

# 業 務 統 計

( 年 報 )

自 令和 2 年 4 月 1 日

至 令和 3 年 3 月 3 1 日

公益財団法人大阪タクシーセンター

## 目 次

1.	街頭指導実績	.....	1
2.	研修実績	.....	2
	①研修関係		
	②効果測定関係		
	③適性診断関係		
3.	試験実績	.....	2
4.	苦情受理実績	.....	3
5.	遺失物取扱実績	.....	3
6.	登録等実績及び現況	.....	4
	①特定指定地域（大阪府A）		
	②単位地域（大阪府B）		
7.	共同休憩所利用実績	.....	6
8.	タクシー乗場の整備改善実績	.....	7
9.	参考		
	タクシー乗場の地域別設置状況	.....	8

1. 街頭指導実績

自 令和2年 4月 1日 至 令和3年 3月31日

指導課

項目	月 度	R2.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R3.1	2	3	計	
		「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導	①乗合類似行為	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	②運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為を確認したもの)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	③運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為と確認できないが、その疑いが濃いもの)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	④呼び込み・客引き行為	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	⑤区域外運送	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	⑥無登録 (登録の効力停止中の乗務を含む)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
運転者証	⑦偽造・変造又は他人のものを使用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
事業者乗務証	⑧期限切れ (運転免許証の有効期間のあるもの)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
関係	⑨無表示・表示不良・不携帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
乗禁地区以外	⑩不法駐停車 (乗禁地区を除く・悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))	11	0	0	0	0	0	0	0	1	3	6	6	27	
	⑪不法駐車 (乗禁地区を除く)	37	0	0	0	0	0	0	5	2	2	4	4	54	
乗禁地区	⑫不法駐停車 (悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	2	9	
	⑬不法駐停車	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	⑭不法乗入	0	0	0	0	0	0	0	4	16	4	9	13	46	
	⑮不法乗車	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
運賃関係	⑯不当運賃請求	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	
	⑰不当運賃請求 (違法行為と断定できないが、その疑いが濃いもの)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	
迷惑行為	⑱車内表示装置による表示不適切 (偽装迎車・偽装予約車等)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	⑲指導員に対する暴力行為	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	⑳乗場標識・乗場上屋の損壊等・利用者の利便を損なう行為	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	㉑立小便・タバコの吸ガラ・空缶のポイ捨て等、公共交通機関の運転者としてふさわしくない行為	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0	1	0	6	
	計 ①	48	0	0	0	0	1	1	13	20	10	24	25	142	
その他の適正化指導	街頭指導報告	不 法 駐 車	619	580	972	949	913	877	968	788	862	943	765	867	10,103
		不 法 駐 停 車	10	5	20	19	17	17	15	24	11	19	31	25	213
		不 法 乗 入	0	0	0	13	12	13	9	11	4	3	7	1	73
		小 計	629	585	992	981	942	907	992	823	877	965	803	893	10,389
	乗 場 周 辺 集 中 車 両 指 導	1,110	813	1,648	1,738	1,642	1,684	1,967	1,671	1,562	1,417	1,373	1,884	18,509	
	タ ク シ ー 表 示 関 係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	タ ク シ ー カ ー ド 不 備	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	27	
	そ の 他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小 計	1,739	1,398	2,640	2,719	2,584	2,591	2,986	2,494	2,439	2,382	2,176	2,777	28,925	
	他 府 県 車 両 指 導	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計 ②	1,739	1,398	2,640	2,719	2,584	2,591	2,986	2,494	2,439	2,382	2,176	2,777	28,925	
交通安全指導	整 理 ・ 誘 導 車 両	542	502	919	946	849	905	1,077	916	848	745	772	1,024	10,045	
	利 用 者	1,011	773	1,517	1,590	1,455	1,549	1,855	1,505	1,463	1,221	1,228	1,653	16,820	
	歩 行 者	536	562	959	968	908	942	1,160	955	960	808	805	1,135	10,698	
	計 ③	2,089	1,837	3,395	3,504	3,212	3,396	4,092	3,376	3,271	2,774	2,805	3,812	37,563	
総 取 扱 い 件 数 合 計 (計 ① + 計 ② + 計 ③)		3,876	3,235	6,035	6,223	5,796	5,988	7,079	5,883	5,730	5,166	5,005	6,614	66,630	

