

OTC センターニュース

公益財団法人 大阪タクシーセンター

〒538-0053 大阪市鶴見区鶴見 4 丁目 5 - 9
TEL 06 (6933) 5611 (代表) FAX 06 (6933) 5612
https://www.osaka-tc.or.jp/

編集発行人
藤井 浩一

2023. 7 VOL. 295

令和 5 年 7 月 1 日発行

大阪地域の登録等現況

項目	特定指定地域 (大阪府 A)	単位地域 (大阪府 B)
	計 (女性)	計 (女性)
登録運転者数(法人)	19,548 (541)	2,140 (64)
運転者証(法人)	16,134 (419)	1,801 (56)
事業者乗務証(個人)	2,392 (21)	- (-)

※令和5年5月末現在 () は再掲

令和5年度 優良事業者等評価制度

申請受付始まる!

申請期間 令和5年7月1日(土) から 令和5年7月31日(月)まで

交通圏 大阪市域交通圏及び北摂交通圏

申請書類
○「優良事業者認定申請書」(第1号様式)
○ 加点措置に係る書類
※ 詳しくはセンターホームページでご確認ください (ダウンロード可)
https://www.osaka-tc.or.jp/qa_evaluation_system.php

申請受付
〒538-0053 大阪市鶴見区鶴見 4 丁目 5 番 9 号
公益財団法人大阪タクシーセンター 企画課
電話 06 (6933) 5620
担当 太田 田口

○ 制度推進のため、新たな方策を検討中です。

大阪市域交通圏及び北摂交通圏における、タクシー事業者の業務の適正化を図り、輸送の安全及び利用者の利便の確保に資することを目的としたこの制度は、公平、中立な評価が必要不可欠となることから、認定機関としてタクシーセンターが主体となり、法人事業者の皆様からの申請に基づき審査し、優良事業者等評価委員会の承認を得て、優良事業者の認定を行います。

個人タクシーの優良事業者の皆様は、一般社団法人全国個人タクシー協会が実施する優良個人タクシー事業者認定制度により、「ふたつ星」、「マスタール」の称号を受けた事業者及び新たに個人タクシーとなった「ひとつ星」の方々となります。

個人タクシーの優良事業者の皆様は、一般社団法人全国個人タクシー協会が実施する優良個人タクシー事業者認定制度により、「ふたつ星」、「マスタール」の称号を受けた事業者及び新たに個人タクシーとなった「ひとつ星」の方々となります。

必要事項を入力するだけで、簡単に申請していただけます。なお、加点措置に係る書類がある場合は、申請書にレ点を付していただき、添付書類を添えて申請してください。

皆様の申請をお待ちしています。

令和5年度 優良事業者等評価制度の 申請受付を開始

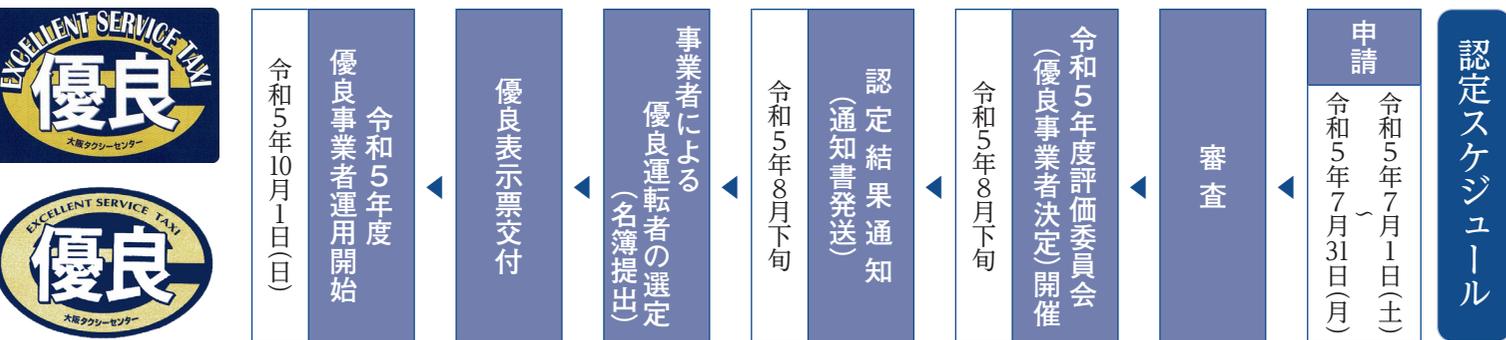
まずは申請を!

