

OTC センターニュース

公益財団法人 大阪タクシーセンター

〒538-0053 大阪市鶴見区鶴見 4 丁目 5 - 9
TEL 06 (6933) 5611 (代表) FAX 06 (6933) 5612
https://www.osaka-tc.or.jp/

編集発行人
田村 充啓

2021.12 VOL.285

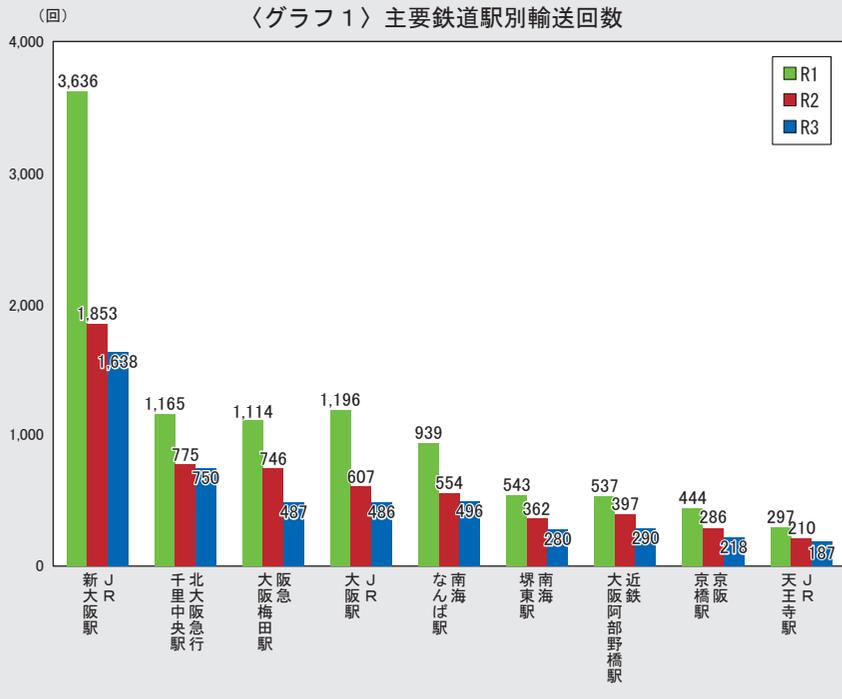
令和3年12月1日発行

大阪地域の登録等現況

項目	特定指定地域 (大阪府 A)	単地地域 (大阪府 B)
	計 (女性)	計 (女性)
登録運転者数(法人)	20,958 (500)	2,379 (66)
運転者証(法人)	17,212 (393)	1,924 (48)
事業者乗務証(個人)	2,525 (19)	- (-)

※令和3年10月末現在 () は再掲

〈グラフ1〉主要鉄道駅別輸送回数



主要鉄道駅の調査は、JR新大阪駅など9箇所で行いました。全輸送回数は4,832回で、前年度から958回減りました。

主要鉄道駅

最も輸送回数が多いのは、JR新大阪駅の1,638回で、前年度から215回減りました。構成率は、全輸送回数の33.9%でした。次いで、北大阪急行千早中央駅750回、南海なんば駅496回の順となっています。

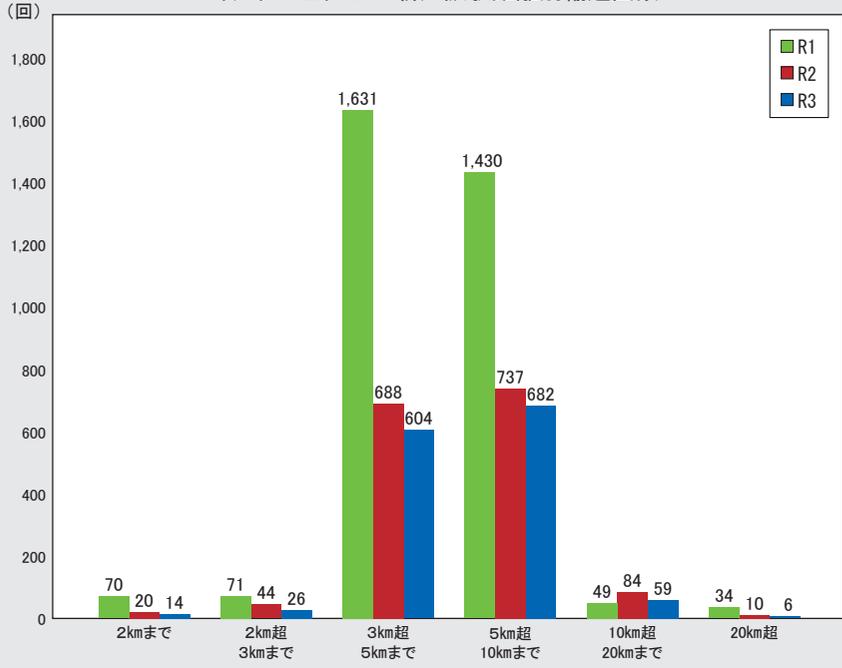
2期連続で前年度を下回る結果に

令和3年度 輸送実態調査

タクシーセンターでは、9月16日(木)に主要タクシー乗場でタクシー輸送実態調査を実施しました。調査当日は、新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言発令中ということもあり、利用者数は昨年同様減少していましたが、どのようにタクシーを利用されたのか、乗場別の利用回数と利用の多い時間帯などの調査結果をとりまとめましたので、その概要をお知らせします。

