

感謝事例集

No.17

(令和3年1月～令和4年3月)

公益財団法人 大阪タクシーセンター

目 次

1. 利用者に対する親切善行	
(1) 行き届いたサービス.....	1
(2) 高齢者・身体障がい者・病人等に対する親切.....	11
2. 人命救助.....	15
3. 逮捕協力.....	16
4. その他.....	17

1. 利用者に対する親切善行

(1) 行き届いたサービス

事例番号	発生日	3年7月11日	利用者3人(男・女1・子2)		
	乗車区間	放出～鳴野		法人・個人の別	法人
1	<p>放出から鳴野まで女兒2名と乗車された女性客から「当日は買い物帰りでしたが、大量の荷物の積み下ろしもしてくださいました。また、後部座席に乗りやすいよう荷物を助手席に置いてくださいました。子供にも親切で、とても丁寧な接客でした。ご縁がありましたら、また乗りたいと思う運転者様でした。今回は有難うございました。」と感謝された。</p>				

事例番号	発生日	3年4月11日	利用者1人(男1・女・子)		
	乗車区間	東住吉警察署～東淀川区		法人・個人の別	法人
2	<p>東住吉警察署から東淀川区まで乗車された男性客から「先日、日曜の夜中に、東住吉警察署の方が依頼された貴社のタクシーに乗りました。当時の私はとても自転車で帰れる体調ではなく、ちょっと嫌なことがあったばかりで、警察の方に色々話を聞いていただきておりました。嫌な思いをした後で親切にいただき、凄く嬉しい気持ちになりました。嫌な事があった後で良い運転者さんに出会えて感謝しております。今後もタクシーを利用する際には、同じ方をお願いしたいと思いません。有難うございました。」と感謝された。</p>				