2. 研修実績

自 令和2年 4月 1日 至 令和3年 3月31日

①研修関係

研修種別		月度	R2.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R3.1	2	3	合計
新任運転研修	特定指定地域		110	34	63	69	62	64	80	78	55	66	57	114	852
	単位地域B(特定指定地域外)		16	5	7	13	10	9	8	9	5	10	3	5	100
新任研修(2日間)			4	4	3		2	3					1	1	18
新任運転者研修(地理研修)	特定指定地域						1						1		2
	単位地域B(特定指定地域外)		1		2	1			4			1	1	3	13
新任運転者研修(既存運転者研修)															0
新任講習	特定指定地域		3	1	1	4	2		2	2				1	16
	単位地域B(特定指定地域外)														0
命令講習	特定指定地域														0
	単位地域B(特定指定地域外)														0
現任運転者研修	特定指定地域		1	3	4	12	7	13	4	6	7	3	3	4	67
	単位地域B(特定指定地域外)														0
自主研修	特定指定地域		1		5	10	10	19	12	16	13	8	9	7	110
	単位地域B(特定指定地域外)														0
自主(UD)研修	特定指定地域		4			1	6		3	1	6	4	6	8	39
	単位地域B(特定指定地域外)														0
	他の単位地域				29	19	18	9	12	13	14	2	7	17	140
措置研修	措置要綱		31	7	1	1	4		2	3	14	13	15	23	114
	指導要請														0
出張バリアフリー研修	特定指定地域														0
	単位地域B(特定指定地域外)														0
	他の単位地域														0
地理習熟研修	特定指定地域														0
	単位地域B(特定指定地域外)														0
接客サービス向上研修	個人タクシー														0
	特定指定地域														0
	単位地域B(特定指定地域外)														0
指導主任(補助)者研修											67				67
職域研修															0
外国語講座	センター														0
	職域														0
自主半日研修	法令・安全														0
	地理		36	13	7	9	25	8	17	18	19	11	13	22	198
	地理(Ⅱ)		119	40	69	74	66	67	80	82	56	67	59	117	896
高齢運転者 安全運転研修	特定指定地域				30	7	16	11	14	8	8	10	8	8	120
	単位地域B(特定指定地域外)				14	6	6	3	7	10	7	8	5	12	78
	個人タクシー														0
計			326	107	235	226	235	206	245	313	204	203	188	342	2,830

②効果測定関係

効果測定	種別\日付	R2.4	R2.5	R2.6	R2.7	R2.8	R2.9	R2.10	R2.11	R2.12	R3.1	R3.2	R3.3	合計
	効果測定実施者	17	5	9	14	10	7	14	9	5	11	4	6	111
	講習修了者	17	5	9	14	10	7	14	9	5	11	4	6	111

③適性診断関係

適性診断	診断種別\日付	R2.4	R2.5	R2.6	R2.7	R2.8	R2.9	R2.10	R2.11	R2.12	R3.1	R3.2	R3.3	合計
	初任診断	46	23	22	38	26	33	33	27	25	30	21	15	339
	適齢診断	80	90	69	108	89	100	147	122	91	76	106	99	1,177
	特定診断(Ⅰ)	1					1			1	1			4
計		127	113	91	146	115	134	180	149	117	107	127	114	1,520

3. 試験実績

試験関係	試験科目\日付	R2.4	R2.5	R2.6	R2.7	R2.8	R2.9	R2.10	R2.11	R2.12	R3.1	R3.2	R3.3	合計
学科試験	受験者数	128	57	55	79	65	56	105	69	71	72	63	107	927
	合格者数	120	54	52	76	59	53	100	65	68	66	58	96	867
地理試験	受験者数	170	72	65	92	94	69	132	91	99	81	79	125	1,169
	合格者数	122	56	51	75	59	50	100	61	69	65	60	94	862

