

乗務員マニュアル(A4版)

当センターが発行しています
「乗務員マニュアル」は、大きな
表示で、イラストも交え判り易く
A4サイズで販売しています。

販売価格
1冊 300円
(税込み)

ここが特徴!

サイズはA4サイズで大きく97ページにフルカラーでイラスト
はより見やすく

外国人観光客に対応できるようにコミュニケーションシート（英
語、韓国語、中国語）を付録

主要ホテル、観光地等を最新情報に更新
大阪市内・市外のタクシー乗場設置図を更新してより分かり易く

乗務員マニュアル

～おもてなしの心で～



輸送秩序確立連絡協議会

クレジットカード、ICカード等での支払い



キャッシュレス時代の現在、現金を持ち歩かずに、クレジットカードや電子マネー等により決済・支払いをする人が多くなりました。
タクシーにおいても例外ではありません。
事業者において、取扱い可能な決済方法と取扱い要領が定められていますので、取扱いに十分習熟し、正確に取扱えるようにしましょう。

① 受動喫煙防止・禁煙の実施

平成15年5月1日に施行された健康増進法により、公共施設等の多数の人が利用する施設の管理者に受動喫煙防止義務が課せられました。これにより公共施設・公共交通機関等では順次、分煙や禁煙が進められたところですが、この度、健康増進法の一部改正により、令和2年4月1日から全てのタクシーが全面禁煙となりました。

お客さまのために快適な車内環境を整えることは言うまでもありません。喫煙家の乗務員の皆さま、空車であっても車内での喫煙は、絶対にやめましょう。



問い合わせ先

公益財団法人大阪タクシーセンター 研修所
TEL 06(6933)5616