「優良事業者認定申請書」(第1号様式)に事業者名及び住所、今年度の評価対象期間(令和4年4月1日から令和5年3月31日)、認定期間(令和5年10月1日から令和6年9月30日)を記入のうえ、ご提出ください。

申請は書面による提出(郵送可)とWEB申請で受け付けます。タクシーセンターホームページ内の申請フォームに必要事項を入力するだけで、簡単に申請していただけます。

なお、加点措置に係る書類がある場合は、申請書にレ点を付していただき、添付書類を添えて申請してください。

皆様の申請をお待ちしています。



英語オンライン講座受講生絶賛募集中

2025年の大阪関西万博に向け、これまで以上に外国人のお客様と接する機会が増えてきます。少しでも英語でコミュニケーションできるようこの機会に是非!!

英語オンライン講座のご案内



受講料は何回受講しても **無料** です!
2025年の大阪関西万博開催に向け、これから外国人のお客様とのコミュニケーション力がますます必要になってきます。少しでも英語を身につけたい方、この機会に是非受講しましょう!

本講座は、事前登録制で先着30名を登録します。登録された方は、下記の講座開催時間で、都合の良い時にオンラインで講座を受講していただけます。(但し、1回の講座あたりの定員は先着9名まで)

● 開催日時

令和5年6月6日~9月27日 毎週火曜日、水曜日 14時00分~15時00分(34回開講予定)
○ 途中参加も可能です。詳しくはお問い合わせください。
○ 都合によりレッスンは休みとなることがございます。予めご了承ください。

● 受講に必要な環境

- インターネットに繋がるパソコン、タブレット、スマートフォン等のデバイス
- 各デバイス用の最新バージョンのSkypeソフト(無料)
- ウェブカメラ(内蔵型も可)
- マイクとスピーカー(内蔵型または外付けのマイク付きヘッドセット)

● 講座内容

毎回1つのテーマで、英会話を中心とした講座を行います。(初級)受講者が勉強されたテーマがあれば、随時変更します。

● 受講料

何回受けても無料

● 申込方法

センターホームページ「トピックス」英語オンライン(skype)講座の開催について」または別紙添付の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。
◎ 受講の流れ、skype(スカイプ)アカウントの作成方法等についてご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
◎ 通信料は受講者負担となります。あらかじめご了承ください。



センターホームページ

お問合せ先 企画課 太田 田口
06-6933-5620

点数	加点措置	添付書類
3点	ISO39001(道路交通安全マネジメントシステム)取得評価	評価対象期間中に取得していることを証明する書面の写し
2点	ISO14001(環境マネジメントシステム)又はグリーン経営認証取得評価	評価対象期間中に取得していることを証明する書面の写し、又はグリーン経営認証を取得していることを証明する登録証等の写し
1点	ユニバーサルデザインタクシー(UDタクシー)保有状況評価	UDタクシーの保有車両台数が事業所の保有車両数に対する導入率が10%以上であることを証明する保有車両一覧表等 事業者補助のある人間ドック、脳ドック又は睡眠時無呼吸症候群スクリーニング検査等(労働安全衛生法に定める健康診断を超える項目について実施している場合)を実施する旨の社内規程及びその実施状況を明らかにした書面の写し
	主要疾病検査状況評価	65歳以上75歳に達しない運転者の全てが評価期間中に適齢診断、高齢者講習又は高齢者安全運転研修のいずれかを受診又は受講した結果を証明する受診状況一覧表等

優良 優良事業者等評価制度 令和5年度認定申請のご案内

申請書等の様式のダウンロード、WEB申請やその他詳細はタクシーセンターホームページのこちらのバナーから!

QRコードからもご確認いただけます

令和4年度認定状況 (令和5年3月1日時点)

法人	全事業者(大阪市域、北摂交通圏)	180
認定事業者	大阪市域交通圏	87
	北摂交通圏	6
優良表示票交付事業者	大阪市域交通圏	31
	北摂交通圏	1

(令和5年5月31日時点)

個人	全事業者	2,413
	優良表示票交付事業者	1,931

第13回運行管理者講習会の開催について

令和5年7月6日(木)に開催いたします「第13回運行管理者講習会」のプログラムをお知らせいたします。

「講師」

- 大阪府警察本部 交通総務課 安全指導・安全教育担当管理官 警視 島津 幸二郎氏
- 近畿運輸局 自動車交通課 旅客第二課 課長 河原 正明氏
- 三井住友海上火災保険株式会社
- GO株式会社

