

感謝事例集

No.16

(令和2年4月～令和3年3月)

公益財団法人 大阪タクシーセンター

目 次

1. 利用者に対する親切善行

(1) 行き届いたサービス……………1

(2) 高齢者・身体障がい者・病人等に対する親切……………7

2. 交通事故者・急病人の輸送等……………10

1. 利用者に対する親切善行

(1) 行き届いたサービス

事例番号	発生日	2年6月12日	利用者1人(男・女1・子)			
	乗車区間	東成区・神路3	～	東成区・中道4	法人・個人の別	法人
1	<p>アプリ配車で乗車しました。</p> <p>当日、かなり急いでいましたが、私が焦って、困っている状況を素早く理解してくれ、空いている抜け道を走行し、安全に目的地まで運んでくれました。</p> <p>本当に助かりました。有難うございました。</p>					

事例番号	発生日	2年6月12日	利用者1人(男・女1・子)			
	乗車区間	北区・東天満	～	大阪マルビル	法人・個人の別	法人
2	<p>私は、大阪国際空港で勤務していますが、偶然にも以前、勤務先まで乗車させていただいた運転者さんでした。</p> <p>運転者さんの写真を拝見して、どこかで見た顔だなと思いながら行先を告げると、運転者さんから、「以前にも乗車されている」と声を掛けてくれました。</p> <p>私は出勤時とは服装も髪型も変わっているし、多くのお客様を乗せてお仕事されているにも関わらず、気付いて下さり以前お話した内容まで覚えておられ、同じ接客業をしている身としても本当に素晴らしいと感じました。</p> <p>早朝で気分も落ちる眠い時間ですが、お陰で気持ちの良いスタートが切れました。</p> <p>有難うございました。</p>					

事例番号	発生日	2年6月17日	利用者3人(男・女1・子2)	
	乗車区間	堺区・熊野町 ~ 堺区・田出井町	法人・個人の別	法人
3	<p>運転者さんにとっても親切にいただきました。</p> <p>1ヶ月の息子と1歳の息子の3名で乗車しましたが、とても対応が良く、降車の際には、靴を脱いで乗車していた息子が靴を履くまで抱っこして下さり、とても感謝しています。</p> <p>慌てていてお名前を見る余裕がなかったのですが、その節は本当に有難うございました。</p>			

事例番号	発生日	2年8月11日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	浪速区・戎本町 ~ 西中島 ~ 道頓堀	法人・個人の別	法人
4	<p>先日、猫用のキャリー2台と赤いキャリーバッグを持って乗車しました。</p> <p>「新大阪駅まで」と告げ、車中で私が色々な話をする中で、喧嘩して家を飛び出したという話もしたのですが、その時に運転者さんが親身になって話を聞いて下さり、「中々ない話ですね」と仰ってくれなかったら、私は新幹線に乗って全てが終わっていたんです。</p> <p>途中で、「やはり乗車した場所へ戻って欲しい」とお願いしましたが、色々と事情があるのでホテルまで送っていただきました。</p> <p>だからこそ、運転者さんには感謝しています。</p> <p>こんなに素晴らしい運転者さんにお会いしたこともなく、感謝の気持ちを伝えなかったです。</p> <p>本当に有難うございました。</p>			

事例番号	発生日	2年8月25日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	福島区・吉野4	～ 港区・南市岡2	法人・個人の別 法人
5	<p>愛猫が危篤状態だったので、アプリで配車をお願いしました。</p> <p>病院へ連れて行くのに、とても重い医療器具がありましたが、愛猫が入っているケージとともに運んでくださいました。</p> <p>愛猫が心配で気持ちが焦っている私を元気づけて励ましていただいたので、少しは元気をいただくことが出来ました。</p>			

事例番号	発生日	2年10月3日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	関西国際空港(特定指定地域内の事業者)	～ ANAクラウンプラザホテル神戸	法人・個人の別 法人
6	<p>ご担当下さった運転者さんはプロフェッショナルだと実感しました。</p> <p>予約時間よりも早く到着したため、ご連絡させていただくとすぐに来て下さり、本当に有難かったです。</p> <p>もっとも素晴らしいと感じたのは、言葉遣いの美しさと、会話のタイミングです。</p> <p>身上調査のように根ほり葉ほり聞くような運転者さんも居られますが、私はそのような運転者さんは遠慮したいです。</p> <p>久しぶりの日本の夜景を静かに鑑賞し、運転者さんの素晴らしい接客のおかげで神戸までの道のりがあっという間でした。</p> <p>今後、利用することがあればまた是非お願いしたいです。</p>			

事例番号	発生日	2年10月7日	利用者 1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	淀川区・西中島7	～ 北区・中津7	法人・個人の別 法人
7	<p>深夜に乗車しましたが、仕事終わりですごく疲れていたところ、「お疲れさま」と声をかけていただきとても嬉しかったです。</p> <p>今日、一日頑張った良かったなあって思えて、すごく元気になりました。</p> <p>夜遅かったのも、自宅に入るまで見届けてくれたことも嬉しかったです。</p> <p>これからも気を付けて健康でいて下さい。</p> <p>有難うございました。</p>			

