

大阪地域の登録等現況		
項目	特定指定地域 (大阪府 A)	単位地域 (大阪府 B)
	計 (女性)	計 (女性)
登録運転者数(法人)	20,130 (609)	2,142 (68)
運 転 者 証(法人)	16,843 (494)	1,796 (59)
事業者乗務証(個人)	2,336 (25)	— (—)

※令和5年11月末現在 () は再掲

OSAKA TAXI CENTER

OTC センターニュース

公益財団法人 大阪タクシーセンター
〒538-0053 大阪市鶴見区鶴見 4 丁目 5 - 9
TEL 06 (6933) 5611 (代表) FAX 06 (6933) 5612
<https://www.osaka-tc.or.jp/>

編集発行人
藤井 浩一

2024. 1 VOL.298
令和 6 年 1 月 1 日発行



年頭のごあいさつ

タクシー業務の適正化・活性化と 利用者利便の確保に向けて

公益財団法人大阪タクシーセンター
会長 中村 剛

新年、明けましておめでとうございませう。皆様におかれましては、令和六年の新春を清々しくお迎えのこととお喜び申し上げます。また、旧年中は、タクシーセンターの業務の推進に、格別のご理解・ご支援をいただき厚く御礼申し上げます。

年頭にあたり謹んで新年のご挨拶を申し上げます。

昨年は、国際情勢が一段と不安定化し、不確実性が高まった年となりました。また、タクシー車両の燃料であるLPGが、原油価格の高騰、円安の加速などにより大きな影響を受けた年でもありました。一方、WBCでは侍ジャパンの三大大会より三回生の優勝、地元阪神タイガースの十八年ぶりのリーグ制覇、オリックスバファローズのリーグ三連覇、そして昭和六十年以来となる阪神タイガースの日本一

年頭の挨拶

近畿運輸局 大阪運輸支局長 稲沢 文啓

新年あけまして、おめでとうございませう。

令和六年の年頭にあたり、謹んでご挨拶申し上げます。

昨年は5月に新型コロナウイルスの感染症法上の位置づけが2類相当から5類に引き下げられ、10月には訪日客数が単月で初めてコロナ禍前の水準を超えるなど、3年以上にも及んだコロナ禍の影響を乗り越え、観光を中心に人流が活性化してきました。

一方、交通・運輸をはじめ多くの業界においては、人材不足の問題が顕在化しており、さらに本年4月から交通事業者においても自動車運転者に、働き方改革に関する法律が適用される一方、物流の停滞が懸念されるいわゆる「2024年問題」に直面しております。

各業界におかれましては、厳しい状況が続いておりますが、当

など、明るい出来事があった年でもありました。また、令和二年以降、全国で猛威を振るいました新型コロナウイルス感染症の位置づけが五類に変更され、大阪の観光地、繁華街、駅頭では、かつての賑わいを取り戻し、国内外から多くの観光客、ビジネスマンが行き交い、大阪のタクシーを大いにご利用いただいているのではないのでしょうか。

タクシーセンターでは引き続き、登録実施機関、適正化事業実施機関、試験事務代行機関として、中立、公平な姿勢で、タクシー事業の適正化を図り、輸送の安全及び利用者の利便の確保に向けた取り組みを進めてまいります。

登録業務では、国土交通省所管の登録ネットワークシステムを適切に管理・運用し、タクシー乗務員の登録等を確実に実施してまいり

ます。また、申請者の皆さまには懇切丁寧な対応、分かり易い説明に努めてまいります。

適正化業務のうち指導業務では、大阪運輸支局主催の輸送秩序確立連絡協議会での議論を踏まえ、南北乗車禁止地区及び主要ターミナルにおける輸送秩序の確保。また、不適切な行為などタクシー利用者からの苦情に対しては、速やかに事実確認を行い、特に乗車拒否など悪質な事案に対しては行政当局と連携し厳正に対処してまいります。また、タクシー車内での忘れ物については、できる限りの情報収集を行い、返還に努めてまいります。

