

大阪地域の登録等現況

| 項目 | 特定指定地域 (大阪府A) | 単地地域 (大阪府B) |
|------------|------------------|----------------|
| | 計(女性) | 計(女性) |
| 登録運転者数(法人) | 21,967(481) | 2,489(64) |
| 運転者証(法人) | 18,288(374) | 2,089(49) |
| 事業者乗務証(個人) | 2,615(22) | - (-) |

※令和2年11月末現在

()は再掲

センターニュース



年頭のごあいさつ

公益財団法人
大阪タクシーセンター 会長 西岡 信也

新年、明けましておめでとう
ございます。
皆様には二〇二一年の新春を
清々しくお迎えのこととお喜び
申し上げます。年頭にあたりま
して、謹んで新年のご挨拶を申
上げます。

昨年は新型コロナウイルス感
染症対策に明け暮れた一年とな
りましたが、当センターにおき
ましても、入念な手洗いの励行
やマスクの着用は勿論のこと、
研修教室や登録事務室におい
ては極力三密を避け、換気に努
めるなど感染防止対策を徹底し
てまいりました。

一方、事業者様におかれま
しては感染防止に留意され、研修
受講申し込みの際は事前連絡の
うえお越しいただくとともに、
来所された際には検温の実施や
アルコールによる手指消毒など
ご協力をいただきました。
あらためて御礼申し上げます。

年頭の挨拶

近畿運輸局 大阪運輸支局長

後藤 浩之

新年あけましておめでとうござ
います。
令和三年の年頭にあたり謹ん
でご挨拶申し上げます。

まず、始めに新型コロナウイルス
感染拡大の中でエッセンシャル
ワーカーとして国民の生活と安全
を支えておられる事業用自動車
の運転者、自動車整備士の皆様を
始め、自動車業界の皆様へ感謝を申
上げます。

昨年を振り返ると、四月から五
月にかけての緊急事態宣言発出以
降、外出時のマスクの着用など生
活様式が変化し、また、テレワー
クの拡大など一部で働き方にも変
化を生じました。

大阪運輸支局におきましても
感染防止として遮蔽カーテンの設
置、換気の実施、研修会での三密
回避等の対策を行うにあたり、各
業界関係者の皆様のご理解とご協
力をいただきましたことに改めて
深く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大
の収束が見えない中で、各業界に

そうした中で一〇月には「コ
ロナ禍でもタクシーは安心して
ご利用いただけます。」をコン
セプトに、タクシー業界におけ
る感染拡大防止の取組を紹介し
た動画を作成しYouTubeに
掲載いたしました。また、この
動画はセンターのホームページ
にも掲載してありますので、是非
ご覧いただければと思います。
当センターといたしましては
新型コロナウイルスの一日も早
い終息を願いつつ、組織を挙げ
て感染防止対策に努めてまいり
ます。

さて、二〇二一年を迎え、業
務全般といたしましては街頭指
導や苦情処理、各種研修業務等
適正化事業をはじめ、登録業務
や試験事務など公平・公正・中
立の三原則を旨として職務を遂
行してまいります。
一方で、会議や研修のリモー
ト化、予約システムの再構築な

おかれましても非常に厳しい状況
が続きますが当支局においては、
最も重要な使命である自動車交通
の安全・安心の確保のため、最大
限の努力を行ってまいりますと
ともに、地域公共交通の維持、確保
につきましても、関係者と連携協
力し、取り組んでまいります。
以下、具体的な取組について申
上げます。

昨年、地域公共交通の活性化及
び再生に関する法律（地域公共交
通活性化再生法）が改正され十一
月に施行されました。自治体に対
して地域公共交通計画の策定の努
力義務などが新たに規定され、パ
ス・タクシー等の交通事業者と地
方自治体等の行政の連携がより一
層求められています。当支局とし
ましても事業者団体等の協力を得
つつ、地域に根ざした持続可能な
地域交通の維持・確保に向け積極
的に関与してまいります。

また、複数の公共交通を組み
合わせるMaaSにつきましても関

どIT技術の活用を図るとも
に、センター内部においても
データ管理を強化し、情報の共
有とペーパーレス化の推進に向
けた準備を進めてまいります。

総務・企画部門では利用者ア
ンケートから聞こえる声や輸送
実態調査から見えてくる状況を
広くお伝えし、タクシーサービ
スの向上に資する情報発信とい
たします。

指導業務では行政及び関係団
体と連携し、南北の乗車禁止地
区や主要ターミナルにおける輸
送秩序を確保するとともに、迷
惑行為や危険運転などに対し
て機動力を十二分に発揮し対応す
ることといたします。

