

OTC センターニュース

公益財団法人 大阪タクシーセンター

〒538-0053 大阪市鶴見区鶴見 4 丁目 5 - 9
TEL 06 (6933) 5611 (代表) FAX 06 (6933) 5612
https://www.osaka-tc.or.jp/

編集発行人
藤井 浩一

2022.12 VOL. 291
令和4年12月1日発行

大阪地域の登録等現況

項目	特定指定地域 (大阪府 A)	単位地域 (大阪府 B)
	計 (女性)	計 (女性)
登録運転者数(法人)	19,759 (505)	2,223 (69)
運転者証(法人)	16,226 (402)	1,848 (58)
事業者乗務証(個人)	2,440 (22)	- (-)

※令和4年10月末現在 () は再掲



輸送実態調査の様子
(北大阪急行千里中央駅タクシー乗場)

主要鉄道駅の調査は、JR新大阪駅など9箇所で行いました。全輸送回数は7,796回で、前年比61.3%増でした。最も輸送回数が多いのは、JR新大阪駅の2,732回で、前年比66.8%増でした。構成率は、全輸送回数の35.0%でした。

次いで、阪急大阪梅田駅968回、北大阪急行千里中央駅915回の順となっています。(グラフ1)

主要鉄道駅

タクシーセンターでは、9月15日(木)に主要タクシー乗場でタクシー輸送実態調査を実施しました。乗場別の利用回数や利用の多い時間帯などの調査結果をとりまとめましたので、その概要をお知らせします。なお、詳細はタクシーセンターホームページからご覧いただけます。

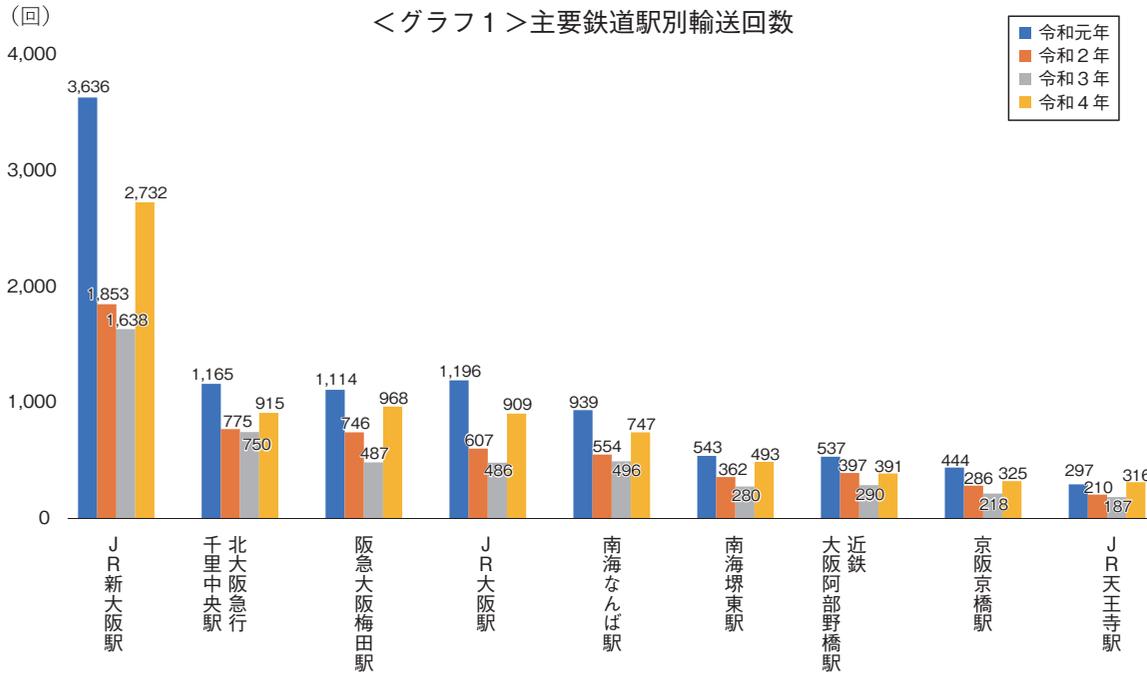
過去5年の比較データも掲載しておりますので、現状把握や比較検討などに活用下さい。