事例番号	発生日	3年11月18日	利用者1人(男1・女・子)	
	乗車区間	大阪市北区・中津	～ 大東市・赤井	法人・個人の別 法人
3	<p>大阪市北区中津から大東市赤井まで乗車された男性客から「先日、仕事で大阪の営業所を複数訪問した際、御社のハイヤーサービスで6時間半の運転をご担当いただきました。道中では常に顧客視点を忘れず、気遣い・心遣いの高品質対応でした。安全で快適なサービスの素晴らしさに終始驚き、感動で満たされた時間でした。サービスの本質、商売の原点を学ばせていただきました。素晴らしい社員をお持ちの貴社に次回もお願いしたいと思っております。運転者さんとのご縁をこれからも大切にさせていただきたいと思っております。世の中が荒れている昨今ですが、久しぶりに本当に晴れやかな気持ちになれました。どうも有難うございました。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年6月7日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	摂津市・千里丘東	～ 茨木市・宇野辺	法人・個人の別 法人
4	<p>摂津市千里丘東から茨木市宇野辺まで乗車された女性客から「先日乗車した際は、短い時間でしたがとても心地良い空間でした。帰りの手段を気遣っていただき、当時探し物をしていた私に『探し物が見つかるの良いですね。』という言葉も頂き、このタクシーに乗れて心が温くなりました。探し物も見つかり、本当に感謝しています。是非また利用させていただきたいです。有難うございました。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年11月27日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	浪速区・元町2	～ 堺東方面	法人・個人の別 法人
5	<p>元町2丁目から堺東方面まで乗車された女性客から「当日は友人が出演するイベントのため東京から大阪までバスで向かったものの、土地勘が無く、イベントに間に合うか分からない絶体絶命の状況でしたが、運転者さんの安全でスピーディーな運転のおかげで、無事イベントに間に合い、素晴らしい思い出を作ることができました。</p> <p>不安のあまりメンタルも不調でしたが、車内で気さくに話しかけていただき、随分気持ちが楽になりました。今回は本当に有難うございました。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年3月19日	利用者1人(男・女・子1)	
	乗車区間	野田阪神前	～ 此花区・酉島4	法人・個人の別 法人
6	<p>野田阪神前から此花区酉島まで乗車された子供1名のみのお客様のお母様から「昨夜、急用で塾から子供を帰宅させたかった際に、バスの定期券しか持っておらず、現金を持ち合わせていなかった子供だけを乗せていただき有難うございました。配車依頼の電話をした際は本当に乗せていただけるのか心配でしたが、車内では不安な子供にも話しかけていただいたそうで助かりました。とても親切な運転者様で大変感謝しています。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年12月18日	利用者 1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	此花区・春日出南	～ 平野区・瓜破東	法人・個人の別 法人
7	<p>午前4時頃に此花区春日出南から平野区瓜破東まで乗車された女性客から「以前トラブルがあり、タクシー全般、特に深夜のタクシーへの乗車を正直怖く感じておりました。先日、貴社のタクシーに乗車した際は乗車中とても安心し、また『この運転者様はパーフェクトだな。』と思い、タクシーカードを持ち帰らせていただきました。ただ一言、お礼と『凄いですね。』という言葉をお伝えしたいと思ひまして。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年9月26日	利用者 3人 (男1・女1・子1)	
	乗車区間	福島区・鷺洲3	～ 猪名川霊園	法人・個人の別 法人
8	<p>福島区鷺洲から猪名川霊園まで乗車された女性客から「普段のお墓参りでは阪神尼崎駅発のバスで霊園に向かうのですが、当日は時間に間に合わず、貴社のタクシーに乗車しました。これまでバス利用だったため、詳しい道はわからなかったものの、『北方向へ進んで下さい。』と伝えると、運転者様から『霊園の場所はわかりました。福島区からだ下道で行かれますか？空港辺りまで高速に乗れば多少は早く着きますが利用されますか？』と聞かれました。詳しい道がわからないのでお任せしますと伝え、道中はいろいろな世間話をしてくださり、有難うございました。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年7月3日	利用者 1人 (男1・女・子)	
	乗車区間	此花区・伝法	～ 淀川区・西宮原	法人・個人の別 法人
9	<p>此花区伝法から淀川区西宮原まで乗車された男性客から「当日は、大阪ガーデンパレスまで送っていただき有難うございました。引越し直後で土地勘が無いためタクシーがなかなか見つからず、なんとか空車を見つけて乗車し、運転者様に目的地と時間がなく焦っている旨を伝えると『結婚式ですか?』と質問され、『そうです、僕が新郎です。』と答えると、『任せてください。安全運転でなるべく早く到着できるよう頑張ります。』と言ってもらえて予定より5分ほど早く到着しました。料金は三千円少々でしたが、焦っていたので一万円札を渡して『お釣りは結構です。』と降車しました。</p> <p>披露宴の後、式場のフロントの方から『お釣りを預かっています。』と聞き、タクシーカードとお釣りを受け取りました。逆にご祝儀をいただいたみたいで、お礼の電話をしました。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年6月25日	利用者 1人 (男1・女・子)	
	乗車区間	ホテルニューオータニ大阪	～ (JR)新大阪駅	法人・個人の別 法人
10	<p>株主総会を開催する会社の担当者様から、総会後のVIP出席者数名の送迎を依頼された。タクシー4台を動員し、その中の1名だった当該運転者は、男性客1名をホテルニューオータニ大阪からJR新大阪駅まで送迎した。</p> <p>予約時間よりも前に集合・待機し、いつも通りの接客と安全運転を行ったところ、配車を依頼された担当者様から、「ドライバーの皆さんは時間に正確で、接客も非常に親切で丁寧でした。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年1月5日	利用者 1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	西区・境川 ～ 西心斎橋	法人・個人の別	法人
11	<p>西区境川から西心斎橋付近の病院まで乗車された女性客から「昨日午後6時頃に乗車した際、私がお願いした行き先が『アメリカ村の入口あたり』という若者の集まるあたりであったため、運転者様は社会や私の身を案じて、穏やかにお話しくださいました。安全で快適に運転してください、本当におもてなしに徹底されていると感服いたしました。おかげ様で一切の不安もなく月1回の通院が叶い、心から嬉しかったです。素晴らしい方にお送りいただけたことを感謝したく、僭越ながら送信いたします。本当に有難うございました。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年6月4日	利用者 1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	旭区・新森 ～ 東大阪	法人・個人の別	法人
12	<p>大阪市旭区新森から東大阪まで乗車された女性客から、降車時に「声掛けなど、乗客に対する対応に温かみを感じ、短時間ではあったがとても気分良く利用することができた。」とのお言葉をいただいた。</p> <p>後日、女性客から礼状が届き、「素敵な接遇をしていただき、大変嬉しかったです。雨の中、有難うございました。」と感謝された。</p>			

