

大阪地域の登録等現況

項目	特定指定地域 (大阪府A)	単地地域 (大阪府B)
	計(女性)	計(女性)
登録運転者数(法人)	22,512(457)	2,553(61)
運転者証(法人)	19,247(374)	2,222(50)
事業者乗務証(個人)	2,679(22)	- (-)

※令和2年3月末現在

() は再掲

センター ニュース

第18回

優良運転者を表彰

タクシーセンターでは、法人運転者並びに個人タクシー事業者の利用者等に対する親切・善行等の行き届いた行為を称えるとともに、運転者等の接客サービスについての意識高揚を図り、地域公共交通機関としてのタクシーサービスの向上に資することを目的として、毎年優良な運転者を表彰しています。

今年は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う「緊急事態宣言」発令を受け、表彰式は中止としましたが、30名の運転者の方を表彰しました。

今回の表彰においては、乗車されたお客様が還付金詐欺にあうところを未然に防ぎ、警察から感謝状を贈呈された事例や乗車時に指示された方面とは違う話を途中からされたため、言動がおかしいと思ひ警察へ相談に行ったところ、過去にも保護歴があった方を保護した事例、休憩中、迷子のお子さんに声を掛け、無事ご自宅まで送り届けた事例

など、行き届いた接客によりお客様から感謝され、他の模範と認められる法人タクシー事業者12社・運転者29名(うち女性1名)、個人タクシー事業者を表彰しました。

なお、表彰状及び記念品、優良運転者章または優良個人タクシー事業者章(見本参照)については、各法人事業者及び全大阪個人タクシー協会を訪問し、受賞者の皆様方へ授与いたしました。

優良運転者章(見本)



優良個人タクシー事業者章(見本)



優良運転者30名

《法人タクシー運転者》

- | | |
|----------|-------|
| 池田タクシー | 吉川 壽光 |
| オリブキャブ大阪 | 島内 英夫 |
| オリブキャブ大阪 | 森 幸春 |
| 国際興業大阪 | 江口 直志 |
| 国際興業大阪 | 大谷 裕 |
| 国際興業大阪 | 岡崎 秀樹 |
| 国際興業大阪 | 北口 徳力 |
| 国際興業大阪 | 中井壮次郎 |
| 国際興業大阪 | 西田 尚史 |
| 国際興業大阪 | 藤本 俊之 |
| 国際興業大阪 | 三村 康彦 |
| 国際興業大阪 | 森 京子 |
| 国際興業大阪 | 山崎 幸廣 |
| 国際興業大阪 | 吉田 貴文 |
| 国際興業大阪 | 渡邊 厚 |
| さかい交通 | 濱田 充弘 |
| 商都交通 | 向井 保博 |
| 大タク | 蓮井 茂行 |
| 太平タクシー | 大倉 仁貴 |
| 日本交通 | 川本 勝彦 |
| 日本交通 | 山本 進次 |
| 日本交通大阪 | 幾島 功作 |
| 日本タクシー | 岩本 東天 |
| 日本タクシー | 須田 良幸 |
| 日本タクシー | 矢野 典義 |
| 阪急タクシー | 磯田 亘 |
| 阪急タクシー | 畠田 武志 |
| 阪急タクシー | 廣戸 義晴 |
| 平野交通 | 中越 清郎 |

《個人タクシー事業者》

- NOGAMIタクシー 野上 甲錫
(敬称略・事業者50音順)

表彰事例のご紹介

事例①

ご自宅から最寄りの銀行まで乗車された女性客が、「市役所から還付金の連絡があった」と話されたので、それはおかしいと思ひ交番までお送りし、警察官に事情を説明した。女性客が市役所に問い合わせたところ、還付金詐欺であることがわかり、後日、警察署より感謝状を贈呈された。

事例②

梅田から石切まで乗車された女性とご両親の3名のお客様から、「大阪の建物の説明や、会話が楽しく笑わせていただき、心に残る良い思い出になるような素晴らしい接客で両親も喜んでいました」と感謝された。

事例③

吹田駅から済生会病院まで乗車された車イスの女性客から、「今回の運転者さんは、ドアが開くと「おはようございます」と明るく挨拶をしてくださり、手早く車イスをトランクに積み込んでくれました。また、行先を告げると気持ちよく返事をしてくださり、車イスなのでいつも気を遣いながら乗っていることを話すと、「気を遣わなくていいですよ」と笑って答えてくださいました。気持ちよく通院できた1日でした」と感謝された。

センター50年のあゆみ 第二回(全五回)