研修業務では、各研修内容の更なる充実。また、タクシーをご利用いただく皆様に少しでもストレスなくご利用いただくためのバリアフリー研修、英語研修、安全運転講習のより一層の充実にも努めてまいります。

乗場管理業務では、うめきた(大阪)地下駅前広場及び北大阪急行延伸線箕面萱野新駅開業に伴うタクシー乗場の設置、老朽化したタ

に関する仕組みの創設・拡充が行われました。これらの仕組みも活用しつつ、地方公共団体や交通事業者、様々な地域関係者との「共創」により、地域公共交通ネットワークの再構築(リ・デザイン)に全力で取り組んでまいります。

タクシー事業については、コロナ禍前に比べ営業収入が約2割減少しておりますが、当支局管内においては、昨年5月に運賃改定を実施し、その効果もあり、直近ではタクシー事業者の営業収入、実働1日1車あたりの営業収入共に、コロナ禍前を上回るまで回復してきております。また、コロナ禍の影響により運転者がコロナ禍前に比べ、当局管内では約2割減少しましたが、運賃改定以降は、約4%程度ですが運転者数が回復しております。

タクシーは、地域住民の日常生活や外出を支援する公共交通機関として重要な役割を担っており、デマンド交通はもちろん、相乗り運送等により、地域交通の確保にも取り組んでまいります。

タクシー乗場上屋の補修など、利用者利便の向上に向けた取り組みを進めてまいります。

試験事務事業では、法令・安全・接遇に係る学科試験及び地理試験を適切に実施してまいります。

総務企画業務では、登録・研修・受験時等にご利用いただく窓口・教室等の環境整備に努め、また、ホームページ、センター通信を活用し、皆様に役立つ情報を正確かつ迅速に発信してまいります。

本年も役職員が一丸となりより一層の組織強化を図り、タクシー事業者、利用者の皆様のお役に立つセンターを目指してまいりますので、皆様方におかれましては、変わらぬご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

結びに、本年が皆様にとりまして良き一年となりますよう、心よりお祈り申し上げます。新年のご挨拶とさせていただきます。

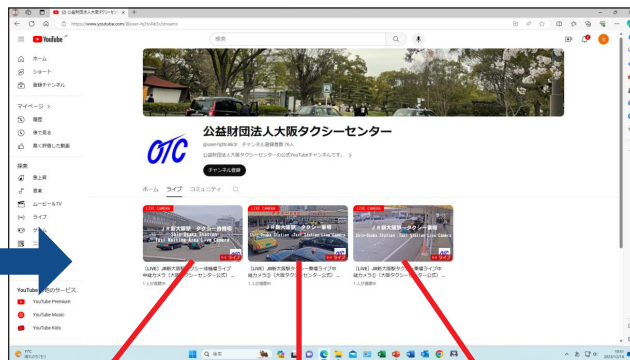
また、「事業用自動車総合安全プラン2025」で策定された重点施策に基づき、運転者の高齢化に伴う脳血管・心臓疾患等の健康に起因する事故を防ぐため、「健康管理マニュアル」や「脳血管・心臓疾患対策ガイドライン」、「視野障害対策マニュアル」等の更なる周知と適切な健康管理の徹底を図るとともに、飲酒運転や過剰な運転等悪質運転を根絶させ、事故のない安全・安心な交通社会の実現に向け、関係者の皆様と一丸となつて取り組めます。

これら運輸事業の安全・安心の確保のためには、経営トップから現場まで事業者自らが社内一丸となった安全管理体制を構築し、積極的に取り組むことが不可欠です。安全文化の構築・定着に向けて、引き続き、運輸安全マネジメント制度を推進してまいります。