事例 番号	発生日	3年9月27日	利用者 2人 (男1・女1・子)	
	乗車区間	豊中市内の飲食店 ~ 同市・自宅	法人・個人の別	法人
13	<p>豊中市内の飲食店から同市内のご自宅まで乗車された女性客から「当日、体の不自由な夫とタクシーを待っていると、にこにこ優しい顔をした運転者様が傍に来てドアを開け、わざわざ車から出てきて安全確認しながら夫の乗車を見守ってくださいました。お話の仕方も丁寧で安全運転でした。優しいブレーキのかけ方で本当に乗り心地も良く、ほんの短いひと時でしたが自宅まで心地良い道でした。また運転してもらいたいと思い『同じ方を指名できますか。』と聞いてしまいましたが、『申し訳ないですが、それはないです。』と笑いながら言われました。残念ですが、またお会いできればいいねと申し上げた次第です。今日一日、気分良く過ごせます。有難うございました。」と感謝された。</p>			

事例 番号	発生日	3年3月12日	利用者 1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	(阪急)高槻市駅 ~ 同市・古曽部町	法人・個人の別	法人
14	<p>阪急高槻市駅から同市古曽部町まで乗車された女性客から「感謝の声を届けたくてご連絡させていただきました。まず、女性の運転者様が非常に珍しく、同性なのですごく安心しました。運転も丁寧で、車内の空調などの声かけもしてくださり、その声かけがとても優しくて癒されました。また是非乗らせていただきたいなと思いました。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年3月25日	利用者1人(男1・女・子)	
	乗車区間	(阪急)茨木市駅東口 ~ 同市・自宅	法人・個人の別	法人
15	<p>阪急茨木市駅東口から茨木市内のご自宅まで乗車された男性客から「私は15年前から電動車椅子を使用しており、通常は阪急バスを利用しています。当日はかなり雨が降っていたため、駅のタクシー乗場からジャパントクシー仕様の車に初めて乗りました。大阪市内では比較的に見かけますが地元では車両も少なく、車椅子利用者の実績も少ないからか、私が同業他社のタクシーに乗車の旨をお願いすると、運転者は困惑されることが多く、乗車に至りませんでした。様々な事情があると推察されますが、嬉しくない出来事でした。</p> <p>そのような経過を経て今回乗車できたことはとても嬉しく感謝申し上げます。本来は到着時に感謝の気持ちをお伝えすべきでしたが、雨天のためそそくさと玄関に向かってしまいました。15年ぶりに駅待機の一般的なタクシーを利用できたことで、帰宅後のビールの味は格別においしく、忘れられない一日になりました。今後とも利用させていただくとお思います。その節はよろしく願いいたします。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年2月18日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	法円坂・大阪医療センター ~ 東大阪市・西堤楠町	法人・個人の別	個人
16	<p>法円坂の大阪医療センターから東大阪市西堤楠町まで乗車された女性客から「接客態度が大変良かったです。優しい声掛けと態度で、有難うございました。私は乗降に時間がかかりますが、また機会があればよろしく願いいたします。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年11月14日	利用者 1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	①(JR)茨木駅 ~ 茨木市・太田 ②茨木市内 ~ 北摂病院	法人・個人の別	個人
17	<p>①JR茨木駅から茨木市太田まで乗車された女性客から「遠方に引っ越した友人と久しぶりに会え、嬉しさのあまり車中で賑やかにしてしまいましたが快く接客していただきました。有難うございました。」と感謝された。</p> <p>②茨木市内から北摂病院まで乗車された女性客から「女性でずっと頑張っているのは凄いと思いました。おかげ様で病院の予約時間にも間に合い、プロの仕事だと感心しました。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年12月6日	利用者 2人 (男・女2・子)	
	乗車区間	(阪急)上新庄駅付近 ~ 東淀川区・豊里	法人・個人の別	個人
18	<p>阪急上新庄駅付近から東淀川区豊里まで乗車された女性客から「当日は、足が悪い高齢の母と乗車しました。近距離にもかかわらず、しかも一方通行で車の通行量が多い場所まで来ていただきました。本当に丁寧で親切にご対応いただき、感謝しました。次回も乗せていただきたいと思いました。」と感謝された。</p>			

事例 番号	発生日	3年4月26日	利用者 2人 (男・女1・子)	
	乗車区間	旭区・新森	～ (地)関目高殿駅	法人・個人の別 個人
19	<p>旭区新森から(地)関目高殿駅まで乗車された女性客から「当日は、病院で検査を受けるため障がい者を連れて乗車しました。距離が近いので運転者様に嫌な顔をされるかと思いましたが、とても感じが良くてホッとしました。乗ったタクシーは初めて乗る型で、広くて乗りやすい車でした。」と感謝された。</p>			

