

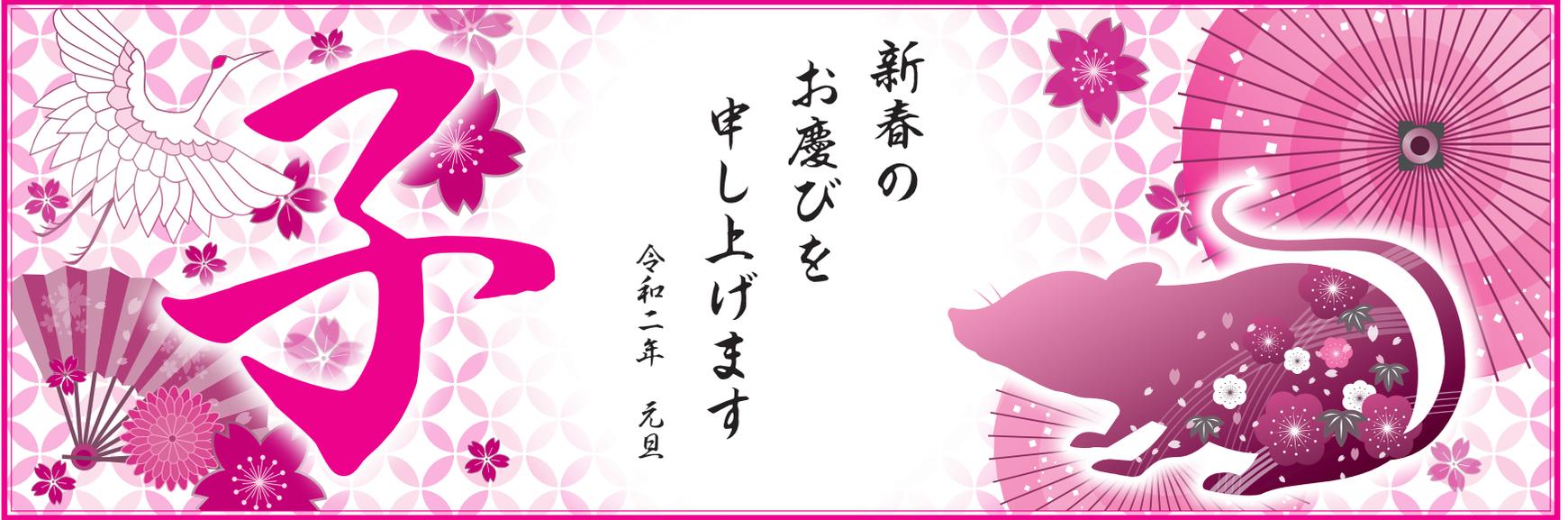
大阪地域の登録等現況

| 項目         | 特定指定地域<br>(大阪府A) | 単位地域<br>(大阪府B) |
|------------|------------------|----------------|
|            | 計(女性)            | 計(女性)          |
| 登録運転者数(法人) | 22,819(455)      | 2,557(57)      |
| 運転者証(法人)   | 19,587(380)      | 2,240(45)      |
| 事業者乗務証(個人) | 2,721(22)        | - (-)          |

※令和元年11月末現在

( )は再掲

センター  
ニュース



新春のお慶びを

申し上げます

令和二年 元旦

年頭のごあいさつ

タクシー業務の適正化・活性化と利用者利便の確保に向けて

公益財団法人 大阪タクシーセンター 会長 西岡 信也

新年、明けましておめでとう  
ございます。  
皆様には二〇二〇年の新春を  
清々しくお迎えのこととお喜び  
申し上げます。年頭にあたりま  
して、謹んで新年のご挨拶を申  
上げます。

まずは、昨年八月から十月に  
かけて甚大な被害が発生しまし  
た九州北部豪雨や台風一五号、  
一九号などで犠牲となられまし  
た方々のご冥福をお祈りいたし  
ますとともに、被害にあわれま  
した皆様には心よりお見舞いを  
申しあげますとともに一日も早  
い復旧・復興をお祈り申し上げ  
ます。

さて、昨年は徳仁天皇陛下が  
ご即位され令和元年を迎えまし  
た。  
またラグビーワールドカップ  
が開催され、日本代表のベスト  
8進出で大いに盛り上がった一  
年でもありました。