タクシーセンターは、本年8月で創立50周年を迎えます。ここでは、センターのこれまでのあゆみを、全5回にわたって紹介します。

昭和54年

- 2月・タクシーサービス改善検討委員会が発足。
- 9月・新大阪駅タクシー待機場にトイレを設置。

昭和55年

- 1月・日本でも珍しいタクシー運転者向けの共同休憩所「移動食堂車」が、新大阪駅前タクシー待機場内に設置。
- 4月・新大阪駅に小型タクシー乗場を新設。

昭和56年

- 10月・南北規制地区の特別街頭指導を開始。
- 12月・タクシー乗場電照式標識を導入。(堺筋7基)

昭和58年

- 5月・外国人旅行客接遇のためのリーフレットを発行。

昭和59年

- 4月・違法行為報告事案取扱い要綱に基づく総合指導を開始。
- 研修制度を改正。
- 特別研修、適正化及び自主研修、新任及び現任運転者研修、二種養成研修に区分される。

昭和60年

- 11月・第1回指導主任者(補助者)研修会を開催。

タクシー車内は全面禁煙

改正健康増進法が4月1日に施行され、すべてのタクシーが全面禁煙となりました。しかし、施行後もドライバーの車内喫煙に対する苦情がセンターに寄せられています。快適な車内環境を維持するため、空車時でも車内での喫煙はしないでください。また、タバコのポイ捨ても喫煙マナーとしては厳禁です。

ここでクイズ

タバコの煙には何種類の化学物質が含まれている?

- ①約360種類
- ②約4,860種類
- ③約5,300種類

大気汚染などで話題になるPM2.5はタバコからも生じる?

- ①発生する
- ②発生しない
- ③まだはっきりしていない



この健康増進法改正に伴い、センターにおきましてもすべての灰皿を撤去しました。皆様のご理解、ご協力をお願いします。

(正解は裏ページ)

令和2年度タクシーセンター事業計画

タクシーセンターでは、新年度の事業計画に基づき、各種事業を実施しています。令和2年度の事業計画の概要は次のとおりです。

基本方針

令和2年度の事業計画の基本方針は、適正化事業、運転者登録事務事業及び試験事務事業の着実な推進とし、特に今後も高齢化が進展する中、タクシーに求められるユニバーサル社会に対応するためユニバーサルデザイン車両（以下「UD車両」という。）や車いす、白杖などを活用したバリアフリー研修を実施するとともに、今まで以上に日本にそして大阪に多くの方が訪れることが予想されることから、訪日外国人旅行者がストレスなくタクシーをご利用いただくため、ニーズの多様化に応じた訪日外国人接遇研修として、新任研修に日常英会話を加えるなど研修内容の充実化を図ってまいります。

研修・講習

タクシー運転者としての資質の向上、交通安全意識の高揚を図るため、研修内容の更なる充実に取り組みとともに、大阪府A及びB地域の法人、個人事業者団体のバリアフリー研修のニーズに応えるため、昨年導入したUD車両を使った研修、増加する訪日外国人旅行者との接客対応のための外国語講座や、多様化するお客様とのコミュニケーション力の更なる向上を目指したコミュニケーション能力向上講座など、タクシー業界の発展に寄与する研修等を実施します。

調査及び広報

本年度も、「利用者に対するアンケート調査」、「タクシー利用状況調査」を引き続き実施します。

広報については、センターニュースの発行やホームページの運営により、各種情報を発信し、一層の充実と有効活用を促進を図ります。

苦情・遺失物調査

タクシー利用者からの苦情、要望、及び遺失物の受付は、電話による受付に加えホームページを活用した24時間体制で対応し、利用者の利便を図ります。

タクシー乗場の設置及び運営

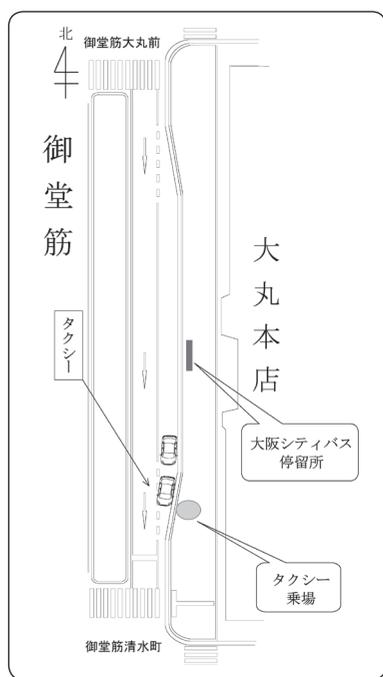
タクシー乗場の一層の整備、充実を図ることが重要であることから、利用者の利便性や安全性に留意しながら、乗場を設置するとともに、乗場標識や上屋等の整備を進めます。