注意! ご注意ください

優良事業者の認定申請は、大阪市域交通圏及び北摂交通圏に営業所を有する事業者の皆様が対象となります。なお、優良運転者は同営業所で勤務する方が対象となります。

7月の最重点街頭指導場所



最重点街頭指導場所：阪急百貨店西側・芝田交差点付近



最重点街頭指導場所：JR天王寺駅周辺

- ### 重点対策
- 不法駐停車の違法行為の防止及び是正等適正化に資する指導活動の強化
 - 関係機関・事業者団体等と連携した夜間における北新地及び南地タクシー乗場周辺の悪質な不法駐停車や指定乗場外乗車、不法乗入に対する指導の強化

- ### 指導重点
- JR大阪駅東側国道176号における不法駐停車及びバック付け行為の防止指導
 - 北規制地区国道2号における不法駐停車及び乗車拒否等違法行為の防止指導
 - 十三交差点周辺における客待ち駐車及び喫煙・タバコやゴミのポイ捨て等迷惑行為の防止指導



最重点街頭指導場所：北規制地区及び周辺



最重点街頭指導場所：十三交差点周辺

～大阪府警察からのお知らせ～



やめよう！ いらち運転

いらち運転とは
「ゆとり運転」とは逆の
自分本位で
心にゆとりのない運転です

いらち運転は危険です！
気持ちと時間に余裕を持った運転をしましょう！
速度を控え、危険を予測した運転をしましょう！

大阪府警察

「防潮扉点検操作訓練」の実施について

大阪国道事務所が台風による高潮の際に防潮鉄扉を閉鎖し大阪市内等を浸水被害から防ぐため、7月2日（日）午前1時～2時30分に国道2号等8橋及び周辺道路を全面通行止めし、防潮鉄扉閉鎖訓練及び交通規制訓練を実施します。

訓練時間に付近を走行する運転手さんは、閉鎖場所を迂回等してお客様とのトラブルにならないように注意してください。

運転者さん ありがとうございます

タクシーセンターでは、令和4年1月～令和5年3月の利用者から申告のあった親切善行等をまとめた「感謝事例集」を作成しました。

ここではその一部をご紹介します。

なお、詳細はタクシーセンターホームページからご覧いただけます。

まるで「ホテルマン」

大阪市中央区松屋町、東住吉区桑津5丁目までの利用者から「乗車して対応いただいた瞬間、とても気持ちの良い方だと直感しました。身なりや姿勢もそうですが、受け答え・声のトーン・丁寧かつ明るい話題。まるでホテルマンのサービスを受けているような快適な気持ちで自宅まで運んでいただきました。」

タクシー乗車でここまで感動を受けた事は未だありません。この感動を伝えたい、このようなホテルマンの接客姿勢のある運転手さんが増えれば良いと思います。

良い運転者には領収書に〇印をつけている。褒めてあげてください」と感謝された。

良の運転者には領収書に〇印をつけている。

千里中央、吹田市古江台までの利用者から「こちらからお願いしなくても、パッと見て荷物を持っているのに気づきお手伝いしてもらった。降車時も先に回って「僕がお手伝いしますから」と段取りしてくれました。」

近鉄阿部野橋駅、喜連瓜破駅付近までの利用者のご息から、行きの料金は2,000円だったのに、お母さまお一人での帰りの同区間の利用料金が倍額の請求額だった事を疑問に思われて、大阪タクシーセンターへ確認依頼がありました。

調査した結果、運転者は、利用客を目的地の最寄り駅までお送りしたが、自宅までの道が分からないと言われ、親切に目標物などを聞き出しながら、ようやく自宅マンションに到着したので、利用料金が高くなった。

マンションまでは、上り坂であったため、車椅子を押してマンションエントランスまで送り届けた。

調査結果をご息に伝えると、「母親はとても楽しい会話をしてくれる運転者さんだった」と言っていた意味がこれで分かりましたと、迂回走行を疑ったことへのお詫びと、親切にいただいた感謝を伝えてくださいと感謝された。

令和5年度 淀川・神崎川及び左門殿川防潮扉点検操作訓練

夜間通行止め

7/2(日) 午前1時00分頃～2時30分頃

(訓練終了後、順次開放します。)

○訓練場所 【国道2号】 淀川大橋・神崎大橋・左門橋
【国道43号】 伝法大橋
【大阪市道】 千船大橋・千北橋

○規制内容 車両通行止め（橋上は、歩行者・自転車も通行できません）

歩行者・自転車で行く方は迂回に時間を要しますので、規制時間にご注意ください。

案内図

周辺の方へ、通行される方には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

【お問合せ先】
大阪府建設局企画部工務課 電話 06-6615-6477
問い合わせ時間帯：平日 9時～17時30分