事例番号	発生日	2年10月10日	利用者 3人 (男1・女1・子1)	
	乗車区間	城東区・蒲生1	～ 都島区・内代町1	法人・個人の別 法人
8	<p>自宅までの短い距離でしたが、今まで体験した中で最も良い思い出となりました。</p> <p>ベビーカーなどの荷物の多い私たち家族の乗車を快く手伝って下さり、目的地が近いことを詫びると「お気になさらないで下さい」と優しく笑って対応していただき、車内ではとても楽しいお話で私たちをリラックスさせてくれました。</p> <p>車両がシエンタでベビーカーを畳まずに乗れたことに感動していた私に、インバウンドの客層を見越して会社が導入したとか、低燃費な走りを心がけておられるなど、短い時間の中、沢山のお話を聞きました。</p> <p>夫も良くタクシーを利用していますが、帰宅後もずっと「素晴らしかった。あんなに気持ちの良いタクシーに初めて乗車した。」と繰り返しておりました。</p> <p>本当に有難うございました。</p>			

事例番号	発生日	2年11月1日	利用者 1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	滋賀県・大津市 (送迎予約) ～ 天王寺区・大道		法人・個人の別 法人
9	<p>滋賀県大津市から大阪のジャンボタクシーを利用しました。</p> <p>出発時刻が1時間も遅れてしまったにもかかわらず、終始、親切で丁寧な対応をしていただきました。</p> <p>当日は、日本舞踊の発表会の帰りで疲れもありましたが、運転者さんが大量の荷物を運ぶ手助けをして下さり、安全運転で送っていただいたので、心身の疲れが癒やされる想いが致しました。</p> <p>一期一会の出会いですが、一言感謝を申し上げます。</p>			

事例番号	発生日	2年11月10日	利用者 3人 (男・女3・子)	
	乗車区間	(地)今里駅 ～ 森之宮 ～ 此花区西島・大津病院		法人・個人の別 法人
10	<p>午前4時頃に地下鉄今里駅から利用した者ですが、先日は乗せていただき有難うございました。</p> <p>あの時は、祖父が危篤状態であると病院から呼び出しがあったので非常に急いでおり、私も急な呼び出しのため気が動転し、不安が強かったです。</p> <p>しかし、運転者さんは、行き先を伝えただけで状況を察して下さり、「大丈夫やかなら、急いで向かうからな」と優しく声を掛けて下さって、とても心強かったです。</p> <p>森之宮で家族も乗せていただき、感謝しております。</p> <p>残念ながら祖父は亡くなりましたが、運転者さんが急いで下さったおかげで、祖父に早く会うことができました。</p> <p>あの時、運転者さんのタクシーに乗れてよかったです。</p> <p>本当に有難うございました。</p> <p>これから一層寒くなりますが、お身体にお気をつけ下さい。</p>			

事例 番号	発生日	2年11月17日	利用者1人(男・女1・子)		
	乗車区間	東住吉区・北田辺2	～	中央区・難波4	法人・個人の別
11	<p>私は、緑内障で片目が見えにくくなっています。</p> <p>先日、乗車した時にお支払いを済ませていたので、目的地に着いた時そのまま降車しました。</p> <p>その際に、千円札が重なっていることに気がありませんでしたが、運転者さんが気付いて下さって、わざわざ降車地である眼科までお金を返しに来てくださいました。</p> <p>有難うございました。</p>				

事例 番号	発生日	2年12月11日	利用者1人(男・女1・子)		
	乗車区間	北区・中之島5	～	梅田	法人・個人の別
12	<p>流しのタクシーに乗車しました。</p> <p>運転者さんは「何電車の梅田駅が良いですか?」と確認されるので、「急いでいるので早く着ければ良いです」と言うと、「では、空いている道を通っていきます」と的確な道順を話してくれました。</p> <p>「電車は何時ですか」と聞かれたので、保育園の娘が熱を出しているので、早く行きたいと話すと、時間帯の混み具合や信号のタイミングを考えて走行し、すごい抜け道を通して驚くほど速く梅田に到着することができました。</p> <p>予想していたよりも早く迎えに行くことができ、親として少し救われました。</p> <p>急いでいるのに、急ブレーキもなく乗り心地が良くて、お話も柔らかい口調で、笑顔で対応して下さるので、焦っていた気持ちがとても落ち着きました。</p> <p>たった10分弱の乗車でしたが、あの運転者さんの車にお世話になれて良かったです。</p>				

