

大阪地域の登録等現況

項目	特定指定地域 (大阪府A)	単地地域 (大阪府B)
	計(女性)	計(女性)
登録運転者数(法人)	21,619(481)	2,453(64)
運転者証(法人)	17,872(384)	2,037(49)
事業者乗務証(個人)	2,567(21)	- (-)

※令和3年3月末現在 ()は再掲

センター ニュース

2021年5月号 No.282

令和3年5月1日発行

公益財団法人 大阪タクシーセンター

〒538-0053 大阪市鶴見区鶴見4丁目5-9
TEL 06(6933)5610~11・5613~19
FAX 06(6933)5612・5632

http://www.osaka-tc.or.jp/

編集発行人 田村 充 啓

第19回

優良運転者を表彰

タクシーセンターでは、法人運転者並びに個人タクシー事業者の利用者等に対する親切・善行等の行き届いた行為を称えるとともに、運転者等の接客サービスについての意識高揚を図り、公共交通機関としてのタクシーサービスの向上に資することを目的として、毎年優良な運転者を表彰しています。

今回(表彰対象期間 令和2年1月1日～同年12月31日)は、法人タクシー11社・

運転者18名、個人タクシー1事業者の合計19名の運転者の方を表彰しました。

昨年から続く新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、今年も表彰式は中止となりましたが、表彰状及び記念品、優良運転者章並びに優良個人タクシー事業者章(見本参照)については、各法人事業者並びに全大阪個人タクシー協会を訪問し、受賞者の皆様方へ授与しました。

受賞された皆様方におかれましては、この度の受賞、誠にありがとうございます。

優良運転者章(見本)



優良個人タクシー事業者章(見本)



優良運転者(19名)

《法人タクシー運転者》

- 池田タクシー 山田 洋
- 大阪第一交通 上田 隆一
- 極東交通 奥垣内 正修
- 極東交通 清水 直美
- 西藤 忠昭

《個人タクシー事業者》

- 国際興業大阪 神野 義文
- 国際興業大阪 津田 駒吉郎
- さかい交通 中田 美樹
- 榮交通 山口 和
- さくらタクシー 國下 裕士
- 日本交通 新田 大輔
- 日本交通 志賀 武雄
- 日本交通 富原 康彦
- 日本タクシー 角田 宏文
- 平野交通 南田 健一
- 未来都 長井 日出海



(敬称略・事業者50音順)

- 未来都 平井 洋志
- 赤石タクシー 赤石 勇



◆山田運転者さんは2度目の受賞

タクシー運転者オンライン接客英語研修について

研修の流れやカリキュラム等は下記QRコードからご覧いただけます。なお、次回第2期の募集は6月を予定しています。詳細については、後日、書面にて改めてお知らせします。



オンライン接客英語研修の様子

スマホでOK! オンライン研修! 受講料無料! 日本人講師が担当!

公益財団法人大阪タクシーセンター

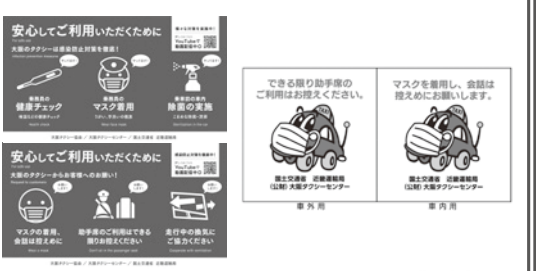
タクシー運転者オンライン接客英語研修開設のご案内

2025 大阪関西万博の開催を控え、新型コロナウイルス感染症の収束により、多くの外国人旅行者が、大阪のタクシーをご利用されることが期待されることから、外国人旅行者が出来る限りストレスなく利用いただけるように、「Hello!」の一言からはじまる、タクシー運転者さん向けのちょっとした英会話表現をマスターできる研修となっています。スマートフォン(PCもOK!)で手軽に参加できるオンライン(zoom)によるマンツーマン接客英語研修です。英語に苦手意識がある方、少しでも英会話表現を身につけたい方、ぜひ、この機会にトライして下さい!

- 対象者 大阪府A地域内のタクシー運転者
- 募集人員 1期5名
- 受講期間 2か月間に1人5回(1回25分) ※年間4~6期開講予定
- 受講料 無料(但し、受講にかかる通信料は受講者負担)
- お問合せ 事業者様から電話でお問い合わせください。06-6933-5616(研修所) ※6月に第2期募集予定

新型コロナウイルス感染防止対策 タクシーを安心してご利用いただくために

タクシーセンターでは、新型コロナウイルス感染防止対策の取組みとして、近畿運輸局及び大阪タクシー協会のご協力のもと、下記のとおり様々な広報資料をご用意しております。詳しくは、当センターのホームページをご覧ください。



動画視聴はこちら (YouTubeにリンクします)