4. 苦情受理実績

自 令和2年 4月 1日 至 令和3年 3月31日

業務課

項目		月度	R2												R3			合計										
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3														
乗車拒否関係	乗車拒否	法人		1		1		1		1		2		0		1		0		0		0		0		3		
		個人		0		1		0		1		1		2		0		1		0		0		0		0		2
	運送の継続の拒絶又は中断	法人		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
		個人		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
接客関係	接客態度不良(乱暴運転含む)	法人	3		3		1		3		4		4		1		1		1		3		4		4		5	
		個人		3		1		3		4		4		2		3		1		1		1		1		4		1
運賃・料金関係	迂回走行	法人	1		1		0		0		0		0		1		1		0		1		1		0		4	
		個人		1		0		0		0		0		0		1		1		0		1		0		0		0
	メーター関係(料金不審含む)	法人		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
		個人		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
	不当料金請求	法人		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
		個人		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
釣銭不払い	法人		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	個人		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
その他	法人		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	個人		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
合計	法人	4		4		1		2		3		5		5		2		2		3		5		6		4		33
	個人	0		4		1		2		3		5		3		0		2		1		1		6		4		7

5. 遺失物取扱実績

自 令和2年 4月 1日 至 令和3年 3月31日

業務課

項目		月度	R2												R3			合計	
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月					
タクシーセンター	届出受理件数		311	280	774	909	737	757	880	820	670	603	478	837	8,056				
	発見件数		56	52	117	142	125	155	147	146	134	125	90	156	1,445				
タクシー事業者	拾得件数		545	396	779	1,115	849	987	765	1,052	863	768	614	896	9,629				
	返還件数		242	129	314	464	286	397	254	390	353	290	257	365	3,741				

6. 登録等実績及び現況

自 令和2年 4月 1日 至 令和3年 3月31日

①特定指定地域(大阪府A)

項目	月度	R2.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R3.1	2	3	合計
新規登録		148	77	80	100	77	75	101	88	93	84	80	125	1,128
運転者証交付 (個人代務)		300 (1)	135 (0)	216 (1)	209 (1)	157 (1)	197 (0)	207 (0)	190 (0)	164 (0)	154 (0)	140 (0)	228 (0)	2,297 (4)
事業者乗務証交付		20	6	16	12	2	4	9	3	13	3	22	22	132
運転者証訂正		312	110	170	252	410	473	563	423	416	427	457	506	4,519
運転者証再交付		2	1	1	3	3	2	3	4	6	4	4	2	35
謄本交付		8	2	1	6	6	2	0	4	2	4	2	9	46
閲覧														0
業務経歴証明		8	2	5	2	8	5	8	3	6	5	2	2	56
事業者乗務証訂正		43	25	32	54	61	78	82	46	67	55	73	77	693
事業者乗務証再交付		2	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	5
登録消除	登録取消	1	1	8	2	0	2	0	0	1	0	0	0	15
	行政処分	22	23	17	26	27	25	19	22	26	19	22	17	265
	期限経過	128	137	119	94	128	132	137	125	109	140	153	165	1,567
	消除申請	22	6	21	14	4	6	16	7	14	7	26	31	174
運転者証返納 (個人代務)		413 (0)	355 (1)	375 (2)	285 (1)	352 (0)	253 (0)	308 (0)	229 (0)	244 (2)	316 (0)	246 (0)	296 (1)	3,672 (7)
事業者乗務証返納		29	17	21	15	5	14	25	10	31	19	26	32	244
登録事項変更 (事業者変更)		539 (152)	227 (58)	385 (136)	445 (109)	629 (80)	695 (122)	794 (106)	630 (102)	700 (71)	658 (70)	622 (60)	715 (103)	7,039 (1,169)
(効力停止)			(2)	(8)	(5)	(2)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(2)	(0)	(23)
計		1,997	1,124	1,467	1,520	1,869	1,964	2,272	1,784	1,893	1,895	1,875	2,227	21,887
写真		481	247	390	479	541	656	664	579	555	555	583	729	6,459
合計		2,478	1,371	1,857	1,999	2,410	2,620	2,936	2,363	2,448	2,450	2,458	2,956	28,346

項目	月度	R2.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R3.1	2	3	—
登録運転者数		22,487	22,397	22,312	22,276	22,194	22,104	22,033	21,967	21,910	21,828	21,707	21,619	—
運転者証交付数 (個人代務交付数)		19,134 (4)	18,914 (4)	18,755 (4)	18,679 (3)	18,484 (3)	18,428 (3)	18,327 (3)	18,288 (3)	18,208 (1)	18,046 (1)	17,940 (1)	17,872 (0)	—
事業者乗務証交付数		2,670	2,659	2,654	2,651	2,648	2,638	2,622	2,615	2,597	2,581	2,577	2,567	—