なお、詳細は、タクシーセンターホームページからご覧いただけます。過去5年との比較データも掲載しておりますので、現状把握や比較検討などに活用下さい。

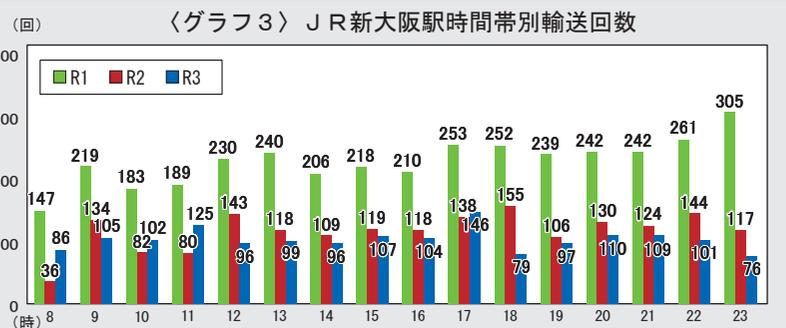
〈グラフ2〉JR新大阪駅距離別輸送回数



○JR新大阪駅タクシー乗場距離別輸送回数のうち、最も多い輸送距離は5km超10kmまでで、前年度から55回減の682回でした。令和元年度からは約5割減少しています。

〈グラフ2〉

〈グラフ3〉JR新大阪駅時間帯別輸送回数



時間帯別輸送回数のうち、最も多い時間帯は17時台で、146回となっています。令和元年度では23時台が最も多く305回でしたが、今年度は最も低く76回で、前年度から41回減となっています。

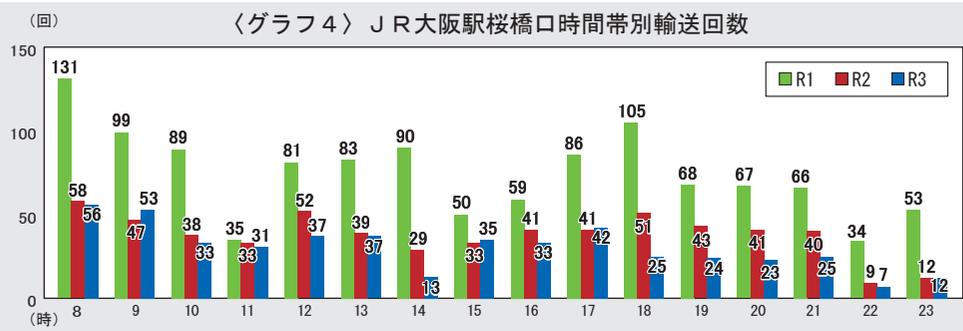
○JR大阪駅タクシー乗場時間帯別輸送回数のうち、最も多い時間帯は前年度と同じく8時台で、2回減の56回でした。

また、18時以降は前年度から減少幅が大きい時間帯が多くなります。

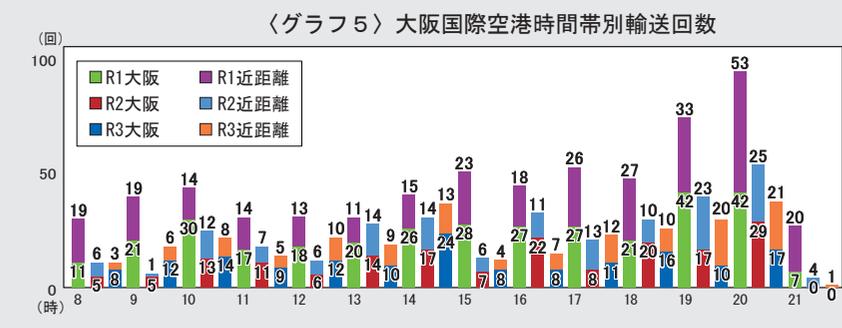
特に、22時以降は令和元年度から約2割となっています。

〈グラフ3〉

〈グラフ4〉JR大阪駅桜橋口時間帯別輸送回数



〈グラフ5〉大阪国際空港時間帯別輸送回数



時間帯別輸送回数のうち最も輸送回数が多いのは、前年度と同じく20時台で、16回減の38回でした。

大阪国際空港



輸送実態調査の様子 (JR大阪駅タクシー乗場)

第37回指導主任者(補助者)研修会を開催

タクシーセンターでは、指導主任者(補助者)を対象に、タクシー運転者の資質を高め、輸送サービスの向上を図ることを目的とする「第37回指導主任者(補助者)研修会」を開催しました。

