

OTC センターニュース

公益財団法人 大阪タクシーセンター

〒538-0053 大阪市鶴見区鶴見 4 丁目 5 - 9
TEL 06 (6933) 5611 (代表) FAX 06 (6933) 5612
<https://www.osaka-tc.or.jp/>

編集発行人
田村 充啓

2022. 5 VOL.288

令和 4 年 5 月 1 日発行

大阪地域の登録等現況

項目	特定指定地域 (大阪府 A)	単位地域 (大阪府 B)
	計 (女性)	計 (女性)
登録運転者数(法人)	20,450 (488)	2,329 (70)
運 転 者 証(法人)	16,696 (382)	1,869 (55)
事業者乗務証(個人)	2,501 (20)	- (-)

※令和 4 年 3 月末現在

() は再掲



表彰状授与の様子

今年で第20回を迎える優良運転者表彰は、法人タクシー8社24名の運転者と個人タクシー事業者6名の運転者の合計30名の方々を表彰しました。

当日は、近畿運輸局自動車交通部長 柳瀬孝幸様、大阪府警察本部交通部交通総務課長 田中文幸様、一般社団法人大阪タクシー協会会長 坂本栄二様、一般社団法人全大阪個人タクシー協会会長 濱本民夫様、近畿運輸局大阪運輸支局長 田内文雄様、近畿運輸局自動車交通部旅客第二課長 河原正明様にご出席いただき、タクシーセンター会長の西岡から表彰状の授与と記念品及び運転者章の贈呈と、柳瀬部長、田中課長、坂本会長からご祝辞をいただきました。

受賞されました30名の運転者の皆さま、誠にありがとうございます。

タクシーセンターでは、法人運転者並びに個人タクシー事業者の利用者等に対する親切・善行等の行き届いた行為を称えるとともに、運転者等の接客サービスについての意識高揚を図り、公共交通機関としてのタクシーサービスの向上に資することを目的として、毎年優良な運転者を表彰しています。

第20回

優良運転者表彰式を開催

人命救助、逮捕協力、親切・善行を行った30名を表彰

開催日時

令和 4 年 4 月 15 日 (金)

10時から

開催場所

ホテルプリムローズ大阪

優良運転者(30名)

《法人タクシー運転者》

— 人命救助 —

日本交通(株) 大阪

白井 恒秋

— 親切・善行 —

関西中央第一(株)

松本 邦裕

(株)国際興業大阪

岸本 桂介

(株)国際興業大阪

北池 修司

(株)国際興業大阪

北浦 清

(株)国際興業大阪

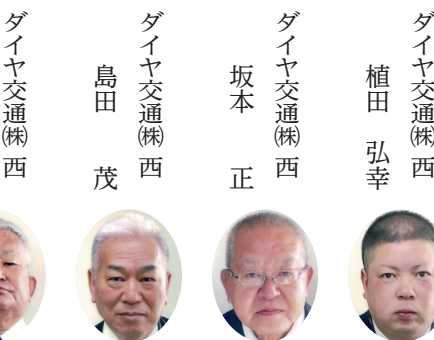
平 孝之

(株)国際興業大阪

西島 政

榮交通(株)

檜尾 忠宏



ダイヤ交通(株) 西

坂本 正

ダイヤ交通(株) 西

島田 茂

ダイヤ交通(株) 西

高木 伸人

ダイヤ交通(株) 西

辻村 房一

日本交通(株)

坂本 正美

日本交通(株) 大阪

田北 秀吉

日本交通(株) 大阪

濱田 克巳

日本タクシー(株)

加藤 基伸

日本タクシー(株)

宮本 眞作

阪急タクシー(株)

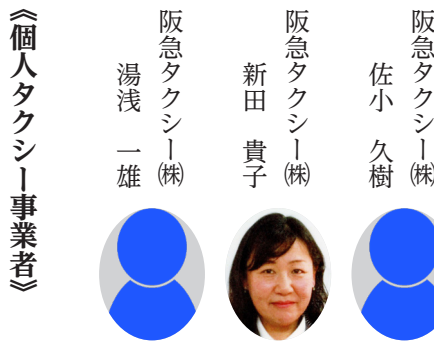
井上 俊夫

阪急タクシー(株)

