



タクシー接客品質向上のお願い

インバウンド・府外旅行者急増中！



大阪関西万博の開催により、国内外から多くのお客様が大阪を訪れています。タクシーは「大阪の顔」として、第一印象を左右する重要な交通手段です。

！ 最近の苦情傾向（大阪タクシーセンター調べ）

- 接客態度不良（例：無言、乱暴な言葉遣い） **↑急増**
- 乗車拒否（例：近距離など目的地による選別） **↑増加**

※ これらの苦情は、過去に例のない件数で急増しています

◎ 事業者様・運転者の皆様へお願い

- 笑顔と挨拶を忘れずに** →「ご乗車ありがとうございます」「ありがとうございました」の一言が印象を大きく変えます。
- 目的地の確認は丁寧に** →略称や地元用語は避け、分かりやすい言葉で対応を。
- 乗車拒否は禁止** →距離や場所に関わらず、正当な理由なく拒否することは違反です。
- 運転マナーの徹底** →安全運転はもちろん、急な操作や無言の行動は避けましょう。

◎ お客様の声は「信頼のバロメーター」

一人ひとりの対応が、業界全体の評価につながります。

大阪の魅力を伝える「おもてなし」の心をタクシーから



公益財団法人大阪タクシーセンター