

# OTC センターニュース

公益財団法人 大阪タクシーセンター

〒538-0053 大阪市鶴見区鶴見 4 丁目 5 - 9  
TEL 06 (6933) 5611 (代表) FAX 06 (6933) 5612  
https://www.osaka-tc.or.jp/

編集発行人  
藤井 浩一

2023.5 VOL.294

令和5年5月1日発行

## 大阪地域の登録等現況

項目	特定指定地域 (大阪府A)	単位地域 (大阪府B)
	計(女性)	計(女性)
登録運転者数(法人)	19,562(508)	2,192(67)
運転者証(法人)	16,097(395)	1,823(57)
事業者乗務証(個人)	2,414(21)	- (-)

※令和5年3月末現在 ( ) は再掲

## 第21回優良運転者表彰式



今年で第21回を迎える優良運転者表彰は、法人タクシー11社21名の運転者と個人タクシー事業者5名の運転者、合計26名の方々を表彰致しました。

当日は、近畿運輸局自動車交通部長 北川 健司様、大阪府警察本部交通部交通総務課長 牧野 哲男様、一般社団法人大阪タクシー協会会長 坂本 栄二様、一般社団法人全大阪個人タクシー協会



大阪タクシーセンター西岡会長

タクシーセンターでは、法人運転者並びに個人タクシー事業者の利用者等に対する親切・善行等の行き届いた行為を称えるとともに、運転者等の接客サービスについての意識高揚を図り、公共交通機関としてのタクシーサービスの向上に資することを目的として、毎年優良な運転者を表彰しています。

## 第21回

# 優良運転者表彰式を開催

令和5年4月14日(金) ホテル プリムローズ大阪



受賞されました26名の運転者の皆さま、誠におめでとうございます。

- 《法人タクシー運転者》
- 猪山タクシー(株) 戎 光貴
  - 猪山タクシー(株) 高野 啓史
  - 猪山タクシー(株) 谷口 政昭
  - 大阪第一交通(株) 車取 茂美
  - 関西空港リムジン(株) 植田 弘司
  - (株)国際興業大阪 安積 義治
  - (株)国際興業大阪 齊藤 勝憲
  - (株)国際興業大阪 齊藤 義正
  - (株)国際興業大阪 平 孝之
  - (株)国際興業大阪 中村 英司
- 《個人タクシー事業者》
- 榮交通(株) 岡島 伸人
  - 商都交通(株) 木原 明弘
  - 商都交通(株) 藤本 麻須美
  - (株)吹田ジャパン 菅原 利彰
  - (株)吹田ジャパン 古谷 寛之
  - 日本交通(株) 早田 政行
  - 日本交通(株) 白濱 豊明
  - 日本タクシー(株) 井上 博
  - 日本タクシー(株) 大屋 三郎
  - ロイヤル第交通(株) 畦崎 喜代江
  - ロイヤル第交通(株) 吉田 優也
  - ボンスリー TAXI 尾谷 孝博

—事例①—  
山口県から旅行で来られて、伊丹空港へ関西国際空港までを利用され、「安全に送り届けてくださりありがとうございます。空港を間違え、もう旅行が失敗するかと心が折れそうでした。飛行機に間に合うように送ってくださって本当に助かりました。無事に飛行機に乗ることができ、新潟旅行を楽しめました。」

—事例②—  
息子は共通テストを受けたのですが、結果が思わしくなく、絶望して泣きながら連絡してきました。心配になった私は早く帰ってくるように言うのですが、駅を通り越して人気のないところまで来てしまったとのこと。間違いを起さなにか不安にかられ、息子の元へタクシーを依頼しました。

運転手さんは息子の乗車中ずっと励ましてくださったようで、帰宅時には穏やかな表情に戻って帰ってきました。見ず知らずの子供に暖かい声をかけ続けて下さった運転手さんに心から感謝しております。

—事例③—  
とても心地良い気分になさせていただきました。85歳の知人連れでの乗車で、車の通りが多い場所でした。運転手さんが車から降りてドアを開け「どうぞ気を付けて下さい」と丁寧な声を掛けて下さいました。聞くと新人とのこと、緊張の中、貴社の教育をしっかり守って対応された姿に感動いたしました。

- AG TAXI 高橋 栄次
- 中井タクシー 中井 一利
- MATSUDA TAXI 松田 正彦
- 吉田タクシー 吉田 周生
- AG TAXI 高橋 栄次
- 中井タクシー 中井 一利
- MATSUDA TAXI 松田 正彦
- 吉田タクシー 吉田 周生

## 令和4年度 優良運転者



優良運転者章(見本)

## 令和4年度 優良個人タクシー事業者



優良個人タクシー事業者章(見本)



表彰式の様子

# 令和5年度 タクシーセンター事業計画

## 基本方針

センターの基本姿勢である中立・公平に基づき、適正化事業・運転者登録事務事業・試験事務の着実な推進とし、タクシー利用者の利便の向上と社会の安定を維持するため、不可欠なタクシー事業の健全な発展に努めます。

- ・LED夜光ベスト着装による「見える街頭指導」の実施。
- ・俊敏性検査機器を使った研修の導入。
- ・「2025大阪・関西万博」等で来阪する外国人に対応すべく訪日外国人接遇研修（英語）、オンラインによる英語研修の実施。
- ・優良事業者等評価制度の認定機関として令和5年度も取り組むとともに、評価制度の広報を積極的に行う。
- ・IT技術を活用した取り組みを進める。
- ・新型コロナウイルス感染症対策について積極的に取り組む。

