	

(注釈)

1) 第1交通ターミナルにおける乗車は、22:45時点で全て完了

2) 第2交通ターミナルにおける乗車は、22:30時点で全て完了

乗車（時間帯別：台数）



※総計台数には、ハイヤー台数も含む

時間帯別	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00
構成比	0.1%	0.5%	0.4%	0.3%	1.1%	3.0%	4.1%	8.8%	8.8%	9.4%	10.5%	14.1%	14.8%	13.5%	10.8%
タクシー	0.1%	0.5%	0.4%	0.3%	1.1%	3.0%	4.1%	8.8%	8.8%	9.4%	10.5%	14.1%	14.8%	13.5%	10.8%
アプリ予約	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	0.6%	1.6%	1.8%	1.4%	2.9%	4.5%	20.5%	50.6%	15.8%

時間帯別	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00
順位	15位	12位	13位	14位	11位	10位	9位	7位	7位	6位	5位	2位	1位	3位	4位
タクシー	15位	12位	13位	14位	11位	10位	9位	7位	7位	6位	5位	2位	1位	3位	4位
アプリ予約	13位	11位	13位	13位	11位	10位	9位	7位	6位	8位	5位	4位	2位	1位	3位

	合計	構成比
タクシー	2,827台	72.4%
アプリ予約	1,076台	27.6%
総計	3,903台	100.0%

調査場所 : 大阪・関西万博 タクシー乗降場 (第1交通・第2交通各ターミナル)

調査日時 : 2025年9月18日 (木曜) 8:00~23:00

天 候 : 曇り一時雨

降 車		
場 所	第1交通ターミナル	
時 間 帯	台 数	人 数
6:45-8:00	調査なし	調査なし
8:00-9:00	468台	1,159人
9:00-10:00	457台	1,337人
10:00-11:00	464台	1,307人
11:00-12:00	416台	942人
12:00-13:00	363台	783人
13:00-14:00	143台	338人
14:00-15:00	94台	218人
15:00-16:00	118台	402人
16:00-17:00	117台	355人
17:00-18:00	76台	272人
18:00-19:00	29台	100人
19:00-20:00	4台	11人
20:00-21:00	0台	0人
21:00-22:00	0台	0人
22:00-23:00	0台	0人
合 計	2,749台	7,224人
1台@降車人数	2.6人	

移 動	
東ゲート→西ゲート	
時 間 帯	人 数
8:30-9:00	988人
9:00-9:30	687人
9:30-10:00	801人
10:00-10:30	766人
10:30-11:00	697人
11:00-11:30	1,284人
11:30-12:00	853人
12:00-12:30	2,211人
12:30-13:00	1,227人
13:00-13:30	56人
13:30-14:00	0人
合 計	9,570人

(注釈) 1) 移動とは、「会場内シャトルバス利用者」+「外周道路歩行者」総数

2) 移動可能時間帯

会場内シャトルバス = 8:30-11:30

歩行者 = 8:30-13:00

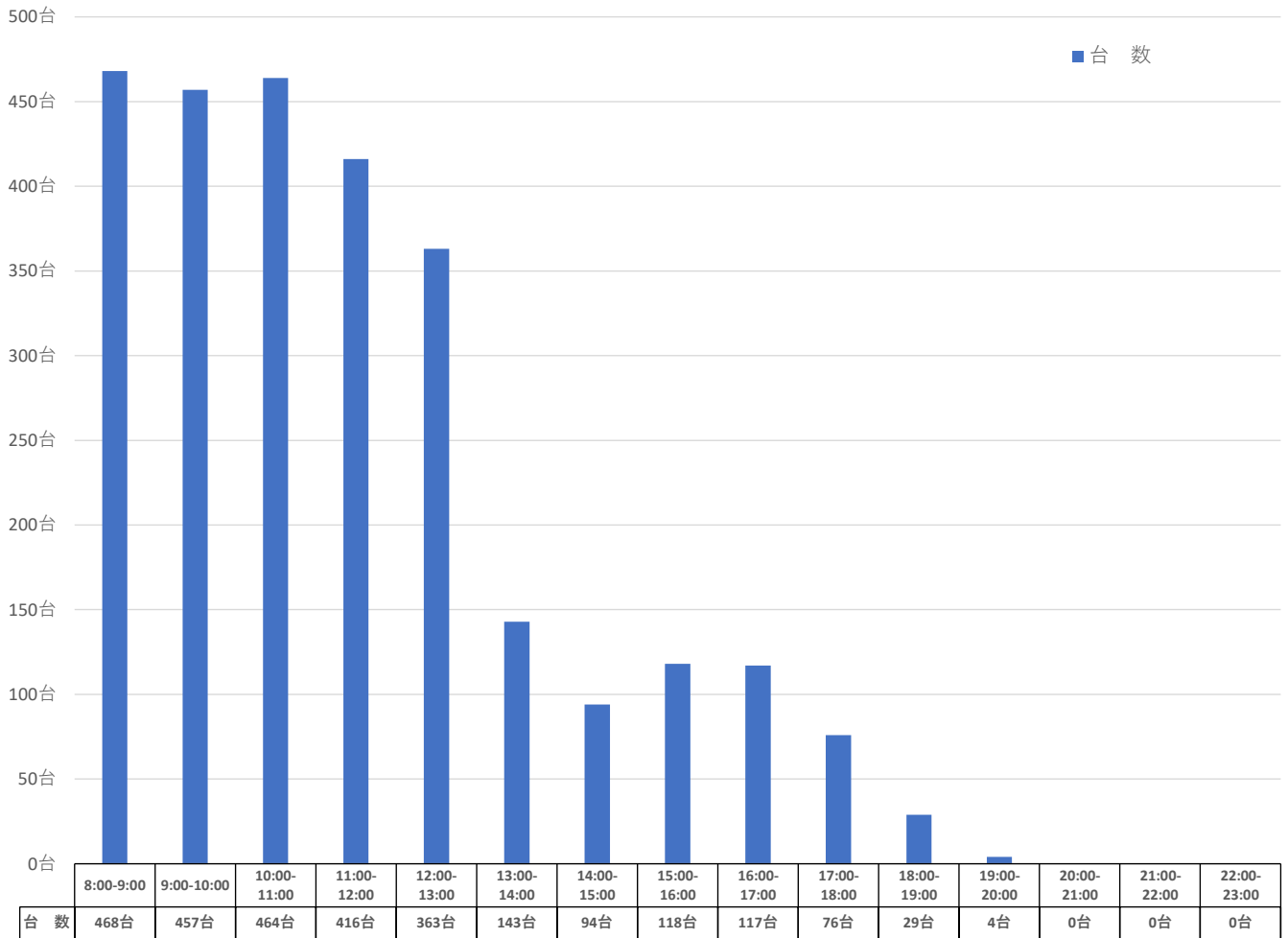
(参考) 1) 8/26 (木) ※大阪府調査数値 (業界紙:「交通界21」より)

午前6時~午前7時台 491台 / 1,214人

(仮説) 1) 9/18センター調査に、8/26大阪府調査を加算した場合

2,749+491=3,240台 / 7,224+1,214=8,438人

降車（時間帯別：台数）



時間帯	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00
構成比	17.0%	16.6%	16.9%	15.1%	13.2%	5.2%	3.4%	4.3%	4.3%	2.8%	1.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
順位	1位	3位	2位	4位	5位	6位	9位	7位	8位	10位	11位	12位	13位	13位	