

# 業 務 統 計

自 令和3年 4月 1日

至 令和3年 9月30日

公益財団法人大阪タクシーセンター

# 目 次

1.	街頭指導実績	.....	1
2.	研修実績	.....	2
	①研修関係		
	②効果測定関係		
	③適性診断関係		
3.	試験実績	.....	2
4.	苦情受理実績	.....	3
5.	遺失物取扱実績	.....	3
6.	登録等実績及び現況	.....	4
	①特定指定地域（大阪府A）		
	②単位地域（大阪府B）		
7.	共同休憩所利用実績	.....	6

1. 街頭指導実績

指導課

		項 目	R3.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R4.1	2	3	計	
「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導	乗合類似行為	①乗合類似行為	0	0	0	0	0	0							0	
		②運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為を確認したもの)	0	0	0	0	0	0								0
		③運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為と確認できないが、その疑いが濃いもの)	0	0	0	0	0	0								0
		④呼び込み・客引き行為	0	0	0	0	0	0								0
		⑤区域外運送	0	0	0	0	0	0								0
		⑥無登録 (登録の効力停止中の乗務を含む)	0	0	0	0	0	0								0
	運転者証	⑦偽造・変造又は他人のものを使用	0	0	0	0	0	0								0
	事業者乗務証	⑧期限切れ (運転免許証の有効期間のあるもの)	0	0	0	0	0	0								0
	関係	⑨無表示・表示不良・不携帯	0	0	0	0	0	0								0
	乗禁地区以外	⑩不法駐停車 (乗禁地区を除く・悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))	6	6	7	4	3	6								32
		⑪不法駐車 (乗禁地区を除く)	15	16	12	12	14	17								86
	乗禁地区	⑫不法駐停車 (悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))	3	2	2	6	9	6								28
		⑬不法駐停車	0	0	0	1	3	4								8
		⑭不法乗入	6	4	10	10	6	4								40
		⑮不法乗車	0	0	0	0	0	0								0
		運賃関係	⑯不当運賃請求 ⑰不当運賃請求 (違法行為と断定できないが、その疑いが濃いもの)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	迷惑行為	⑱車内表示装置による表示不適切 (偽装迎車・偽装予約車等)	0	0	0	0	0	0								0
		⑲指導員に対する暴力行為	0	0	0	0	0	0								0
		⑳乗場標識・乗場上屋の損壊等・利用者の利便を損なう行為 ㉑立小便・タバコの吸ガラ・空缶のポイ捨て等、公共交通機関の運転者としてふさわしくない行為	0	0	0	0	0	1	0							1
	計 ①		30	28	31	33	36	37	0	0	0	0	0	0	0	195
その他の適正化指導	街頭指導報告	不法駐車	775	819	843	620	708	755	0	0	0	0	0	0	0	4,520
		不法駐停車	28	43	55	51	56	46	0	0	0	0	0	0	0	279
		不法乗入	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	小計		809	862	898	671	764	801	0	0	0	0	0	0	0	4,805
	乗場周辺集中車両指導		1,574	1,245	1,510	1,524	1,384	1,374	0	0	0	0	0	0	0	8,611
	タクシー表示関係		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	タクシーカード不備		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計		2,383	2,107	2,408	2,195	2,148	2,175	0	0	0	0	0	0	0	13,416
	他府県車両指導		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計 ②		2,383	2,107	2,408	2,195	2,148	2,175	0	0	0	0	0	0	0	13,416	
交通安全指導	整理・誘導車両		846	682	816	834	740	734	0	0	0	0	0	0	0	4,652
	利用者		1,373	1,094	1,337	1,384	1,208	1,218	0	0	0	0	0	0	0	7,614
	歩行者		917	689	833	869	796	830	0	0	0	0	0	0	0	4,934
	計 ③		3,136	2,465	2,986	3,087	2,744	2,782	0	0	0	0	0	0	0	17,200
総取扱い件数合計 (計① + 計② + 計③)		5,549	4,600	5,425	5,315	4,928	4,994	0	0	0	0	0	0	0	30,811	

