

業 務 統 計

自 令和4年 4月 1日

至 令和4年 5月31日

公益財団法人大阪タクシーセンター

目 次

1.	「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導	1
2.	その他の適正化指導	2
3.	交通安全指導	2
4.	苦情受理実績	2
5.	遺失物取扱実績	2
6.	研修実績	3
	①研修関係	
	②効果測定関係	
7.	試験実績	3
8.	登録等実績及び現況	4
	①特定指定地域（大阪府A）	
	②単位地域（大阪府B）	
	③登録用写真事業	
9.	収益・その他事業実績	6
	①共同休憩所利用者数	
	②適性診断	
	③英語オンライン(Skype)講座	

1. 「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導

項目		月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	計
	①乗合類似行為														
	②運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為を確認したもの)			1											1
	③運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為と確認できないが、その疑いが濃いもの)			1											1
	④呼び込み・客引き行為														
	⑤区域外運送														
	⑥無登録 (登録の効力停止中の乗務を含む)														
運転者証 事業者乗務証 関係	⑦偽造・変造又は他人のものを使用														
	⑧期限切れ (運転免許証の有効期間のあるもの)														
	⑨無表示・表示不良・不携帯														
乗禁地区以外	⑩不法駐停車 (乗禁地区を除く・悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))	2	5												7
	⑪不法駐停車 (乗禁地区を除く)	6	8												14
乗禁地区	⑫不法駐停車 (悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))			2											2
	⑬不法駐停車														
	⑭不法乗入	7	9												16
	⑮不法乗車														
運賃関係	⑯不当運賃請求														
	⑰不当運賃請求 (違法行為と断定できないが、その疑いが濃いもの)														
	⑱車内表示装置による表示不適切 (偽装迎車・偽装予約車等)														
	⑲接客態度不良	1	5												6
	⑳指導員に対する暴力行為														
迷惑行為	㉑乗場標識・乗場上屋の損壊等・利用者の利便を損なう行為														
	㉒立小便・タバコの吸ガラ・空缶のポイ捨て等、 公共交通機関の運転者としてふさわしくない行為														
計			16	31											47

2. その他の適正化指導

項目		月別												計
		R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	
街頭指導報告	不法駐車	886	837											1,723
	不法駐停車	45	31											76
	不法乗入		4											4
	小計	931	872											1,803
乗場周辺集中車両指導		1,886	1,716											3,602
タクシー表示関係														
タクシーカード不備														
その他														
小計		2,817	2,588											5,405
他府県車両指導														
計		2,817	2,588											5,405

3. 交通安全指導

項目		月別												計
		R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	
整理・誘導車両		1,126	999											2,125
利用者		1,765	1,604											3,369
歩行者		1,292	1,181											2,473
計		4,183	3,784											7,967

4. 苦情受理実績

項目		月別												計
		R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	
乗車拒否関係	乗車拒否	2	2											4
		法人	2	2										4
	運送の継続の拒絶又は中断	1	1											1
		法人	1	1										1
接客関係	接客態度不良(乱暴運転含む)	9	10	1	2									10
		法人	9	10	1	2								10
		個人	1		1									2
		個人			2	2								2
運賃・料金関係	迂回走行													
		法人												
	メーター関係(料金不振含む)													
		法人												
	不当料金請求													
		法人												
	釣銭不払い													
		法人												
		個人												
その他														
		法人												
		個人												
合計		12	13	5	6	0								17
		法人	12	13	5	6	0							17
		個人	1		1									2

5. 遺失物取扱実績

項目		月別												計
		R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	
タクシーセンター	届出受理件数	905	921											1,826
	発見件数	144	169											313