この研修会は、例年、指導主任者(補助者)の日常業務の参考にしていただくために開催しています。

当日は、タクシーセンター専務理事 田村の開講挨拶に続いて、次のとおり行政並びに学識経験者をお招きし、ご講演いただきました。

研修内容

(1)「タクシーをめぐる最近の情勢について」

近畿運輸局 大阪運輸支局長 伊藤 徳男様



(2)「プロドライバーのためのHAKI! HAKI! 体操」の紹介と実演

大阪医療福祉専門学校 理学療法士学科 専任教員 菊地 淳様



(3)「お客様への接遇向上にむけて」コミュニケーション力の大切さ

一般社団法人 日本産業カウンセラー協会関西支部 シニア産業カウンセラー 朴 宗荀様



なお、「プロドライバーのためのHAKI! HAKI! 体操」を紹介いただいた菊地先生からは、タクシーセンターの研修でも一部を取り入れている、タクシー運転者向けのモーター別体操を実演していただき、限られた空間で行える体操を体験していただきました。

運動者の皆様は、日頃から健康には十分に気を付けて乗務されるよう留意してください。昨年に続き、新型コロナウイルス感染症防止対策の観点から、受講人数を制限させていただきましたが、受講者の皆様には熱心に聴講いただき、有意義な研修会となりました。受講者の皆様、お疲れ様でした。



HAKI! HAKI! 体操実演の様子

開催日時

令和3年11月15日(月) 13時10分から16時まで

開催場所

大阪歴史博物館

受講者数

71名(71社)

研修にも取り入れています

タクシーセンターでは「プロドライバーのためのHAKI! HAKI! 体操」の一部を新任研修で取り入れています。



同体操は「(H)疲労回復、(A)安全・安心、(K)健康促進、(I)いつでも」をコンセプトに、タクシー編は特に目と肩の症状への対策を重点的に組み立てた体操で、高血圧や腰痛、目の疲労、加齢による体力の低下にお悩みの方にもおすすめです。

研修受講生の皆さんには、客待ち駐車場のちょっとした時間でも車内で着座したままで行えるモーター別体操を実践していただいています。体操はYouTubeで公開されています。



「国際ビズタクシー認定研修(英語)」開催のお知らせ

【認定研修】

開催日時 令和4年1月7日(金) 9時20分から16時30分まで《受付は9時から》
 研修内容 ・接客研修 ・観光研修 ・外国語研修
 ※認定研修を受講した者のみが認定試験を受験することができます。

受講料 5,000円

【認定試験】

試験日 令和4年1月14日(金)
 試験内容 審査官による面接形式のリスニング&スピーキング試験
 受験料 2,000円

事業者から推薦のうえ、お申し込みください。
 応募資格等、詳細はホームページをご覧ください。
<https://www.osaka-tc.or.jp/>

(問合せ先) 企画課 太田・池田 06-6933-5620



- 調査期間 令和3年10月1日(金)から同月11日(月)までの間(日曜は除く。)
- 調査場所 大阪国際空港、千里中央駅、新大阪駅、大阪駅、京橋駅、南海なんば駅、天王寺駅、大阪阿部野橋駅及び堺東駅の各タクシー乗場9ヶ所

令和3年 タクシーカード備付け調査結果

	調査台数			不備台数			不備率		
	R 3.10	R 2.10	前年比	R 3.10	R 2.10	前年比	R 3.10	R 2.10	前年比
法人	2,434	2,672	-238	27	22	+5	1.11%	0.82%	+0.29%
個人	618	528	+90	2	5	-3	0.32%	0.95%	-0.63%
合計	3,052	3,200	-148	29	27	+2	0.95%	0.84%	+0.11%

※不備車両、法人27台のうち、2台不備が3営業所、1台不備が21営業所であった。

第二大阪警察病院敷地内 ~タクシー乗場閉鎖のお知らせ~

大阪警察病院との統合に伴う工事のため、令和3年11月1日から第二大阪警察病院敷地内のタクシー乗場が閉鎖されていますので、ご注意ください。

第二大阪警察病院 東玄関案内MAP



出典:第二大阪警察病院

年末年始休業のお知らせ

○休業日 令和3年12月29日(水)、令和4年1月3日(月)
 ※桜川共同休憩所の休業日等については総務課までお問合せください。
 △総務課 06-6933-5611

○研修について
 ご希望される受講科目別の詳細については研修所までお問合せください。
 △研修所 06-6933-5616

○運転者証等の取扱いについて
 センター休業期間中に運転免許証交付を受けた場合は、延長シールを貼付して使用し、業務開始日から一週間以内に所定の手続きを行ってください。
 △登録課 06-6933-5615

《タクシー乗場はどこ? 答え》
 写真右↓ 京阪守口ビル前
 写真左↓ 三越百貨店前西(北浜)

タクシー乗場「はどこ?」(第6回「最終回」)
 ここでは、懐かしい写真で過去のタクシー乗場の風景を全6回にわたって紹介します。
 (答えはページ左)



「お忘れ物はありませんか?」の声掛けを!

タクシーご利用に伴う、お客様の忘れ物にはくれぐれもお気を付けいただき、降車時には声掛けを忘れず行ってください。

忘れ物のお問い合わせがあった場合は、タクシーセンターホームページ「忘れ物の受付」をご覧ください。ご案内させていただきます。