年頭の挨拶

近畿運輸局 大阪運輸支局長 藤本 和往

新年あけましておめでとうご  
ざいます。  
令和二年の年頭にあたり謹ん  
でご挨拶を申し上げます。

昨年は、皇位継承がなされ、新  
たに「令和」の時代が始まりまし  
た。

昨年を振り返ると、6月に開催  
された「G20大阪サミット」では、  
各業界関係者の皆様のご協力を得  
て事業用車両の運行調整による交  
通混雑緩和や月末の自動車検査・  
登録業務の申請窓口における業務  
緩和にご協力いただき、管内事務  
所も含め大きな混乱もなく無事乗  
り切ることができました。各業界  
関係者の皆様には、多大なるご尽  
力をいただきましたことを、改め  
て深く御礼申し上げます。

また、日本で初めてラグビー  
のワールドカップが開催され、9  
月20日から11月2日までの6週間  
にわたって、全国各地で白熱した  
試合が繰り広げられました。大阪

もう一つ国内での大きな  
ニュースとしては一〇月に実施  
された消費税率の引き上げが挙  
げられるでしょう。

政府発表の月例経済報告でも  
税率引き上げ後の消費者マイ  
ンドの動向に留意とありますが、  
相次ぎました自然災害が経済に  
与える影響もあり注意深く見  
守ってまいりたいと思います。

タクシーセンターにおきまし  
ても昨年は様々なニュースがあ  
りました。まず挙げられるのは  
一〇月からスタートした優良  
事業者等評価制度であり、特に  
大阪地域独自の取り組みとして  
運転者に対する評価も併せて行  
なされたところです。

評価制度二年目となる今年  
は、制度の主眼である「タクシー  
利用者の選択性の向上」と「タ  
クシー事業の資質の向上」に資  
するため、評価委員会の一員と  
して、また制度の事務局として  
積極的に取り組んでまいりま

においてもラグビーの聖地であ  
る、花園ラグビー場で4試合が行  
われ、日本チームが初のベスト8  
に入ったこともあり大変盛り上が  
り、心に残る素晴らしい大会に  
なると感じています。

一方、全国的に相次ぐ台風な  
どによる自然災害が多発した年  
でもありました。被災された方々  
には謹んで哀悼の意を表すると  
ともに、緊急物資輸送や代替輸送に  
ご尽力いただいた業界関係者の皆  
様に改めて感謝申し上げます。

今年度は東京オリンピック・パ  
ラリンピック、来年はワールドマ  
スターズゲーム関西、2025年に  
は大阪・関西万博と、今年以降も  
大きなイベントが予定されており  
国内外から大阪にも多くの観光客  
が訪れることが予想されます。

大阪運輸支局においては、運  
行を所管する官庁として、最も  
重要な使命である輸送の安全・安  
心の確保のため、最大限の努力を  
行なってまいりますとともに、地域

センターにおける日常業務に  
おきましては、基本姿勢であり  
ます中立・公平・公正の原則  
に則り全職員が誠実に職務を遂  
行し、組織体制の強化を図って  
まいりますとともに、利用者へ  
のアンケート調査や主要ターミ  
ナルにおける輸送実態調査を通  
じ、これらの情報の迅速な発信に  
努めてまいります。

指導業務では輸送秩序確立連  
絡協議会の議論を踏まえ、南北  
の乗車禁止地区や主要ターミナ  
ルにおける輸送秩序を確保する  
とともに、迷惑行為等の申告に  
対しては速やかな対応で臨むこ  
ととし、一方でタクシー利用者  
から寄せられる苦情や車内にお  
ける忘れ物情報には懇切な対応  
に努め、特に悪質な違法行為に  
あつては行政機関との連携のも  
と、措置要綱に基づき厳正な処  
置を講ずることといたします。

研修業務におきましては、社  
会的ニーズに対応するためバリ  
アフリー研修や外国語研修にも  
重点を置き、併せて昨年導入し  
たUD車両の活用や新任研修に  
日常英会話を加えるなど研修内  
容の一層の充実化を図ってまい  
ります。