6. 研修実績

① 研修関係

研修種別		月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	合計
新任運転研修	特定指定地域		85	87											172
	単位地域B(特定指定地域外)		6	10											16
新任研修(2日間)															0
新任運転者研修(地理研修)	特定指定地域		1												1
	単位地域B(特定指定地域外)			1											1
新任運転者研修(既存運転者研修)															0
新任講習	特定指定地域		4	2											6
	単位地域B(特定指定地域外)														0
命令講習	特定指定地域														0
	単位地域B(特定指定地域外)														0
現任運転者研修	特定指定地域		11	3											14
	単位地域B(特定指定地域外)														0
自主研修	特定指定地域		19	12											31
	単位地域B(特定指定地域外)														0
自主(UD)研修	特定指定地域		1												1
	単位地域B(特定指定地域外)		2												2
	他の単位地域		5	8											13
措置研修	措置要綱		7	19											26
	指導要請														0
出張バリアフリー研修	特定指定地域														0
	単位地域B(特定指定地域外)														0
	他の単位地域		16												16
地理習熟研修	特定指定地域														0
	単位地域B(特定指定地域外)														0
	個人タクシー														0
接客サービス向上研修	特定指定地域														0
	単位地域B(特定指定地域外)														0
	個人タクシー														0
指導主任(補助)者研修															0
職域研修															0
外国語講座		センター													0
オンライン接客英語研修		センター													0
自主半日研修	法令・安全														0
	地理		6	19											25
	地理(Ⅱ)		92	91											183
高齢運転者 安全運転研修	特定指定地域		9	18											27
	単位地域B(特定指定地域外)		4	9											13
	個人タクシー														0
計			268	279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	547

② 効果測定関係

効果測定種別		月別	R4.4	R4.5	R4.6	R4.7	R4.8	R4.9	R4.10	R4.11	R4.12	R5.1	R5.2	R5.3	合計
効果測定実施者			6	11											17
講習修了者			6	11											17

7. 試験実績

試験科目		月別	R4.4	R4.5	R4.6	R4.7	R4.8	R4.9	R4.10	R4.11	R4.12	R5.1	R5.2	R5.3	合計
学科試験	受験者数		95	73	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	168
	合格者数		89	68	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	157
地理試験	受験者数		99	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	197
	合格者数		88	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151

8. 登録等実績及び現況

①特定指定地域(大阪府A)

項目	月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	合計
新規登録		107	82											189
運転者証交付 (個人代務)		202 (0)	153 (0)											355 (0)
事業者乗務証交付		19	8											27
運転者証訂正		384	336											720
運転者証再交付		4	0											4
謄本交付・閲覧		4	5											9
業務経歴証明		10	2											12
事業者乗務証訂正		61	41											102
事業者乗務証再交付		0	0											0
登録消除	登録取消	0	0											0
	行政処分	12	17											29
	期限経過	190	152											342
	消除申請	23	14											37
運転者証返納 (個人代務)		253 (0)	313 (0)											566 (0)
事業者乗務証返納		25	15											40
登録事項変更 (事業者変更)		573 (95)	500 (71)											1,073 (166)
(効力停止)		(2)	(2)											(4)
計		1,867	1,638	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,505

項目	月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	—
登録運転者数		20,332	20,231											—
運転者証交付数 (個人代務交付数)		16,645 (1)	16,485 (1)											—
事業者乗務証交付数		2,495	2,488											—

②単位地域（大阪府B）

項目	月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	合計
新規登録		10	14											24
運転者証交付		14	21											35
運転者証訂正		37	24											61
運転者証再交付		1	0											1
謄本交付・閲覧		0	0											0
業務経歴証明		0	0											0
登録消除	登録取消	0	0											0
	行政処分	0	1											1
	期限経過	14	32											46
	消除申請	1	2											3
運転者証返納		23	18											41
登録事項変更 (事業者変更)		51 (4)	43 (7)											94 (11)
(効力停止)		(0)	(0)											(0)
計		151	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	306

項目	月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	—
登録運転者数		2,324	2,303											—
運転者証交付数		1,860	1,863											—

③登録用写真事業

項目	月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	合計
写真		549	453											1,002

9. 収益・その他事業実績

①共同休憩所利用者数

		桜川共同休憩所	
		日 数	利用者数
R4	4月	25	1,304
	5月	23	1,233
	6月		
	7月		
	8月		
	9月		
	10月		
	11月		
	12月		
	R5	1月	
2月			
3月			
合 計		48	2,537
1月平均		24	1,269
1日平均			53

②適性診断

		適性診断			
		初 任	適 齢	特定(I)	合 計
R4	4月	37	99	1	137
	5月	25	79		104
	6月				
	7月				
	8月				
	9月				
	10月				
	11月				
	12月				
	R5	1月			
2月					
3月					
合 計		62	178	1	241
1月平均		31	89	1	80

③英語オンライン(Skype)講座

		受講者内訳	
		事業者数	受講者数
R4	4月		
	5月		
	6月		
	7月		
	8月		
	9月		
	10月		
	11月		
	12月		
	R5	1月	
2月			
3月			
合 計			
1月平均			

○3ヶ月1クールで開講