2. 研修実績

①研修関係

研修種別		R3.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R4.1	2	3	合計	
研修関係	新任運転研修	特定指定地域	96	68	71	53	66	72							426
		単位地域B(特定指定地域外)	4	3	6	4	6	6							29
	新任研修(2日間)														0
	新任運転者研修(地理研修)	特定指定地域	4	2	1	1	4								12
		単位地域B(特定指定地域外)	2		1			1							4
	新任運転者研修(既存運転者研修)	単位地域B(特定指定地域外)													0
	新任講習	特定指定地域		2	1	1		1							5
		単位地域B(特定指定地域外)						1							1
	命令講習	特定指定地域													0
		単位地域B(特定指定地域外)													0
	現任運転者研修	特定指定地域	4	3	3	3	4	6							23
		単位地域B(特定指定地域外)													0
	自主研修	特定指定地域	5	10	8	9	5	8							45
		単位地域B(特定指定地域外)													0
	自主(UD)研修	特定指定地域	1	2	8	3	4	17							35
		単位地域B(特定指定地域外)													0
		他の単位地域	11	2		4	3	1							21
	措置研修	措置要綱	14	21	12	20	30	22							119
		指導要請													0
	出張バリアフリー研修	特定指定地域													0
		単位地域B(特定指定地域外)													0
		他の単位地域													0
	地理習熟研修	特定指定地域													0
		単位地域B(特定指定地域外)													0
	接客サービス向上研修	個人タクシー													0
		特定指定地域													0
		単位地域B(特定指定地域外)													0
	指導主任(補助)者研修	個人タクシー													0
															0
	職域研修														0
外国語講座	センター													0	
オンライン接客英語研修	センター	2	3											5	
自主半日研修	法令・安全													0	
	地理	26	19	21	6	16	13							101	
	地理(Ⅱ)	97	72	72	54	68	75							438	
高齢運転者安全運転研修	特定指定地域	18	15	18	17	14	21							103	
	単位地域B(特定指定地域外)	4	7	5	6	6	8							36	
	個人タクシー													0	
計		288	229	227	181	226	252	0	0	0	0	0	0	1,403	

②効果測定関係

効果測定	種別	R3.4	R3.5	R3.6	R3.7	R3.8	R3.9	R3.10	R3.11	R3.12	R4.1	R4.2	R4.3	合計
	効果測定実施者	8	3	7	5	6	6							35
	講習修了者	8	3	6	5	6	6							34

③適性診断関係

適性診断	診断種別	R3.4	R3.5	R3.6	R3.7	R3.8	R3.9	R3.10	R3.11	R3.12	R4.1	R4.2	R4.3	合計
	初任診断	27	30	20	20	19	34							150
	適齢診断	98	76	66	76	86	92							494
	特定診断(Ⅰ)				1	1								2
	計	125	106	86	97	106	126	0	0	0	0	0	0	646

3. 試験実績

試験関係	試験科目	R3.4	R3.5	R3.6	R3.7	R3.8	R3.9	R3.10	R3.11	R3.12	R4.1	R4.2	R4.3	合計	
試験関係	学科試験	受験者数	113	60	73	68	56	74	—	—	—	—	—	—	444
		合格者数	109	57	70	65	56	72	—	—	—	—	—	—	429
	地理試験	受験者数	147	93	98	75	81	94	0	0	0	0	0	0	588
		合格者数	107	62	73	65	58	71	0	0	0	0	0	0	436

4. 苦情受理実績

業務課

項目		月別	R3.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R4.1	2	3	合計		
乗車拒否関係	乗車拒否	法人			1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
		個人	0	0													0
	運送の継続の拒絶又は中断	法人														0	0
		個人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
接客関係	接客態度不良(乱暴運転含む)	法人	3	2		1	2								8	9	
		個人	4	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1		
運賃・料金関係	迂回走行	法人													0	0	
		個人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	メーター関係(料金不審含む)	法人														0	0
		個人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	不当料金請求	法人														0	0
		個人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	釣銭不払い	法人														0	0
		個人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他	法人														0	0	
	個人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計	法人	3	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	10	
	個人	4	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