また、昨年10月に始まった優  
良事業者等評価制度につきまし  
ては、本制度が幅広く認知されよ  
う努めるとともに、優良乗場の設  
置について関係機関、関係団体と  
協議、検討を進めてまいります。  
なお、関西国際空港における白  
タク排除の啓発活動については、  
引き続き関係機関と連携を図り  
継続的に取り組むとともに、特に中  
國的旅行者が多い時期を中心に広  
報・啓発活動を行ってまいります。

また、昨年は、皇位継承がなされ、新  
たに「令和」の時代が始まりまし  
た。

昨年を振り返ると、6月に開催  
された「G20大阪サミット」では、  
各業界関係者の皆様のご協力を得  
て事業用車両の運行調整による交  
通混雑緩和や月末の自動車検査・  
登録業務の申請窓口における業務  
緩和にご協力いただき、管内事務  
所も含め大きな混乱もなく無事乗  
り切ることができました。各業界  
関係者の皆様には、多大なるご尽  
力をいただきましたことを、改め  
て深く御礼申し上げます。

また、日本で初めてラグビー  
のワールドカップが開催され、9  
月20日から11月2日までの6週間  
にわたって、全国各地で白熱した  
試合が繰り広げられました。大阪

また、私の所信を申し述べまし  
たが、本年も当支局の業務に関し、  
皆様方の一層のご理解とご協力を  
賜りますようお願い申し上げます  
とともに、関係の皆様方の安全と  
ご発展を祈念いたしまして、新年  
の挨拶とさせていただきます。

# 優良運転者表彰

## 対象者の推薦について

公益財団法人大阪タクシーセンター表彰  
タクシーセンターでは、第18回優良運転者表彰を令和2年4月に実施する予定です。  
優良運転者表彰対象者の推薦をお願いします。

### 1 目的

特定指定地域内に営業所を有するタクシー事業に従事する運転者及び個人タクシー事業者で、利用者等に対する親切善行等の行き届いた行為により、利用者等から特に感謝された者を表彰し、その行為を称えるとともに、運転者等の接客サービスについての意識の高揚を図り、もって公共交通機関としてのタクシーサービスの向上に資することを目的とします。

### 2 表彰対象者

事業者または関係団体からの推薦が必要です。  
1. 利用者に対する親切善行等行き届いたサービスの提供により、利用者から特に感謝され、他の模範と認められる者  
2. 交通事故者、急病人の搬送等により、人命救助に協力した者  
3. その他、前各号に準ずる行為により、表彰に値する者

### 3 表彰対象行為

1. 表彰対象となる行為は、タクシー営業中のものであることとします。  
2. 「親切善行等行き届いた

### 4 推薦にあたって

推薦にあたっては、次の審査基準に該当していることが必要になります。  
1. 過去5年間にわたって、道路運送法及びタクシー業務適正化特別措置法の違反により、行政処分等を受けていないこと。  
2. 過去3年間にわたって  
①当該運転者の不適切な客扱い等に基づく苦情が行政及びタクシーセンターに申告されていないこと。  
②道路運送法及びタクシー業務適正化特別措置法等の違反により、タクシーセンター指導員の指導票による指導を受けていないこと。  
3. 概ね、過去1年間にわたって責任事故がなく、かつ、道路交通法の違反がないこと。

### 5 必要書類

1. 推薦書  
2. 親切善行等を証する書面

### 6 推薦期限

令和2年1月31日必着

### 7 お問い合わせ先

総務課  
電話 06(6933)5611  
FAX 06(6933)5612  
※推薦方よろしく願います。



（利用者からの礼状写真し、新聞記事、感謝状写真等）  
3. 運転記録証明書又は無事故・無違反証明書（自動車安全運転センター発行の証明書（平成31年1月1日から令和元年12月31日までの間））

### 運転中のスマホ使用（ながらスマホ）が罰則強化

昨年12月1日からスマートフォン等の「ながらスマホ」が厳罰化されました。  
運転中に携帯電話やスマートフォンを使っての通話や画面を注視したり、カーナビ等の画面を注視したりする「ながら運転」のことで、罰則が強化されました。  
昨今、アプリ等による予約が増加しています。  
運転者の方は、タブレットやスマートフォンを操作して予約を受ける際は、車を停止させるなど交通の危険を生じさせないようにして下さい。