事例 番号	発生日	3年5月28日	利用者 1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	天王寺区	～ 平野区・瓜破	法人・個人の別 個人
20	<p>天王寺区から平野区瓜破まで乗車された女性客から「当日は、斎場に行くため乗車しました。母が亡くなって気持ちが沈んでいる時でしたが、運転者様の対応が素晴らしく、本当に有難かったです。お声掛けもお心遣いも良く、こんな時にこんなに良い方と出会えた事に感謝しかなく、アンケートを書かせていただきました。また何かあった時はお願いします。本当に有難うございました。」と感謝された。</p>			

(2) 高齢者・身体障がい者・病人等に対する親切

事例番号	発生日	3年6月11日	利用者 2人 (男1・女1・子)	
	乗車区間	大阪府済生会茨木病院 ～ 摂津市・千里丘		法人・個人の別 法人
1	<p>大阪府済生会茨木病院から摂津市千里丘まで乗車されたご夫婦のうち、男性のお客様は病み上がりのため足元がおぼつかない様子だったため、マンション3階のご自宅まで運転者が介助した。</p> <p>後日、奥様から「あの日、運転者さんがいなかったら主人は無事家に帰ることができませんでした。大変お世話になりながら、お礼の言葉も言えずに帰っていただいた事を後悔しております。大事な仕事の時間を主人のために使っていただき、本当に有難うございます。お体を大切に、お仕事頑張ってください。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年9月3日	利用者 2人 (男・女2・子)	
	乗車区間	東淀川区・東淡路 ～ 淀川キリスト教病院		法人・個人の別 個人
2	<p>東淀川区東淡路から東淀川区柴島の淀川キリスト教病院まで乗車された女性客から「先日、私と母が乗車した際、病院の扉の脇までタクシーをつけて降ろして下さった運転者様にとっても感謝しております。母は足が悪く、一見して分かるような歩行困難な状態で、少しの距離でも歩くと時間を要するので、そんな母を見た運転者様が気遣って下さいました。ほんの些細な事ですが、相手を気遣って対応して下さる運転者様は素晴らしい方だと感じました。この感動をどうしても伝えたくてメールさせていただきました。このご時世、とても大変だと思いますが、お身体にお気を付けください。本当に有難うございました。」と感謝された。</p>			

事例 番号	発生日	3年12月15日	利用者4人(男1・女1・子2)	
	乗車区間	此花区・伝法	～ 西区・九条南1	法人・個人の別 法人
	<p>午後11時30分頃に此花区伝法から西区九条南まで乗車された男女4名の家族の奥様から「昨夜は主人が風邪をこじらせ40度の発熱で身動きが取れず、救急車を呼ぼうと思いましたが大事になるのでタクシーを手配しました。自宅がマンションのため、乗車時は運転者様に玄関先まで迎えに来てもらい、肩も貸していただきました。夫婦2人と小さな子供2人も乗車した中で運転者様の落ち着いた対応に助けていただき、救急搬入で病院に行くことができました。有難うございました。」と感謝された。</p>			
3				

事例 番号	発生日	3年4月3日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	都島区中野・病院	～ 谷町5丁目	法人・個人の別 法人
	<p>都島区中野の病院から谷町5丁目まで乗車された女性客から「先日、私は足の甲を骨折して松葉杖で乗車しました。車内で骨折の話をしたところ、運転者様のご自身の経験を踏まえて別の病院も受診されたほうが良いとセカンドオピニオンを勧めてくださいました。実際に別の病院を受診したところ、新たな骨折と靭帯損傷が判明しました。最初の病院に通い続けていたら、近日ギプスを外す予定でした。セカンドオピニオンを勧めてくださった運転者様、本当に有難うございました。おかげ様で身も心も救われました。」と感謝された。</p>			
4				