5. 遺失物取扱実績

業務課

項目		月別	R3.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R4.1	2	3	合計
タクシーセンター	届出受理件数		551	360	505	750	593	520							3,279
	発見件数		112	86	117	152	125	101							693
タクシー事業者	拾得件数		673	496	859	1,124	976	781							4,909
	返還件数		235	144	405	449	403	311							1,947

6. 登録等実績及び現況

①特定指定地域(大阪府A)

項目	月度	R3.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R4.1	2	3	合計
新規登録		101	86	95	85	72	76							515
運転者証交付 (個人代務)		216 (0)	175 (0)	175 (0)	163 (1)	154 (1)	165 (1)							1,048 (3)
事業者乗務証交付		16	7	11	12	5	7							58
運転者証訂正		471	506	336	310	346	434							2,403
運転者証再交付		3	6	5	2	5	1							22
謄本交付		5	2	0	3	2	4							16
閲覧														0
業務経歴証明		2	3	2	5	3	11							26
事業者乗務証訂正		61	53	41	41	41	49							286
事業者乗務証再交付		0	1	0	0	0	0							1
登録消除	登録取消	1	0	0	1	0	0							2
	行政処分	21	13	22	13	16	7							92
	期限経過	153	169	122	159	138	165							906
	消除申請	22	11	15	15	9	8							80
運転者証返納 (個人代務)		314 (0)	319 (0)	239 (0)	228 (0)	248 (0)	269 (0)							1,617 (0)
事業者乗務証返納		21	17	15	15	11	18							97
登録事項変更 (事業者変更)		720 (115)	683 (89)	522 (80)	451 (78)	519 (82)	625 (89)							3,520 (533)
(効力停止)		(0)	(2)	(3)	(0)	(4)	(0)							(9)
計		2,127	2,051	1,600	1,503	1,569	1,839	0	0	0	0	0	0	10,689
写真		574	491	498	439	470	525							2,997
合計		2,701	2,542	2,098	1,942	2,039	2,364	0	0	0	0	0	0	13,686

項目	月度	R3.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R4.1	2	3	—
登録運転者数		21,523	21,416	21,352	21,249	21,158	21,054							—
運転者証交付数 (個人代務交付数)		17,774 (0)	17,630 (0)	17,566 (0)	17,501 (1)	17,407 (2)	17,303 (3)							—
事業者乗務証交付数		2,562	2,552	2,548	2,545	2,539	2,528							—

②単位地域（大阪府B）

項目	月度	R3.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R4.1	2	3	合計
新規登録		8	3	7	6	6	6							36
運転者証交付		17	7	14	14	7	9							68
運転者証訂正		58	37	35	33	32	31							226
運転者証再交付		1	0	1	0	0	0							2
謄本交付		0	0	0	0	0	0							0
閲覧														0
業務経歴証明		0	0	0	0	0	0							0
登録消除	登録取消	0	0	0	0	0	1							1
	行政処分	1	1	0	0	1	0							3
	期限経過	8	21	10	15	7	24							85
	消除申請	2	2	0	2	2	3							11
運転者証返納		65	27	19	29	14	13							167
登録事項変更 (事業者変更)		75	49	56	45	38	58							321
(効力停止)		(9)	(4)	(7)	(8)	(1)	(3)							(32)
		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)							(0)
計		235	147	142	144	107	145	0	0	0	0	0	0	920
写真		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		235	147	142	144	107	145	0	0	0	0	0	0	920

項目	月度	R3.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R4.1	2	3	—
登録運転者数		2,450	2,429	2,426	2,415	2,411	2,389							—
運転者証交付数		1,989	1,969	1,964	1,949	1,942	1,938							—

7. 共同休憩所利用実績

		桜川共同休憩所	
		日 数	利 用 者 数
R3	4月	24	1,390
	5月	22	1,391
	6月	26	1,369
	7月	25	1,362
	8月	23	1,302
	9月	24	1,082
	10月	0	0
	11月	0	0
	12月	0	0
R4	1月	0	0
	2月	0	0
	3月	0	0
合 計		144	7,896
1月平均		24	1,316
1日平均			55