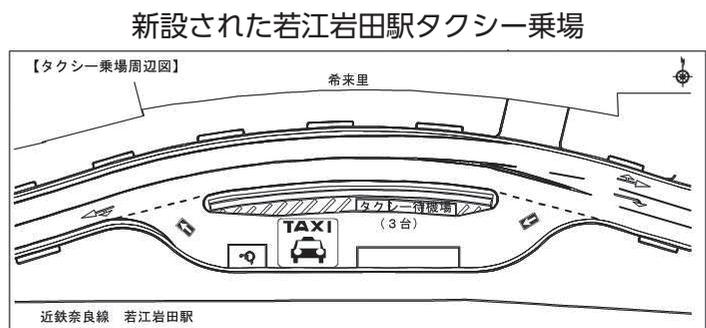
## 犯罪を未然に防止！

### 警察署長から感謝状

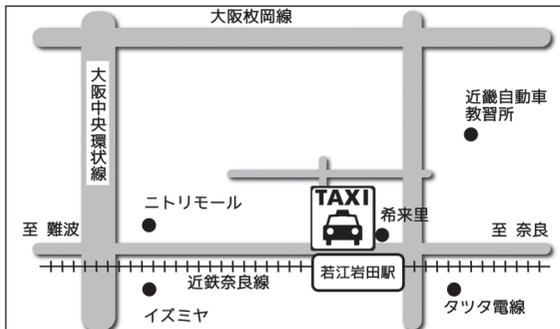
運転者が空車で北花田（堺市北区）付近を走行していたところ、路上で若い男女が探めているのを目撃した。  
最初は身内同士と思い、素通りしようとした時、女性が助けを求めてきたので、車を停車させて、外に出て女性を後部座席に座らせた。その間に男は逃走した。  
追いかける事はせずに、近くの交番まで女性を乗せて行き、事情を説明し、保護してもらった。  
後日、強制わいせつの被害に遭っていた女性を救出し、犯罪を未然に防いだとして、堺警察署長から感謝状を授与された。

### タクシー乗場の設置について

近鉄若江岩田駅前タクシー乗場が新設されました。  
近鉄若江岩田駅前ロータリー内にタクシー乗場を設置しました。  
タクシー乗場は、乗場1台、待機場3台となります。



「事業者から」  
当社としては、今回のような突発的な出来事に対しても状況に応じて適切な対応に努めるよう、各運転者に対して指導しております。  
今後、他の模範となるような善行・行き届いたサービスを提供できるよう教育していきます。



### 運転中のスマホ等利用に対する罰則強化の内容

| 行為  | 改正前   | 改正後  |
|---|---|--|
| 携帯電話使用等（保持）…通話（保持）、画像注視（保持）する行為                               | 罰則 5万円以下の罰金<br>反則金 大型…7千円<br>普通…6千円<br>二輪…6千円<br>原付…5千円<br>点数 1点            | 罰則 6月以下の懲役又は10万円以下の罰金<br>反則金 大型…2万5千円<br>普通…1万8千円<br>二輪…1万5千円<br>原付…1万2千円<br>点数 3点 |
| 携帯電話使用等（交通の危険）…通話（保持）、画像注視（保持）、画像注視（非保持）することによって交通の危険を生じさせる行為 | 罰則 3月以下の懲役又は5万円以下の罰金<br>反則金 大型…1万2千円<br>普通…9千円<br>二輪…7千円<br>原付…6千円<br>点数 2点 | 罰則 1年以下の懲役又は30万円以下の罰金<br>反則金 適用なし（反則金制度の対象外となり、すべて罰則の対象に）<br>点数 6点（免許停止）           |

### 道路交通法の一部が改正されました

- 運転免許証の再交付について  
運転免許を受けた者が公安委員会に運転免許証の再交付を申請することができる場合として、運転免許証の記載事項の変更届出をしたとき等が追加されました。
- 運転経歴証明書について  
運転免許を自主返納した者だけでなく、運転免許を失効した者も運転経歴証明書の交付申請が可能となります。また、運転経歴証明書の交付を申請できる公安委員会が現在の住所地を管轄する公安委員会となります。

※上記のチラシは【大阪府警察】<https://www.police.pref.osaka>「ながらスマホ」は危険です！にPDFファイルで掲載されています。