事例番号	発生日	3年10月31日	利用者 1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	中央区・天満橋京町 ～ 自宅	法人・個人の別	法人
5	<p>中央区天満橋京町から最寄りの小学校まで乗車された高齢女性のお客様は、路上で手が上がり停車した際に歩行器を使用されており、身体が不自由と見受けられたので、乗車の際に介助を行った。行き先を尋ねると、衆議院議員総選挙の投票に行かれるところだったため、目的地までお送りして無事に投票を済まされた後、ご自宅までお送りしたことに對して、「足が悪く、歩行器がある状態にもかかわらず親切にいただきました。是非、お礼を伝えてほしい。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年10月18日	利用者 2人 (男1・女1・子)	
	乗車区間	高槻市・淀の原町 ～ 水無瀬病院	法人・個人の別	法人
6	<p>高槻市淀の原町から水無瀬病院まで乗車された男性客から「当日は認知症の母と乗車しましたが、母を乗せる際にサポートしていただきました。降車の際も、回り込んで母の様子を見て車椅子が必要と判断し、車椅子を借りるために病院の窓口まで走っていただきました。所作の一つ一つに自然と臨機応変な配慮が行き届いて、非常に好感が持てました。おそらくどなたに対しても同様の配慮をされているのではと感じました。有難うございます。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年12月17日	利用者2人(男1・女1・子)	
	乗車区間	豊中市内の自宅	～ 豊中簡易裁判所前	法人・個人の別 法人
7	<p>豊中市内のご自宅から豊中簡易裁判所前まで乗車された女性客から「当日は夫と乗車しました。夫は普段から歩行困難な状態です。自宅に迎えに来ていただいたタクシーに乗車する際、運転者さんがすぐ車椅子に気が付かれて夫に手を貸してくださいました。降りる際も車椅子をセットして下さり、夫に寄り添って手を貸してくださいました。私も腰を痛めていたのでとても有り難かったです。我が家はタクシーが頼りなので、このように自然な行いとして親切にさせていただくと心に染み渡ります。運転者さん、有難うございました。また出会えたら良いなと夫と話しており、今後も貴社のタクシーを利用したいと思います。」と感謝された。</p>			

事例番号	発生日	3年9月27日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	豊中市内の自宅	～ 淀川キリスト教病院	法人・個人の別 法人
8	<p>豊中市内のご自宅から淀川キリスト教病院まで乗車された女性客から「本日乗車した際、運転者様の接客がとても良かったです。丁寧すぎるほど丁寧でした。道路の混雑状況によって臨機応変に道を選んで下さり、不可避なブレーキに対しても、問題無い程度のもので『急ブレーキ申し訳ありません。』と、断りを入れてくれました。笑顔で対応していただき、気持ちよく乗車できました。有難うございます。」と感謝された。</p>			

2. 人命救助

事例番号	発生日	3年9月19日	利用者 2人 (男1・女1・子)	
	乗車区間	港区・波除 ～		法人・個人の別 法人
1	<p>運転者は、無線配車を受け港区波除の女性客のご自宅まで向かい、到着連絡ため建物のエレベーターホールに向かったところで倒れている男性を発見した。男性の近くに配車を依頼した女性がおられたので状況を聞き、呼びかけに対して男性からの返事がないため119番通報し、救急の指示に従い対応した。救急車到着後は現場に誘導した。</p> <p>その後、配車を依頼した女性から「タクシーを依頼して来ていただきましたが、かなり体調が悪く結局乗車することができず、運転者様に救急車まで呼んでいただき、大変有難うございました。」と感謝された。</p>			

3. 逮捕協力

事例 番号	発生日	3年3月6日	利用者 人(男・女・子)	
	乗車区間	堺筋清水町交差点		法人・個人の別 個人
1	<p>午前1時50分頃、運転者が南船場の路上で財布を拾い、南警察署に届ける途中、堺筋清水町の交差点で信号待ちをしていたところ、付近のコンビニエンスストア前で酔って寝ていた若い男性の体を、自転車で近付いた男が物色していたのを発見し、南警察署の警察官に応援を要請して男は現行犯逮捕された。</p> <p>逮捕された男は、神奈川県警で指名手配中の人物だった。</p> <p>車の車載カメラを証拠として警察に提出し、後日、迅速な通報をするなど犯人逮捕に多大な協力をしたことに対して、南警察署長から感謝状が贈呈された。</p>			

4. その他

事例 番号	発生日	4年2月28日	利用者 2人(男1・女1・子)		
	乗車区間	北区・大淀中1	～	北区・新阪急ホテル	法人・個人の別 法人
1	<p>運転手さんが忘れ物に気付き、しっかり保管して頂いたおかげで諦めていた物が早く見つかって本当に良かった。</p> <p>また、ポーチや財布より、とても大切にしていた物が手元に戻り、本当に嬉しかった。</p> <p>丁寧に保管して下さった運転者さんと、親切に対応して下さった会社には感謝しています。</p>				