自 令和2年 4月 1日 至 令和3年 3月31日

②単位地域 (大阪府B)

項目	月度	R2.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R3.1	2	3	合計
新規登録		17	4	9	17	6	7	15	11	10	9	5	9	119
運転者証交付		18	20	39	25	8	9	18	13	13	15	14	18	210
運転者証訂正		31	15	7	28	39	43	48	46	52	39	41	43	432
運転者証再交付		1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
謄本交付		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
閲覧														0
業務経歴証明		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
登録消除	登録取消	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	行政処分	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	8
	期限経過	17	15	12	12	16	10	12	19	10	15	12	19	169
	消除申請	5	6	5	0	2	7	2	5	3	1	2	4	42
運転者証返納		19	90	26	31	20	61	20	17	25	40	20	27	396
登録事項変更 (事業者変更)		39	34	42	44	46	51	54	57	62	50	116	58	653
(効力停止)		(1)	(16)	(30)	(8)	(2)	(2)	(3)	(2)	(3)	(6)	(9)	(9)	(91)
			(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
計		148	185	140	158	137	189	170	170	175	170	212	178	2,032
写真		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		148	185	140	158	137	189	170	170	175	170	212	178	2,032

項目	月度	R2.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R3.1	2	3	—
登録運転者数		2,548	2,530	2,522	2,526	2,514	2,503	2,503	2,489	2,486	2,478	2,467	2,453	—
運転者証交付数		2,222	2,152	2,165	2,159	2,147	2,095	2,093	2,089	2,077	2,052	2,046	2,037	—

7. 共同休憩所利用実績

自 令和2年 4月 1日 至 令和3年 3月31日

		桜川共同休憩所	
		日 数	利 用 者 数
R 2	4月	25	1,061
	5月	22	954
	6月	26	1,617
	7月	25	1,583
	8月	22	1,510
	9月	24	1,568
	10月	27	1,762
	11月	23	1,529
	12月	25	1,602
R 3	1月	22	1,362
	2月	22	1,231
	3月	26	1,493
合 計		289	17,272
1月平均		24	1,439
1日平均			60



8. タクシー乗場の整備改善実績

自 令和2年 4月 1日 至 令和3年 3月31日

乗場管理課

区分	乗場名等		整備改善内容
乗場の設置 3箇所	南2号乗場移設		工事発注済
	乗禁・道頓堀橋南詰南東角移設		
	(南海)なんば駅前整備		計画延期
乗場廃止 2箇所	優良乗場設置に向けた実態調査		未着手
	天六 大木戸ビル(西)		乗場廃止
標識柱の整備 (老朽化対策) 計画27箇所	乗禁規制標識	周防町交差点北東角	建替え
		周防町交差点南東角	
		周防町交差点南西角	
		桜橋交差点北東角	標板交換
		桜橋交差点南東角	
		梅新交差点北西角	
		梅新交差点南西角	
		梅新交差点南東角	
		渡辺橋北西角	
		渡辺橋北東角	
	大江橋北西角	建替え	
	乗禁地区乗場	北10号	建替え
		北11号	
		北14号	
		北23号	
		北6号	標板交換
		北7号	
		北8号	
		北9号	
		北12号	
北13号			
北16号			
北20号			
北22号			
南24号			
北5号	ソーラー式 標板交換		
一般乗場	千日前(北)	建替え	
	十三1号		
上屋の整備 計画3箇所	千日前(北)	テント張替え	
	千日前(南)		
	九条駅上屋	建替え(未着手)	

9. 参考

タクシー乗場の地域別設置状況

令和3年3月31日現在

設置場所	タクシーセンターの乗場	近畿運輸局指定乗場
大 阪 市	109	45
堺 市	29	
東 大 阪 市	15	
豊 中 市	3	
高 槻 市	2	
吹 田 市	7	
門 真 市	7	
守 口 市	3	
茨 木 市	4	
八 尾 市	5	
摂 津 市	4	
泉 大 津 市	1	
箕 面 市	1	
小 計	190	45
計	235	
電照式標識設置乗場	20	13
計	33	
上屋付乗場	66	3
計	69	