小椋 進

阪急タクシー(株)

亀石 葉月



阪急タクシー(株)

佐小 久樹

阪急タクシー(株)

新田 貴子

阪急タクシー(株)

湯浅 一雄

《個人タクシー事業者》

— 逮捕協力 —

清川タクシー

清川 聖仁

— 親切・善行 —

章司タクシー

畦地 章司

竹田タクシー

清水 謙充

AG TAXI

高橋 栄次

津田タクシー

津田 慎一

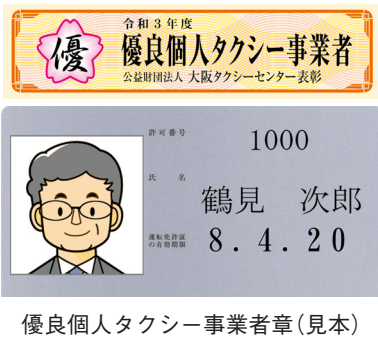
本城タクシー

本城 美知恵

(敬称略・事業者50音順)



優良運転者章(見本)



優良個人タクシー事業者章(見本)

— 事例① —
午前1時50分頃、運転者が南船場の路上で財布を拾い、南警察署に届ける途中、堺筋清水町の交差点で信号待ちをしていたところ、付近のコンビニエンスストア前で酔って寝ていた若い男性の体を、自転車で近付いた男が物色していたのを発見し、南警察署の警察官に応援を要請して男は現行犯逮捕された。逮捕された男は、神奈川県警で指名手配中の人物だった。

車の車載カメラを証拠として警察に提出し、後日、迅速な通報をするなど犯人逮捕に多大な協力をしたことに対して、南警察署長から感謝状が贈呈された。

— 事例② —
高槻市淀の原町から水無瀬病院まで乗車された男性客から「当日は認知症の母と乗車しましたが、母を乗せる際にサポートしていただきました。降車の際も、回り込んで母の様子を見て車椅子が必要と判断し、車椅子を借りるために病院の窓口まで走ってくださいました。所作の一つ一つに自然と臨機応変な配慮が行き届いていて、非常に好感が持てました。おそらくあなたに対しても同様の配慮をされているのではと感じました。有難うございます。」と感謝された。

令和
4年

タクシーセンター事業計画

令和4年度事業計画の概要は次のとおりです。

基本方針

センターの基本姿勢である中立・公平に基づき、適正化事業、運転者登録事務事業、試験事務の着実な推進とし、タクシー利用者の利便の向上と社会の安定を維持するために不可欠なタクシー事業の健全な発展に努めます。

一方、センターの財政運営状況は依然非常に厳しい状況にあることから、タクシー利用者の利便の向上とタクシー業界の発展に資する業務の緩急轻重を見極めながらこれまで以上に峻別することとし、併せて支出の見直しや職員の資質向上、業務環境の整備促進を図り、公益法人としての責任を全うするための確実な人運営に努めます。

指導業務

変化する情勢に対応するため、運輸局・支局、警察、業界団体と連携した計画的な業務推進と合同・自主街頭指導を実施するとともに、防止活動と是正指導の両論で、規制地区やJ・R大阪駅をはじめとする重点指導場所、苦情場所など違法行為の発生に際した指導員の効果的な運用を図り、適正化のための街頭指導を推進します。

また、違法行為の多発や喫煙マナー、ゴミのポイ捨てなど苦情に対しては、事案に応じ指導員を現場に派遣するとともに、輸送秩序確立連絡協

調査及び広報

「利用者に対するアンケート調査」及び「タクシー利用状況調査」を実施します。センターからの情報を確かかつ速やかに発信するため、ホームページを使ってセンターニュース等の発信や各種調査結果の提供に加え、センター通信を発信するなど情報・内容を精査し、更なる充実に努めるとともに、パソコンのワイド画面やスマートフォン対応等のリニューアルを検討します。