タクシー利用者からの苦情や
遺失物調査につきましてもは速や
かな処理に努め、特に乗車拒否
などの悪質な違法行為にあつて
は行政機関との密接な連携の
下、厳正に対処してまいります。
研修業務では安全と接遇を最
重点に置きつつ、バリアフリー
や日常英会話といったニーズに
則した科目にも力を注いでまい
ります。また、適性診断業務に

与、支援を行ってまいります。
昨年、事業者団体等と連携し新
型コロナウイルス感染防止対策と
公共交通の維持への理解を要請し
たところ、大阪府内の多数の自治
体から地方創生臨時交付金などを
原資とした公共交通への支援をい
ただきました。関係者の皆様に感
謝するとともに引き続き連携を深
め地域公共交通の課題に取り組ん
でまいります。

タクシーについては、旅客需
要が激減する中、食料及び飲料の
運送に係るニーズの増加等を踏ま
え、タクシーによる食料等の運送
許可制度を設けました。また、一
括定額運賃・変動運賃料金をとい
う新たな運賃・料金サービスを導入
しました。

令和元年十月、大阪で全国初の
取組としてスタートした良質な運
転者の確保と利用者の利便向上を
図るための「優良事業者等評価制
度」につきましても、今後も関係
機関等と連携を図り制度の充実に
努めてまいります。
コロナ禍におけるテレワーク
の普及やインバウンドの減少等に
より、タクシーの利用者数は大き
く減少しております。
各業種別にガイドラインに基

おきましては心のかよったカウ
ンセリングを通じて安全運転の
一助となるよう努めます。
乗場管理におきましては昨年
乗り場の統一がなされたJR新
大阪駅をはじめ、各乗場施設に
つきましても関係機関との連携
強化を図り、利便性の向上に努
めます。併せて乗り場表示のピ
クト化を加速させ、表示の多言
語化などにも引き続き取り組む
ことといたします。
登録業務では迅速丁寧をモツ
トに、親しみやすく分かり易
い窓口としての対応に努めるこ
とといたします。

本年も役員員一丸となり目標
達成に向け努めてまいります。
皆様方におかれましては変わ
らぬご支援ご協力を賜りま
すようお願い申し上げます。

結びに、本年が皆様にとりま
して良き一年となりますよう、
心よりお祈り申し上げます。
新年のご挨拶とさせていただきます。

つき、感染症予防に取り組んで
いるところですが、専門家にも十
分な対応をしていると評価をいた
だいており、今後も積極的に公共交
通機関の安全性をPRすることに
より、引き続き需要回復に向けた
取組を進めてまいります。
監査業務については、令和二年
十一月二十七日に処分基準を改正
し、運転者が妨害運転（あおり運
転）をしたことが確認された場合
には運送事業者に対して処分をな
すこととなりました。

また、関係機関と連携を密にし
つつ、スピード感を持って監査に
取り組み、安全対策や新型コロナウイルス
感染予防対策の実施状
況の確認と事故防止に向けた指導
を行い、利用者の利便促進に繋
がるよう努めてまいります。
以上、私の所信を述べました
が、本年も当支局の業務に関し、
皆様方の一層のご理解とご協力を
賜りますようお願い申し上げます
とともに、新型コロナウイルス感
染の一日も早い収束と関係者の皆
様の安全とご発展を祈念いたし
まして、新年の挨拶とさせていただきます。

優良運転者表彰

対象者の推薦について

タクシーセンターでは、第19回優良運転者表彰を令和3年4月に実施します。ご推薦よろしくお願ひします。

目的

特定指定地域内に営業所を有するタクシー事業に従事する運転者及び個人タクシー事業者（以下「運転者等」という。）で、利用者等から特に感謝された者を顕彰し、その行為を称えるとともに、運転者等の接客サービスに係る意識の高揚を図り、もって公共交通機関としてのタクシーサービスの向上に資することを目的としています。

表彰対象者

タクシー運転者として業務に従事中、左記の行為を行った運転者等を、タクシー事業者または、関係事業者団体からご推薦いただきます。今回は、令和2年1月1日から同年12月31日までの行為が対象となります。

- (1) 利用者に対する親切善行等
行き届いたサービスの提供
(車内の利用客の忘れ物を利用者等に届けた行為を除く。)
- (2) 交通事故による負傷者や急病人の輸送等、人命救助に協力したことにより官公署から感謝状を授与された者
- (3) 犯人逮捕協力等により警察から感謝状を授与された者
- (4) その他前各号に準ずる行為により、表彰に値すると認められる者

られる者

推薦にあたっては、送付しています「優良運転者表彰対象者の推薦について」等をご一読いただき、ご推薦くださいますよう、よろしくお願ひします。
なお、詳細はホームページでもご確認いただけます。