街頭指導

タクシー業務適正化特別措置法（以下「タク特法」という。）に基づく適正化事業実施機関として、タクシー運転者に対する道路運送及びタク特法等に違反する行為の防止並びに是正のための適正化事業をセ

乗場ルールの順守をお願いします

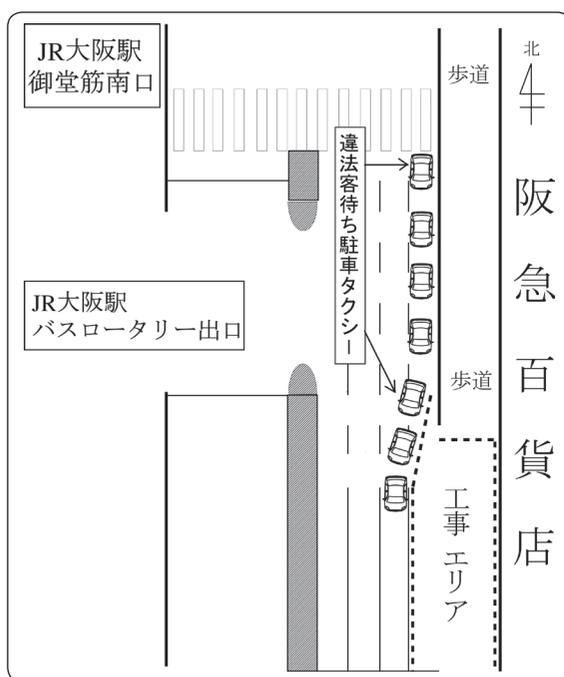
御堂筋の「大丸心斎橋店前タクシー乗場」は、昨年9月の大丸心斎橋店改築工事の完成に伴い新装され、多くのタクシーが使用されていますが、指定台数が2台にも関わらず2台以上のタクシーが客待ちをしているため、後方にあるバス停や他の交通にも支障を及ぼし、センターに苦情も入っています。切込み部分は、タクシーだけのものではありません。乗場のルールを守ってください。



<大丸心斎橋本店前タクシー乗場>

違法な客待ち駐車は禁止されています

JR大阪駅御堂筋南口の阪急百貨店西側南行き車線の横断歩道直近は、普段から違法な客待ちタクシーの影響で、多くの苦情が寄せられています。最近も南行きが工事のため一車線が規制されているにも関わらず、2車線目までの客待ち駐車やバック付等危険な行為が後を絶ちません。大阪シティバスからも、バスロータリーから南方面へ右折で発進する際に危険であるとの苦情も寄せられています。阪急百貨店西側での違法な客待ちはしないようお願いします。



<阪急百貨店西側付近図>

運転者さんありがとう！

乗客に対する親切

自宅まで足を滑らせてしまい、両手首を痛めたので、かかりつけの病院に向かうためにタクシーを利用しました。

途中、マスクを忘れたことに気づき、運転者さんに「自宅にマスクを取りに帰りたい」と伝えたと、「病院に行くならマスクが無ければ不便ですね。予備を持ってるのでどうぞ」と言って新品のマスクを渡してくれました。

しかし、到着した病院では治療ができないとのこととで、紹介していただいた豊中市民病院まで別のタク

感謝の申告

タクシーで向かいました。診察を受けたところ両手首を骨折していることがわかり、そのまま入院することになりました。

もし、あの時運転者さんがマスクをくださらなかつたら、自宅まで戻って病院に向かうことになり、治療も遅くなっていたと思います。また、豊中市民病院で診察の順番を待っている時に長年音信不通の友人と会うことができました。

運転者さんからマスクを頂けたことで、すべてが運よく事が運び、友人にも再会できたものと思っています。これから運転者さんのご親切には

大変感謝しています。ありがとうございます。岩元 司さん

事業者から一言

感謝の申告を受けて運転者に確認したところ、いつも通りの接客をしただけで、お礼の電話にびっくりしています。と返答がありました。

当社としても、常日頃から点呼等でも接遇については指導して参りました。これからも教育等に心掛けます。

組織体制の変更について

センターは令和2年度から企画課を新設しました。企画課は、優良事業者等評価制度事業、インターナショナルビジターズタクシー事業などの新たな取り組みに、柔軟かつ迅速に対応するセクションとして、業務を行ってまいります。

お問い合わせ先

（厚生労働省HP）
全国統一問い合わせ
模試より