研修・講習

タクシー運転者としての資質の向上、交通安全意識の高揚など、研修内容の更なる充実に努めるとともに、インターネットを活用したオンラインによる研修について、接客英語研修以外の新任研修等一般研修への導入を検討します。

苦情・遺失物調査

電話とホームページによる24時間の体制で対応し、受理した内容について迅速に調査等を行い適切に処理し利用者の利便を図ります。

タクシー乗場の設置及び運営

タクシーを安全かつ快適に利用して頂くために、タクシー乗場の一層の整備、充実を図ります。

既設タクシー乗場等の利用状況に留意しながら乗場の見直し及び乗場施設等の改善に積極的に取り組んでいきます。さらに、2025 大阪・関西万博の開催に向けて、乗場標識のピクト化を推進します。

出張バリアフリー研修を開催

タクシーセンターは、この春、新たに開業された兵庫県の個人タクシー事業者の方々を対象に、出張バリアフリー研修を開催しました。

当研修は、平成29年度から行っており、兵庫県個人タクシー協会での研修は、コロナ禍の影響もあり、2年ぶり5回目の開催となりました。



座学受講の様子

研修に参加した17名の受講者の皆さんは、バリアフリー対応にあたっての基本的な心構えや、高齢者、障がい者等の特性と基本的な接遇方法に関する座学と「車いすの基本的な使用方法」や「UD車両に乗降時の車いすの取り扱い方」に関する体験実習を受講しました。

快晴の空のもと屋外で行った実習では、UD車両を囲み、タクシーセンター職員の説明を熱心に聴講され、有意義な研修となりました。



UD車両を使用しての研修

南地2号乗場（道頓堀橋〈東側〉）について

大阪市が進めている御堂筋の側道歩行者空間化に伴い、南地2号乗場がきれいに生まれ変わりました。歩行者空間と自転車通行空間が分離されており、歩道の道幅も広くなっているため利用者にとっては乗車しやすくなっています。



周辺道路整備後の南地2号乗場

新型コロナウイルス
感染防止対策
タクシーを安心して
ご利用いただくために

動画視聴はこちら
(YouTube にリンクします)



開催日時
令和4年4月5日（火）
9時30分から17時まで
開催場所
兵庫県電気工事技術会館

第12回運行管理者講習会の開催について

タクシーセンターでは、タクシー事業の適正化及び活性化法に基づく活性化事業の一環として、運行管理者等を対象に、行政機関等から講師をお招きし、適切な運行管理の推進を図るため、運行管理者講習会の開催を予定しています。

詳細につきましては、後日、書面にて改めてお知らせします。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響により、中止させていただく場合がございますのでご了承ください。

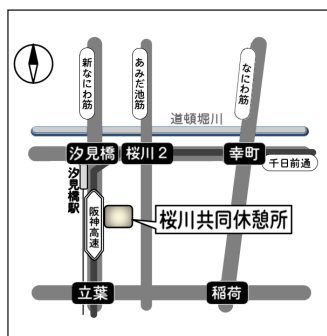
- | | |
|-------|----------------------------------|
| 1.日 時 | 令和4年7月7日（木）
13時30分から16時00分 |
| 2.場 所 | 大阪歴史博物館 4階講堂
大阪市中央区大手前4丁目1-32 |
| 3.受講料 | 1名 1,500円 |
| 4.定 員 | 130名 |

桜川共同休憩所
ご利用に際してのお願い

桜川共同休憩所は運転者の皆さんの福利厚生施設として運営しています。

休憩される皆さん全員が気持ち良くご利用いただけるよう、以下のことをお守りください。

- ❖土足での入室は厳禁です。備え付けのスリッパをご利用ください。
- ❖ゴミのポイ捨ては絶対にしないでください。
- ❖タバコは所定の場所での喫煙に限ります。また、火事の原因となりますので、ゴミ袋に直接入れたら、缶・ビンに



業務の適正化を図り、輸送の安全及び利用者の利便の確保に資することを目的とした同制度の申請受付を、7月に予定しています。

詳細については、後日、書面にて改めてお知らせします。



タクシーセンター駐車場に今年もツバメが巣作りにやってきました。
毎日元気な鳴き声が聞こえています。

今年もようこそ