推薦期限

令和3年2月1日必着

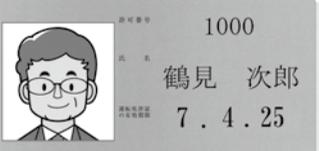
問い合わせ先

総務課
電話 06(6933)5611
FAX 06(6933)5612

優良運転者章

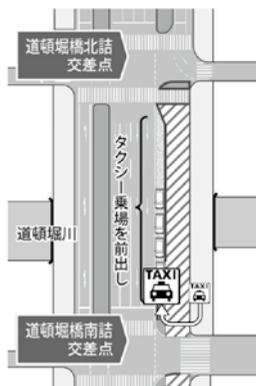


優良個人タクシー事業者章



御堂筋なんばエリアの側道封鎖に伴う乗場の移設について

御堂筋の側道歩行者空間化における整備に伴い、令和2年12月3日（木）から、道頓堀北詰から難波交差点にかけて、側道が封鎖されました。これに伴い、近畿運輸局長

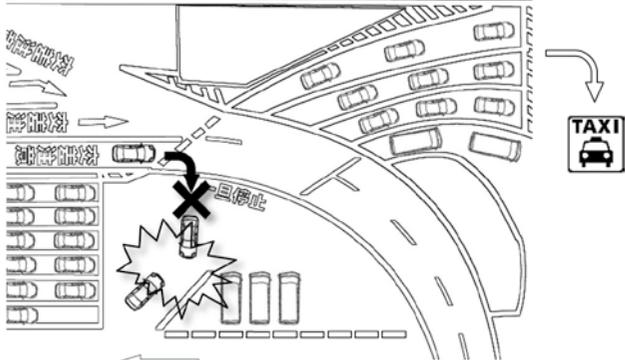


指定乗場である、「(南地2号)道頓堀橋(東側)」タクシー乗場が、道頓堀橋上側道から御堂筋本線上へ移設されましたのでお知らせします。

JR新大阪駅待機場への逆走による入場はやめてください!

JR新大阪駅タクシー待機場内において、出口から入場し、逆走して列に並ぶ行為があり、タクシー同士が衝突しそうな事案が発生しました。これは、ルールを守って入場しているタクシーの順番を抜かず不正行為であり、重大な事故に繋がりがかねない行為でもあります。正規のルートでタクシー待機場に入場していただきますようお願いいたします。

JR新大阪駅



運転者さんありがとう!

乗客に対する親切

先日、アプリで配車をしました。運転者さんは、ベビーカーなど荷物の多い私たち家族の乗車を快くお手伝いして下さい、目的地が近場であることをお詫びすると、「お気になさらないでください」と優しく笑って、楽しいお話で私たちをリラックスさせてくださいました。

また、今回乗車した車両がミニバンタイプのタクシーで、ベビーカーを折り畳まず乗せられたことに感動しているとこの車両について、インパウンド需要を見込んで導入したことや、日頃から車の性能に頼らず低燃費な走りを心掛けていたことなどのお話もしてくださいました。

普段からタクシーをよく利用する夫も、運転者さんの対応にとっても感激していました。短い距離でしたが、とても良い思い出となりました。

インターナショナルビジネスタクシー認定研修(英中韓) 申込期限迫る

申込期限
令和3年1月12日(火)

推薦基準や申込方法等の詳細につきましては、ホームページをご確認ください。

お問い合わせ先
企画課 太田・西垣
06(6933)5620

本当にありがとうございます。山口 和さん

事業者から

本人は、日頃から行っている当たり前のことをただけであり、乗車していただく全てのお客様にも同様に取組んでいるということですが、接客・接遇の大切さを改めて実感できたそうです。

当該乗務員は、当社独自で行う接客・接遇コンテストでも最優秀賞を何度も受賞しています。このようにお客様から感心される社員が増えるよう、引き続き取り組んでいきたいと思ひます。



タクシーセンターからのお願い

令和2年4月の改正健康増進法施行に伴い、タクシーセンターでは、すべての灰皿を撤去しています。望まない受動喫煙の防止を図るためにも、ご理解ご協力を願ひします。

また、最近駐車場の側溝やごみ箱へ、タバコの吸い殻を捨てる行為が確認されており、ポヤ騒ぎも起こっていますので、マナーを守っていただくようお願いいたします。

タクシー乗場はどこ? (第1回)

ここでは、懐かしい写真で過去のタクシー乗場の風景を全6回にわたって紹介します。(答えはページ左)



《タクシー乗場はどこ? 答え》
写真右↓(国鉄)新大阪駅
写真左↓南街会館前(現なんばマリーナ)

新型コロナウイルス感染防止対策 タクシーを安心してご利用いただくために

動画視聴はこちら (YouTube にリンクします)



※スマートフォンによる視聴は、パケット通信料定額制の加入契約をしていない場合、通信業者から高額な料金請求がある場合がありますのでご注意ください。