(2) 高齢者・身体障がい者・病人等に対する親切

事例番号	発生日	2年4月14日	利用者 1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	豊中市曾根南町・みやじま医院 ～ 庄内宝町・大阪脳神経外科病院		法人・個人の別 法人
1	<p>通院するために乗車しました。</p> <p>私は歩行困難なため歩行器が必要なのですが、運転者さんはとても礼儀正しく親切な対応をして下さり、歩行器もトランクに積み込んでくれました。</p> <p>高齢の私には人の優しさがとても嬉しかったです。</p> <p>心からお礼を申し上げます。</p>			

事例番号	発生日	2年5月16日	利用者 1人 (男 1・女・子)	
	乗車区間	東淀川区・豊新3 ～ 東淀川区・豊新3		法人・個人の別 法人
2	<p>大阪で一人暮らしをする息子の体調が悪く、息子が病院に行くために、私が電話で配車をお願いしました。</p> <p>その後、息子から「運転者さんがとても親切で、病院へ到着した際にも、窓口まで付き添って助けていただき良くしていただいた」と連絡がありました。</p> <p>電話で送迎をお願いした時にも丁寧な対応をしていただき、コロナ禍で不安な中、親としても大変有難かったです。</p>			

事例番号	発生日	2年8月4日	利用者 1人 (男 1・女・子)	
	乗車区間	堺区・向陵東町 3 ～ 堺市中区新家町・邦和病院		法人・個人の別 法人
3	<p>アプリ配車で来ていただきました。</p> <p>足の悪い私に代わって、少しでも診察時間が早くなるようにと受付までしていただき、申し訳ありませんでした。</p> <p>とても丁寧な対応に好感が持てました。</p> <p>また利用する際は、よろしくをお願いします。</p>			

事例番号	発生日	2年10月5日	利用者 2人 (男 1・女 1・子)	
	乗車区間	豊中市・新千里東町 2 ～ 市立豊中病院		法人・個人の別 法人
4	<p>普段から電話予約をして同じ会社のタクシーに乗っていますが、今回は特に、運転者さんに非常に親切にいただきました。</p> <p>夫はずっと体調が悪く、歩行が困難な状態だったので、病院へ行くためにタクシーを呼びました。</p> <p>自宅前にはロボットゲートがあり、いつもなら運転者の方がロボットゲートの外で待機しているので、ゲートまでは私が夫に付き添って歩いて行っていました。</p> <p>ところが、今回の運転者さんは、私達を見るとすぐに駆け寄ってきて下さり、夫を介助してタクシーまで連れて行って下さいました。</p> <p>病院に到着すると、運転者さんは、先に病院の中に入って車椅子を持ってきて下さり、タクシーの横に車椅子を置いて、夫が自力で降りる必要のないよう、介助して車椅子に乗せて下さいました。</p> <p>普段から車椅子に乗ることを拒んでいる頑固な性格の夫でしたが、運転者さんに感謝しており、私も助かりました。</p>			

事例 番号	発生日	2年10月19日	利用者 2人 (男 1・女 1・子)	
	乗車区間	住吉区・長居西	～ 大阪赤十字病院	法人・個人の別 法人
5	<p>先日は、ご親切にして頂き有難うございました。</p> <p>同乗していた者は、アキレス腱の手術を受けたばかりで、乗降するのが不自由な状況でしたが、乗り降りの際には、手助けをするなどとても親切な対応をしていただき大変助かりました。</p> <p>また、利用したいです。</p>			

2. 交通事故者・急病人の輸送等

事例番号	発生日	2年5月7日	利用者 1人 (男 1・女・子)	
	乗車区間	北区・西天満 4	～	コスモスクエア駅 法人・個人の別 法人
1	<p>午前 2 時 30 分頃、北区西天満から南港コスモスクエアまで乗車したのですが、車内で頭部から出血していることに気付いたので、「車内が汚れるので降ります」と言ったところ、運転者さんはすぐに車を停めて傷の手当てをして下さいました。</p> <p>私は車内が汚れることを気にしていたのですが、運転者さんは「気にしなくても大丈夫です。安全運転で目的地までお送りします」と励まして目的地まで送ってくれました。</p> <p>その節は傷の手当てまでしていただき、有難うございました。</p>			

事例番号	発生日	2年12月23日	利用者 2人 (男 1・女 1・子)	
	乗車区間	城東区・野江 3	～	生野区・巽南 3 法人・個人の別 法人
2	<p>急に陣痛が来て動けなくなったので、病院へ行くためにアプリで配車していただき、その節は大変お世話になりました。</p> <p>運転者さんは、私の目の前で停車されたので、すぐに乗車することができました。</p> <p>車内ではすでに赤ちゃんの頭部が出て産声を上げ始めていましたが、安全運転かつ最短経路で目的地まで送っていただきました。</p> <p>さらに、運転者さんに優しい気遣いのお言葉までいただき、ただただ感謝です。</p> <p>その後、赤ちゃんは無事に生まれて母子共に元気です。</p> <p>またぜひお願いしたいです、有難うございました。</p>			