令和3年度 タクシーセンター事業計画

令和3年度事業計画の概要は次のとおりです。

基本方針

センターの基本姿勢である中立・公平に基づき、適正化事業、運転者登録事務事業、試験事務の着実な推進とし、タクシー利用者の利便の向上と社会の安定を維持するために不可欠なタクシー事業の健全な発展に努めます。

一方、センターの財政運営状況は依然非常に厳しい状況にあることから、タクシー利用者の利便の向上とタクシー業界の発展に資する業務の緩急轻重を見極めながらこれまで以上に峻別することとし、併せて支出の見直しや職員の資質向上、業務環境の整備促進を図り、公益法人としての責任を全うするための確かな運営に努めます。

街頭指導

タクシー業務適正化特別措置法（以下「タクシー特法」という。）に基づく適正化事業実施機関として、センター指導員を問題箇所計画的に配置するなど効果的な運用を推進し、タクシー運転者に対する道路運送法及びタクシー特法等に違反する行為の防止並びに是正のための指導を実施します。

研修・講習

タクシー運転者としての資質の向上、交通安全意識の高揚など、研修内容の更なる充

実に努め、タクシー業界の発展に寄与します。

苦情・遺失物調査

電話とホームページによる24時間の体制で対応し、受理した内容について迅速に調査等を行い適切に処理し利用者の利便を図ります。

タクシー乗場の設置及び運営

タクシーを安全かつ快適に利用して頂くために、タクシー乗場の一層の整備、充実を図ります。

また、優良タクシー乗場設置に向けた、乗場を選定するための利用実態等の調査を実施します。

調査及び広報

「利用者に対するアンケート調査」、「タクシー利用状況調査」を引き続き実施します。

また、センターニュースの更なる内容の充実に努め、ホームページは発信する情報・内容を精査するとともに、パソコンのワイド画面やスマートフォン対応にしたものにもリニューアルします。

登録事務事業

タクシー特法第19条の規定に基づく登録実施機関として、国土交通省所管の登録ネットワークシステムの運用を確実に、大阪府A・B地域の登録事務に適切に対応します。

待機中の苦情が急増しています！

『車内での喫煙』

昨年4月1日に改正健康増進法が施行され、全てのタクシーが全面禁煙となりましたが、喫煙マナーの苦情は、年々増加傾向にあります。

市民は厳しい目で見えています。お客様への快適な車内環境を提供するためにも、空車時であっても車内での喫煙は厳禁です。

『ゴミのポイ捨て』
弁当殻やペットボトルなどを待機場所周辺の生け垣などに投棄しているという非常識な行為への苦情も後を絶ちません。

一般研修受講申込書を変更しました

令和3年4月1日から左記のとおり、研修受講申込書を変更しました。

各種申込書については、センターホームページからダウンロードできますので、ご利用ください。
https://www.osaka-tc.or.jp/ag_download.php#study

英語オンライン (Skype) 講座 受講者募集中

インターナショナルビジターズタクシー認定運転者を目指されている方、英語力を少しでも向上させたい方、英語力の維持をされたい方

などを対象にSkype（スカイプ）を使用した無料オンライン研修の受講者を募集しています。

日時、対象者等の詳細については、当センターのホームページ（左記QRコード）をご覧ください。



大阪府警察からのお知らせ



二輪車による無謀な割り込み等は違反となり、二輪車死亡事故の原因ともなっています。

《道路交通法第32条（割り込み等の禁止）》

- ・罰金 5万円以下の罰金
- ・反則金 二輪車：6,000円 原付：5,000円
- ・点数 1点

令和3年度 優良事業者等評価制度の申請受付について

業務の適正化を図り、輸送の安全及び利用者の利便の確保に資することを目的とした同制度の申請受付を、7月頃に予定しています。



今年もやってきました

タクシーセンター駐車場には、毎年ツバメが巣作りにやってきます。

今年も2つの巣ができています。

今のところ、こどもたちの姿はまだ確認できていませんが、まもなく元気に鳴く声が聞こえてくるころかと、心待ちにしているところです。



第11回運行管理者講習会の開催について

タクシーセンターでは、タクシー事業の適正化及び活性化に基づく活性化事業の一環として、運行管理者等を対象に、行政機関から講師をお招きし、適切な運行管理の推進を図るため、運行管理者講習会の開催を予定しています。

詳細については、後日、書面にて改めてお知らせします。

なお、新型コロナウイルス感染症の影響により、中止させていただく場合がございますのでご了承ください。

1. 日時 令和3年7月2日（金）
13時30分から16時00分
2. 場所 大阪歴史博物館 4階 講堂
大阪市中央区大手前4丁目1-32
3. 受講料 1名 1,500円
4. 定員 70名

《タクシー乗場ここはどこ？》
写真右↓（地下鉄）大目駅前
写真左↓ 大丸百貨店前
（※現在は廃止）
（現大丸心齋橋店前）



ここでは、懐かしい写真で過去のタクシー乗場の風景を全6回にわたって紹介します。

タクシー乗場「ここはどこ？」
（第3回）
（答えはページ左）