主要鉄道駅の全輸送回数 前年比61.3%増のV字回復 令和4年 輸送実態調査

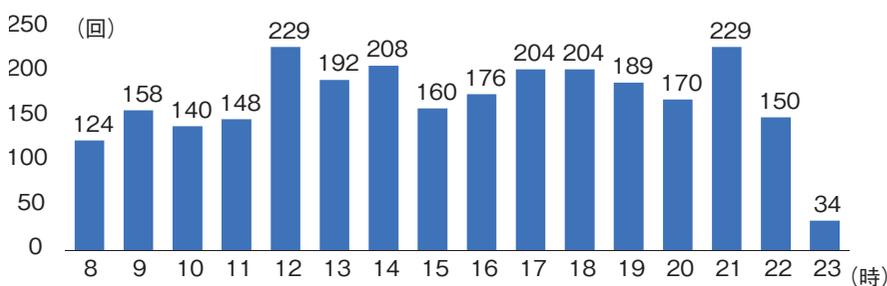
○JR新大阪駅タクシー乗場
一般タクシー乗場の時間帯別輸送回数のうち、最も多い時間帯は12時台及び21時台の229回で、12時台が前年比151.6%増、21時台が前年比112.0%増でした。なお、今年度は、23時台を除くすべての時間帯で前年の回数を上回りました。

また、ジャンボタクシー乗場の時間帯別輸送回数のうち、最も多い時間帯は9時台の3回でした。(グラフ2)

<グラフ1> 主要鉄道駅別輸送回数



<グラフ2> JR新大阪駅時間帯別輸送回数 (令和4年)



くすべての時間帯で前年の回数を上回りました。

また、ジャンボタクシー乗場の時間帯別輸送回数のうち、最も多い時間帯は9時台の3回でした。(グラフ2)

お客様との大切な「コミュニケーション方法として」

お客様の中には話し声が聞こえない、あるいは聞こえにくい方がいらっしゃいます。話しかけて初めてわかる場合が多いので、コミュニケーション方法は、基本的な手話を交え、筆談等でもやりとりをして、不自由なく快適に乗りいただくよう心がけましょう。

ありがとう



左手の甲を右手の側面ですんと叩いて戻します。手の甲へチョップするようなイメージです。

こんにちは



左右の人差し指を立てた状態から折り曲げます。人が向かい合って挨拶をする様子です。

おつかれさまでした 南海なんば駅前タクシー待機場



撮影: 令和4年11月

撮影: 令和3年9月



南海なんば駅周辺において、人中心の空間(歩行者空間化)へと再編するため、11月8日をもって、なんば駅前広場が車両通行止めとなりました。

これに伴い、「南海なんば駅前タクシー乗場」がなんばSkyO西側へ、また、「なんばマルイ前EVタクシー乗場」がなんばマルイ西側へそれぞれ移設されました。

歩行者空間化に伴う なんば駅前広場周辺のタクシー乗場の移設について

「お忘れ物はございませんか」の声掛けと積極的なトランクサービスで忘れ物を防止!

例年12月は、タクシーセンターへの忘れ物の届出件数が多くなっています。

新型コロナウイルス感染症の影響は未だありますが、行動制限も大幅に緩和され、タクシーに乗りされるお客様も増えることが予想されます。運転者の皆様におかれましては、「お忘れ物はございませんか?」の声掛けと後部座席等の確認を徹底していただき、忘れ物防止に努めてください。

コロナ禍でマスクを着用しているうえ、運転席と後部座席の間に飛沫防止パネル等を設置されている車内の場合特に声が聞き取りにくいいため、お客様の降車時には振り向いての声掛けを心がけてください。

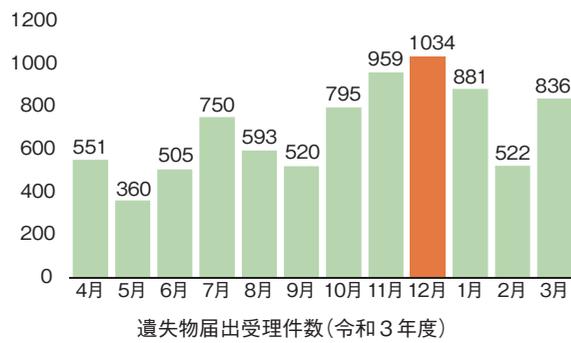
なお、お客様が取りやすい位置へのタクシーカードの備え付けも忘れないうでください。

また、トランク内の荷物も下ろし忘れがないよう、トランクサービスを積極的にに行いましょう。

万が一、忘れ物があった際は、速やかに所属する営業所へ届出を行い(個人タクシー事業者においては警察署へ届出)、早期返還のためにも、タクシーセンターへの情報提供を併せてお願いします。(担当課)指導業務課(業務係) 06-6933-15617

令和3年12月の遺失物届出受理件数トップ5

第1位	携帯電話	362件
第2位	財布	202件
第3位	鞆	124件
第4位	衣類	89件
第5位	鍵	63件



令和4年 タクシーカード備付調査結果

- 調査期間
令和4年10月1日(土)から同月14日(金)までの間(日曜は除く。)
- 調査場所
大阪国際空港、千里中央駅、新大阪駅、大阪駅、京橋駅、なんば駅、天王寺駅、阿部野橋駅及び堺東駅の各タクシー乗場 9ヶ所