令和5年度事業計画の概要は次のとおりです。

為の発生状況に応じた指導員の効果的かつ弾力的な運用を図り、現場に軸足を置いた防犯活動と是正指導の両輪で街頭指導を推進します。

また、運輸局・支局、警察、業界団体と合同・自主街頭指導を実施するなど各団体等と連携した業務を推進します。

さらに、違法行為の多発や喫煙マナー、ゴミのポイ捨てなどの苦情に対しては、事案に応じて指導員を現場派遣するとともに、輸送秩序確立連絡協議会での課題の情報共有、事業所訪問、ホームページを活用した広報など、あらゆる機会を捉えた効果的な指導業務を推進してまいります。

## 研修・講習

タクシー運転者としての資質の向上、交通安全意識の高揚など、研修内容の更なる充実にも努めるとともに、俊敏性検査機器（クイックアーム・クイックステップ）を導入し、受講者の俊敏性年齢を測定、事故防止のポイントを解説する交通安全研修を導入します。

また、インターネットを活用したオンラインによる接客英語研修を引き続き実施します。

## 指導業務

南・北規制地区やJR大阪駅を始めとする最重点・重点指導場所などにおいて違法行

## 苦情・遺失物調査

電話とホームページによる24時間の体制で対応し、受理した内容について迅速に調査

等を行い適切に処理し利用者の利便を図ります。

## タクシー乗場の設置及び運営

タクシーを安全かつ快適に利用して頂くために、タクシー乗場の一層の整備、充実を図ります。さらに、2025大阪・関西万博の開催に向けて、乗場標識のピクト化を推進します。

外国人観光客等にストレスなくタクシーを利用して頂くため、ターミナル等周辺タクシー乗場に設置するカメラ映像情報を活用した乗場情報提供（乗場の見える化）、同情報を活用し、タクシーと利用客のマッチング効果を高め、タクシー乗場における混雑を緩和させるシステムの構築に取り組みます。

## 調査及び広報

主要ターミナルや繁華街等の乗場で、はがきの配布とセンターホームページでWEB調査による「利用者に対するアンケート調査」、「タクシー利用状況調査」を実施し、その結果を、ホームページで公表します。ホームページは発信する情報内容を精査し、更なる内容の充実にも努め、センター通信等をFAX、インターネットを活用し、確実かつ速やかな情報発信を行います。

また、スマートフォン対応等、リニューアルを検討します。

## 登録事務事業

タク特法第19条の規定に基づく登録実施機関として、国土交通省所管の登録ネットワークシステムの運用を慎重かつ慎重に取り扱い、大阪府A・B地域の登録事務に適切に対応します。

## 出張バリアフリー研修を開催

3月28日大阪タクシーセンターは、兵庫県個人タクシー協会の依頼により、出張バリアフリー研修を開催しました。



UD車両を使用して車いすの研修



白杖研修の様子

## プロドライバーのためのHAKU!HAKU!体操



体操風景

## 俊敏性検査機器の導入

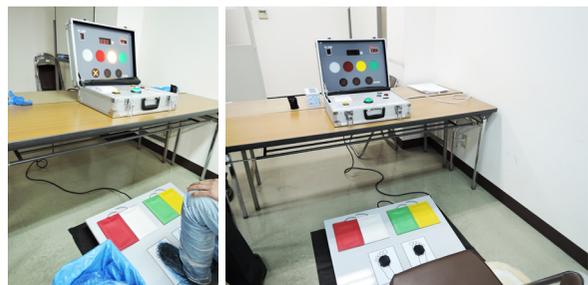
受講者の俊敏性年齢を測定し事故防止のポイントを解説する交通安全研修を行っています。



検査機器



ランダムに点灯するボタンを押します



ランダムに点灯したランプと同じ色のマットを踏みます

## 韓国からタクシーセンターを見学に来られました

4月24日、韓国の「全国タクシー産業労働組合忠南世宗天安支部」の方々40人が大阪タクシーセンターを見学に来られました。



全国タクシー産業労働組合忠南世宗天安支部のみなさんと記念撮影

## 令和5年度優良事業者等評価制度の申請受付について

業務の適正化を図り、輸送の安全及び利用者の利便の確保に資することを目的とした同制度の申請受付を、7月に予定しています。

詳細については、後日、書面にて改めてお知らせします。



## 英語オンライン講座のご案内

外国人のお客様とのコミュニケーション力を上げるため、英語オンライン講座の参加者を募集します。



開催日時は  
● 令和5年6月6日  
～ 9月27日 毎週  
● 火曜・水曜  
14時～15時

詳細はセンターホームページ等で公開します。

## 第13回運行管理者講習会の開催について

タクシーセンターでは、輸送の安全及び利用者利便の確保に資する適正化事業の一環として、運行管理者等を対象に、行政機関等から講師をお招きし、適切な運行管理の推進を図るため、運行管理者講習会の開催を予定しています。

詳細につきましては、後日、書面にて改めてお知らせいたします。

1.日 時	令和5年7月6日(木) 13時30分から16時10分
2.場 所	大阪歴史博物館 4階講堂 大阪市中央区大手前4丁目1-32
3.受講料	1名 1,500円
4.定 員	200名