以上、私の所信を述べましたが、本年も当支局の業務に関し、皆様方の一層のご理解とご協力を賜りますよう、心からお祈り申し上げます。新年の挨拶とさせていただきます。

大阪タクシーセンターホームページ内にある
「大阪タクシーセンター YouTube チャンネル」をクリック

大阪タクシーセンター公式 YouTube チャンネル トップ画面



見たい場所をクリック



JR新大阪駅タクシー乗場 ライブカメラ配信開始

12月14日（木）午前10時からJR新大阪駅3階タクシー乗場及びタクシー待機場にライブカメラを設置し、大阪タクシーセンター公式YouTubeチャンネルでリアルタイムでの配信を開始しました。

タクシーセンターのホームページにもYouTubeへのリンクを設定しておりますので、タクシー運転者の皆様には、JR新大阪駅のタクシー乗場や待機場のリアルタイムな状況をお手持ちのスマートフォン等で把握していただけます。

※運転中の視聴は危険ですのでお止めください。

雨の日だったけど、気持ちよくお喋りされる方が多く気持ちよく乗らせていただいています。

さすがが抜け道なども含めて道路事情に詳しいと思います。

大阪らしい、明るく楽しく元気なタクシーを目指して頑張ってください!!

車を持たない老人に取ってタクシーは本当に頼もしいです。

大阪の運転手さんは皆さんやさしくて安心して乗車できます。

タクシーセンターでは、タクシーサービスの向上、利用者の利便増進に役立てることを目的として、毎年タクシー利用者を対象にアンケート形式による意識調査を実施しています。

現在、調査結果は集計中ですが、ここではひと足早く、利用者から寄せられた励ましや感謝の気持ちの一例をご紹介します。

なお、調査結果につきましては、2月にホームページにて掲載する予定です。

令和5年度「タクシーに関するアンケート調査」に寄せられた感想

12月19日（火）に開催した「英語」認定研修を受講され、同月25日（月）に実施した認定試験に3名の方が合格されました。

合格された皆さまには、インターナショナルビジターズタクシーロゴ車体表示マグネットシート、同ロゴ車内サンバイザー及び運転者証を交付しました。



池田タクシー株式会社
伊藤 梓
海外からのお客様に日本に来てよかった、また来たいと思っていただけるように、自分にできる全てのことをお届けいたします。



Jun TAXI（個人）
浪越 順一
7人乗りシエンタで営業していますが、車内スペースの都合で、4名様のご利用をお奨めし、誠に申し訳ないですが、誠意で参ります。料金も他社より割安だと思っております。



ダイヤ交通株式会社
山本 友二
ハロー！みなさんはじめまして、山本です。皆さまの快適な移動と旅のお手伝いができれば幸いです。そして日本や大阪のことに是非、好きにそれを楽しみにしています。

【合格者】
順不同

令和5年度 インターナショナルビジターズタクシー
「英語」認定試験結果

《問い合わせ先》
総務課
タクシーセンター
ホームページ



《お問い合わせ先》
総務課
タクシーセンター
ホームページ

《問い合わせ先》
総務課
タクシーセンター
ホームページ

《問い合わせ先》
総務課
タクシーセンター
ホームページ

《問い合わせ先》
総務課
タクシーセンター
ホームページ

《問い合わせ先》
総務課
タクシーセンター
ホームページ

《問い合わせ先》
総務課
タクシーセンター
ホームページ

優 公益財団法人大阪タクシーセンター表彰
対象者の推薦について

表彰対象行為

- ①利用者に対する親切善行等行き届いたサービスの提供（車内の利用客の忘れ物を利用者等に届けた行為を除く）により、利用者から特に感謝され、他の運転者の模範と認められる者
- ②交通事故による負傷者や急病人の輸送等、人命救助に協力したことにより官公署から感謝状を授与された者
- ③犯人逮捕協力等により警察から感謝状を授与された者
- ④その他前各号に準ずる行為により、表彰に値すると認められる者

※但し、業務従事中に限る

お知らせ
タクシーセンターの屋内は禁煙です。喫煙行為やタバコの吸い殻を側溝や道路、または、直接ゴミ箱に捨てる行為は絶対にやめてください。