	調査台数		不備台数		不備割合	
	R 4.10	前年比	R 4.10	前年比	R 4.10	前年比
法人	2,528	+94	18	-9	0.71%	-0.40%
個人	517	-101	4	+2	0.77%	+0.45%
合計	3,045	-7	22	-7	0.72%	-0.23%

※不備車両、法人18台のうち、2台不備が1営業所、1台不備が16営業所であった。



新価格 200円
価格改定日
令和5年1月4日(水)
(担当課) 研修所
06-6933-15616

タクシーセンター(研修所)で販売しています『コミュニケーション・シート』につきましては、材料価格等の高騰により、この度、価格を改定させていただきますのでお知らせいたします。
ご理解のほどよろしくお願い致します。

販売について
コミュニケーション・シートの販売について

お忘れ物にお気を付けてください。
Please be sure to take all your belongings with you.
请不要把行李忘在车上。
잊으신 물건이 없는지 확인하시기 바랍니다.

タクシーカードをお取りください
お忘れ物・お気づきの点は 06-6933-5618-9
公益財団法人大阪タクシーセンター

忘れ物を防ぐために注意喚起ステッカーをご活用ください。タクシーセンター(指導業務課)では、忘れ物の注意喚起を促す車内貼付用ステッカー(4か国語表記)を配布しています。(無料)

第38回指導主任者(補助者)研修会を開催しました

当日は、タクシーセンター専務理事 藤井の開講挨拶に続いて、次のとおり行政並びに有識者をお招きし、指導主任者(補助者)を対象に、タクシー運転者の資質を高め、輸送サービスの向上を図ることを目的としたご講演いただきました。



研修内容
(1)「タクシーをめぐる最近の情勢について」
近畿運輸局大阪運輸支局 首席運輸企画専門官 酒井 敏一様

「プロドライバーを目指して」の意識を持つ

日本マナーOJTインストラクター協会 シニアマナーOJT インストラクター 川上 百合様



開催日時
令和4年10月31日(月)
13時30分から16時まで

開催場所
大阪歴史博物館
受講者数
78名(69社)

第14回インターナショナルビジネスタクシー「英語」認定試験結果

令和4年11月8日に開催した認定研修を受講され、同月18日に実施した「英語」認定試験に4名の方が合格されました。

合格された皆さまには、インターナショナルビジネスタクシーロゴ車体表示マグネットシート、同ロゴ車内サインバイザー及び運転者証を交付します。

【合格者】
スマート交通 川上 清裕
ダイヤ交通 姜 待旭
東京・日本交通 k i m m i n s u k
T・Kタクシー(個人) 高浜 孝弘
(敬称略50音順)

すきま時間にカラダをほぐしましょう!

新任研修でも一部を取り入れています「(H)疲労回復、(A)安全・安心、(K)健康促進、(I)いつでも」がコンセプトの、「プロドライバーのため」のHAKI! HAKI! 体操は、客待ち駐車の際、ちょっとした時間でも車内で着座したままで行えるモード別体操があります。



タクシー編は特に、目と肩の症状への対策を重点的に組み立てた体操で、高血圧や腰痛、目の疲労、加齢による体力の低下にお悩みの方にもおすすです。体操はYouTubeで公開されています。



頸部前面のストレッチ
(首前面の血行促進、肩こり、目の疲れの軽減)
①両手を胸の前で交差して鎖骨下あたりに両手を置きます。
②そのままゆっくり首を後ろに倒し、首の前面が伸ばされているのを感じます。(8秒×2セット)



太もも裏のストレッチ
(腰痛の原因を解消し、疲労を回復)
座った姿勢から、片足を前へ伸ばし、つま先を上にしてかかとを地面に着け、骨盤から身体をかがめます。太もも裏の筋肉の伸びを感じながらこの姿勢を8秒保持します。反対の足も同様に行います。身体を上下にバウンドさせず、じっくり伸ばしましょう。(左右各8秒×2セット)

年末の交通事故防止活動のお知らせ

令和4年12月1日(木)～12月31日(土)

【運動の重点】
○夕暮れ時と夜間の交通事故防止
○高齢者の歩行中・自転車乗用中の交通事故防止
○飲酒運転の根絶
年末にかけて交通事故が増加する傾向にあります。交通ルールを守り、交通事故を防ぎましょう。



年末年始休業のお知らせ

休業日
令和4年12月29日(木)～令和5年1月3日(火)
※桜川共同休憩所の休業日等については総務課までお問合せください。
△総務課
06-6933-15611

○研修について
ご希望される受講科目別の詳細については研修所までお問合せください。
△研修所
06-6933-15616

○運転者証等の取扱いについて
センター休業期間中に運転免許証交付を受けた場合は、延長シールを貼付して使用し、業務開始日から一週間以内に所定の手続きを行ってください。
△登録課
06-6933-15615